

조항	개정(전)				개정(후)			
제3조	<p>가. 이용자의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목</p> <p>넷마블은 다음의 개인정보 항목을 이용자의 동의 없이 처리하고 있습니다.</p>				<p>가. 이용자의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목</p> <p>넷마블은 다음의 개인정보 항목을 이용자의 동의 없이 처리하고 있습니다.</p>			
	적법처리 근거	구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거	구분	수집·이용 목적	항목
	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행)	통합회원 서비스 운영	게임 서비스 제공	닉네임	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행)	통합회원 서비스 운영	게임 서비스 제공	닉네임
			이메일 인증	이메일 주소, 비밀번호, 연령대			이메일 인증	이메일 주소, 비밀번호, 연령대
본인인증			이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)	본인인증			이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)	
		추가 인증수단 등록	복구 이메일, 휴대폰 번호			추가 인증수단 등록	복구 이메일, 휴대폰 번호	
		<신 규>			PC포털 서비스 운영	게임 서비스 제공	닉네임, 성별(아바타)	
						회원가입	아이디, 패스워드, 닉네임, 이메일 주소, 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보,	

조항	개정(전)		개정(후)			
		<p><신 규></p>			<p>결제 취소 또는 환불</p>	<p>휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보) 은행명, 계좌번호, 예금주 (확인을 위해 신용카드 이용내역서, 무통장거래입금증 , 휴대폰가입증명서 가 수집될 수 있음)</p>
				<p>모바일 서비스 운영</p>	<p>게임 서비스 제공</p>	<p>닉네임</p>
				<p>이메일 회원</p>	<p>이메일 주소, 패스워드, 복구이메일</p>	
				<p>채널회원(Kakao, Google, Apple, Facebook, X)</p>		<p>이름(닉네임), 프로필 사진, 이메일 주소, 친구목록(친구초 대 기능 제공 시)</p>

조항	개정(전)				개정(후)								
		포럼 서비스 운영	포럼 서비스 제공	이메일 주소(통합회원), 닉네임, 비밀번호		포럼 서비스 운영	포럼 서비스 제공	이메일 주소(통합회원), 닉네임, 비밀번호					
		<신 규>				고객상담	고객식별 및 연락	이메일 주소, 휴대폰번호, 전화번호	상담내용 확인	이름, ID, 닉네임, 기타 상담에 필요한 정보	부모님 전용문의	자녀ID, 자녀와의 관계, 이메일, 휴대폰번호	
		서비스 이용내역 통지	웹상점 구매내역, 개인정보 이용내역 통지	이메일 주소		계정보안	계정보안 기기등록	휴대폰번호, (복구)이메일 주소	이벤트 운영	경품 배송	이름, 휴대폰번호, 주소	이벤트 참여	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID
						서비스 이용내역 통지	웹상점 구매내역, 개인정보 이용내역 통지	이메일 주소					

조항	개정(전)				개정(후)			
	개인정보보호법 제22조의2 제2항 (아동의 개인정보 처리)	통합회원 보호자 인증	보호자 동의	이메일 주소	개인정보보호법 제22조의2 제2항 (아동의 개인정보 처리)	보호자 인증	보호자 동의	이메일 주소
			아동의 법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일 주소			개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정)	보호자 인증
	개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정)		통합회원 보호자 인증	청소년의 친권자 등 법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일 주소			
게임산업법 제12조의3 (청소년의 친권자 동의)	통합회원 보호자 인증				보호자 인증			

조항	개정(전)				개정(후)			
	개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정) 게임산업법 제12조의3 (청소년 게임과몰입 예방조치)	PC포털 서비스 운영	자녀게임 관리	자녀 아이디, 자녀 이름	개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정) 게임산업법 제12조의3 (청소년 게임과몰입 예방조치)	PC포털 서비스 운영	자녀게임 관리	자녀 아이디, 자녀 이름
	개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정) 소득세법 제21조, 제127조, 제164조 (원천징수의무)	이벤트 운영	제세공과금 부과	이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액	개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정) 소득세법 제21조, 제127조, 제164조 (원천징수의무)	이벤트 운영	제세공과금 부과	이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액
	<ul style="list-style-type: none"> • 결제에 필요한 정보(신용카드, 휴대폰결제, 스마트문상, 계좌이체, 결제알림 이메일주소 등)는 PG사에서 직접 수집합니다. • 이벤트 참여 시 개인 식별을 위하여 ID, 닉네임 등 추가 정보를 수집할 수 있으며, 이 때 회사는 이용자에게 개인정보 수집·이용에 관한 사항을 명확히 알리고 관련 법률에 따라 적법하게 처리하고 있습니다. 							

