

| 조항 | 개정(전) | | | | 개정(후) | | | |
|-----------------|---|----------------|---|---|---|----------------|------------------------------|---|
| 제3조 | 가. 이용자의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목 넷마블은 다음의 개인정보 항목을 이용자의 동의 없이 처리하고 있습니다. | | | | 가. 이용자의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목 넷마블은 다음의 개인정보 항목을 이용자의 동의 없이 처리하고 있습니다. | | | |
| | 적법처리 근거 | 구분 | 수집·이용 목적 | 항목 | 적법처리 근거 | 구분 | 수집·이용 목적 | 항목 |
| | 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행) | 통합회원 서비스 운영 | 게임 서비스 제공 | 닉네임 | 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행) | 통합회원 서비스 운영 | 게임 서비스 제공 | 닉네임 |
| | | | 이메일 인증 | 이메일 주소, 비밀번호, 연령대 | | | 이메일 인증 | 이메일 주소, 비밀번호, 연령대 |
| | | | 본인인증 | 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보) | | | 본인인증 | 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보) |
| | | | 추가 인증수단 등록 | 복구 이메일, 휴대폰 번호 | | | 추가 인증수단 등록 | 복구 이메일, 휴대폰 번호 |
| | | 포럼 서비스 운영 | 포럼 서비스 제공 | 이메일 주소(통합회원), 닉네임, 비밀번호 | | 포럼 서비스 운영 | 포럼 서비스 제공 | 이메일 주소(통합회원), 닉네임, 비밀번호 |
| | 개인정보보호법 제22조의2 제2항 (아동의 개인정보 처리) | 통합회원 보호자 인증 | 보호자 동의 | 이메일 주소 | 개인정보보호법 제22조의2 제2항 (아동의 개인정보 | 서비스 이용내역 통지 | 웹상점 구매내역, 개인정보 이용내역 통지 | 이메일 주소 |
| 아동의 법정대리인 확인 | | | 이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, | 통합회원 보호자 인증 | | 보호자 동의 | 이메일 주소 | |
| | | | | | | 아동의 | 이름, 생년월일, | |

| | | | | | | | | |
|--|--|----------------|---------------------------|--|--|----------------|---------------------------|--|
| | | | | CI(연계정보), DI(중복가입정보) , 이메일 주소 | 처리) | | 법정대리인 확인 | 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보) , 이메일 주소 |
| | 개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정) 게임산업법 제12조의3 (청소년의 친권자 동의) | | 청소년의 친권자 등 법정대리인 확인 | 이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보) , 이메일 주소 | 개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정) 게임산업법 제12조의3 (청소년의 친권자 동의) | | 청소년의 친권자 등 법정대리인 확인 | 이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보) , 이메일 주소 |
| | 개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정) 게임산업법 제12조의3 (청소년 게임과몰입 예방조치) | PC포털 서비스 운영 | 자녀게임 관리 | 자녀 아이디, 자녀 이름 | 개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정) 게임산업법 제12조의3 (청소년 게임과몰입 예방조치) | PC포털 서비스 운영 | 자녀게임 관리 | 자녀 아이디, 자녀 이름 |
| | 개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 규정) 소득세법 제21조, 제127조, | 이벤트 운영 | 제세공과금 부과 | 주민등록번호, 주소, 이름 | 개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 (법률에 특별한 | 이벤트 운영 | 제세공과금 부과 | 이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액 |

제164조
(원천징수의무)

나. 이용자의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목
넷마블은 다음의 개인정보 항목을 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 및 제22조 제1항 제7호에 따라 이용자의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

[PC포털]

| 구분 | 수집·이용 목적 | 항목 |
|-------------|-----------|---|
| PC포털 서비스 운영 | 게임 서비스 제공 | 닉네임, 성별(아바타) |
| | 회원가입 | 아이디, 패스워드, 닉네임, 이메일 주소, 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보) |
| | 법정대리인 확인 | 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일 주소 |
| 결제/환불 | 결제 | (컬처랜드 상품권)컬처랜드ID, 패스워드 |

규정)

소득세법 제21조,
제127조,
제164조
(원천징수의무)

나. 이용자의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목
넷마블은 다음의 개인정보 항목을 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 및 제22조 제1항 제7호에 따라 이용자의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

[PC포털]

| 구분 | 수집·이용 목적 | 항목 |
|-------------|-----------|---|
| PC포털 서비스 운영 | 게임 서비스 제공 | 닉네임, 성별(아바타) |
| | 회원가입 | 아이디, 패스워드, 닉네임, 이메일 주소, 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보) |
| | 법정대리인 확인 | 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일 주소 |
| 결제/환불 | 결제 | (컬처랜드 상품권)컬처랜드ID, 패스워드 |

| | | | | | | | |
|--------------|---|-----------------|---|--------------|---|-----------------|---|
| | | 취소 또는 환불 | 은행명, 계좌번호, 예금주 (확인을 위해 신용카드 이용내역서, 무통장거래입금증, 휴대폰가입증명서가 수집될 수 있음) | | | 취소 또는 환불 | 은행명, 계좌번호, 예금주 (확인을 위해 신용카드 이용내역서, 무통장거래입금증, 휴대폰가입증명서가 수집될 수 있음) |
| [모바일] | | | | [모바일] | | | |
| | 구분 | 수집·이용 목적 | 항목 | | 구분 | 수집·이용 목적 | 항목 |
| 모바일 서비스 운영 | 게임 서비스 제공 | | 닉네임 | 모바일 서비스 운영 | 게임 서비스 제공 | | 닉네임 |
| | 이메일 회원 | | 이메일 주소, 패스워드, 복구이메일 | | 이메일 회원 | | 이메일 주소, 패스워드, 복구이메일 |
| | 채널회원(Kakao, Google, Apple, Facebook, X) | | 이름(닉네임), 프로필 사진, 이메일 주소, 친구목록(친구초대 기능 제공 시) | | 채널회원(Kakao, Google, Apple, Facebook, X) | | 이름(닉네임), 프로필 사진, 이메일 주소, 친구목록(친구초대 기능 제공 시) |
| [공통] | | | | [공통] | | | |
| | 구분 | 수집·이용 목적 | 항목 | | 구분 | 수집·이용 목적 | 항목 |
| 고객상담 | 고객식별 및 연락 | | 이메일 주소, 휴대폰번호, 전화번호 | 고객상담 | 고객식별 및 연락 | | 이메일 주소, 휴대폰번호, 전화번호 |
| | 상담내용 확인 | | 이름, ID, 닉네임, 기타 상담에 필요한 정보 | | 상담내용 확인 | | 이름, ID, 닉네