조항	개정(전)	개정(후)																
	<p>나. 이용자의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목</p> <p>넷마블은 다음의 개인정보 항목을 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 및 제22조 제1항 제7호에 따라 이용자의 동의를 받아 처리하고 있습니다.</p> <p>[PC포털]</p> <table border="1" data-bbox="264 440 1151 1377"> <thead> <tr> <th data-bbox="264 440 539 504">구분</th> <th data-bbox="539 440 853 504">수집·이용 목적</th> <th data-bbox="853 440 1151 504">항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="264 504 539 1377" rowspan="3">PC포털 서비스 운영</td> <td data-bbox="539 504 853 616">게임 서비스 제공</td> <td data-bbox="853 504 1151 616">닉네임, 성별(아바타)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 616 853 999">회원가입</td> <td data-bbox="853 616 1151 999">아이디, 비밀번호, 닉네임, 이메일 주소, 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 999 853 1377">법정대리인 확인</td> <td data-bbox="853 999 1151 1377">이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일 주소</td> </tr> </tbody> </table>	구분	수집·이용 목적	항목	PC포털 서비스 운영	게임 서비스 제공	닉네임, 성별(아바타)	회원가입	아이디, 비밀번호, 닉네임, 이메일 주소, 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)	법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일 주소	<p>나. 이용자의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목</p> <p>넷마블은 다음의 개인정보 항목을 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 및 제22조 제1항 제7호에 따라 이용자의 동의를 받아 처리하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="1180 384 2067 616"> <thead> <tr> <th data-bbox="1180 384 1386 456">구분</th> <th data-bbox="1386 384 1619 456">수집·이용 목적</th> <th data-bbox="1619 384 2067 456">항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1180 456 1386 616">마케팅 정보</td> <td data-bbox="1386 456 1619 616">맞춤형 서비스 안내, 광고성 정보 발송</td> <td data-bbox="1619 456 2067 616">이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID</td> </tr> </tbody> </table>	구분	수집·이용 목적	항목	마케팅 정보	맞춤형 서비스 안내, 광고성 정보 발송	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID
구분	수집·이용 목적	항목																
PC포털 서비스 운영	게임 서비스 제공	닉네임, 성별(아바타)																
	회원가입	아이디, 비밀번호, 닉네임, 이메일 주소, 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)																
	법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일 주소																
구분	수집·이용 목적	항목																
마케팅 정보	맞춤형 서비스 안내, 광고성 정보 발송	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID																

조항	개정(전)			개정(후)
	결제/환불	취소 또는 환불	은행명, 계좌번호, 예금주 (확인을 위해 신용카드 이용내역서, 무통장거래입금증, 휴대폰가입증명서가 수집될 수 있음)	
	[모바일]			
	구분	수집·이용 목적	항목	
	모바일 서비스 운영	게임 서비스 제공	닉네임	
		이메일 회원	이메일 주소, 비밀번호, 복구이메일	
채널회원(Kakao, Google, Apple, Facebook, X)		이름(닉네임), 프로필 사진, 이메일 주소, 친구목록(친구초대 기능 제공 시)		
[공통]				
구분	수집·이용 목적	항목		
고객상담	고객식별 및 연락	이메일 주소, 휴대폰번호, 전화번호		

조항	개정(전)				개정(후)																																							
			상당내용 확인	이름, ID, 닉네임, 기타 상당에 필요한 정보																																								
		부모님 전용문의	자녀ID, 자녀와의 관계, 이메일, 휴대폰번호																																									
마케팅 정보	맞춤형 서비스 안내, 광고성 정보 발송	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID																																										
이벤트		경품 배송	이름, 휴대폰번호, 주소																																									
		이벤트 참여	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID																																									
계정보안	계정보안 기기등록	휴대폰번호, (복구)이메일 주소																																										
<ul style="list-style-type: none"> • 결제에 필요한 정보(신용카드, 휴대폰결제, 스마트문상, 계좌이체, 결제알림 이메일주소 등)는 PG사에서 직접 수집합니다. • 이벤트 참여 시 개인 식별을 위하여 ID, 닉네임 등 추가 정보를 수집할 수 있으며, 이 때 회사는 이용자에게 개인정보 수집·이용에 관한 사항을 명확히 알리고 관련 법률에 따라 적법하게 처리하고 있습니다. 																																												
제8조	<table border="1"> <thead> <tr> <th>위탁받는 자 (수탁자)</th> <th>위탁하는 업무의 내용</th> <th>재위탁받는 자 (재수탁자)</th> <th>재위탁하는 업무의 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">아이지에스(주)</td> <td rowspan="2">게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실</td> <td>(주)젤라블루코리아</td> <td>이벤트 경품 지급 업무</td> </tr> <tr> <td>(주)네오메카</td> <td>콜센터 녹취시스템 유지보수</td> </tr> </tbody> </table>	위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자 (재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용	아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무	(주)네오메카	콜센터 녹취시스템 유지보수	<table border="1"> <thead> <tr> <th>위탁받는 자 (수탁자)</th> <th>위탁하는 업무의 내용</th> <th>재위탁받는 자 (재수탁자)</th> <th>재위탁하는 업무의 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">아이지에스(주)</td> <td rowspan="2">게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실</td> <td>(주)젤라블루코리아</td> <td>이벤트 경품 지급 업무</td> </tr> <tr> <td>(주)네오메카</td> <td>콜센터 녹취시스템 유지보수</td> </tr> </tbody> </table>	위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자 (재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용	아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무	(주)네오메카	콜센터 녹취시스템 유지보수	<table border="1"> <thead> <tr> <th>위탁받는 자 (수탁자)</th> <th>위탁하는 업무의 내용</th> <th>재위탁받는 자 (재수탁자)</th> <th>재위탁하는 업무의 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">아이지에스(주)</td> <td rowspan="2">게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실</td> <td>(주)젤라블루코리아</td> <td>이벤트 경품 지급 업무</td> </tr> <tr> <td>(주)네오메카</td> <td>콜센터 녹취시스템 유지보수</td> </tr> </tbody> </table>	위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자 (재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용	아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무	(주)네오메카	콜센터 녹취시스템 유지보수	<table border="1"> <thead> <tr> <th>위탁받는 자 (수탁자)</th> <th>위탁하는 업무의 내용</th> <th>재위탁받는 자 (재수탁자)</th> <th>재위탁하는 업무의 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">아이지에스(주)</td> <td rowspan="2">게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실</td> <td>(주)젤라블루코리아</td> <td>이벤트 경품 지급 업무</td> </tr> <tr> <td>(주)네오메카</td> <td>콜센터 녹취시스템 유지보수</td> </tr> </tbody> </table>	위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자 (재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용	아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무	(주)네오메카	콜센터 녹취시스템 유지보수
위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자 (재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용																																									
아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무																																									
		(주)네오메카	콜센터 녹취시스템 유지보수																																									
위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자 (재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용																																									
아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무																																									
		(주)네오메카	콜센터 녹취시스템 유지보수																																									
위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자 (재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용																																									
아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무																																									
		(주)네오메카	콜센터 녹취시스템 유지보수																																									
위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자 (재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용																																									
아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무																																									
		(주)네오메카	콜센터 녹취시스템 유지보수																																									

조항	개정(전)				개정(후)			
		확인자료 등 기관 대응 업무				확인자료 등 기관 대응 업무		
	엠엔비(주)	이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)	(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅	이벤트 경품 지급 업무	엠엔비(주)	이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)	(주)케이티알파	이벤트 경품 지급 업무
			(주)엘지씨엔에스	카카오톡 비즈메시지 발송 서비스			(주)엘지씨엔에스	카카오톡 비즈메시지 발송 서비스
	(주)케이지모빌리언스	휴대폰인증, 결제처리 및 SMS 알람서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담	(주)메타엠	고객상담 업무지원	(주)케이지모빌리언스	휴대폰인증, 결제처리 및 SMS 알람서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담	(주)메타엠	고객상담 업무지원
	슈어엠(주)	문자/메시지 전송 시스템 운영위탁	(주)카카오	카카오톡 비즈메시지 발송 서비스	슈어엠(주)	문자/메시지 전송 시스템 운영위탁	(주)카카오	카카오톡 비즈메시지 발송 서비스
	한국모바일인증(주)	본인확인서비스	-	-	한국모바일인증(주)	본인확인서비스	-	-
	GS네오텍(주) (Amazon Web Service, Inc (한국리전))	대량 메일 발송 시스템 제공 및 유지보수	-	-	GS네오텍(주) (Amazon Web Service, Inc (한국리전))	대량 메일 발송 시스템 제공 및 유지보수	-	-
	(주)넷퍼씨	대량 메일 발송 시스템 제공 및 유지보수	-	-	(주)넷퍼씨	대량 메일 발송 시스템 제공 및 유지보수	-	-
	NHN 한국사이버결제(주)	결제처리	-	-	NHN 한국사이버결제(주)	결제처리	-	-
	(주)다날	결제처리	-	-	(주)다날	결제처리	-	-

조항	개정(전)				개정(후)			
	(주)KG이니시스 결제처리(네이버페이/카카오페이)	(주)케이에스한국고용정보	고객상담 업무 지원		(주)KG이니시스 결제처리(네이버페이/카카오페이)	(주)케이에스한국고용정보	고객상담 업무 지원	
	(주)미래아이씨티 웹뷰 이벤트 개발 및 사이트 운영	-	-		(주)미래아이씨티 웹뷰 이벤트 개발 및 사이트 운영	-	-	
	넷마블엔투(주) 고객상담 지원	-	-		넷마블엔투(주) 고객상담 지원	-	-	
부칙	< 부칙 > 본 방침은 2024년 9월 13일 부터 적용됩니다.				< 부칙 > 본 방침은 2025년 1월 24일 부터 적용됩니다.			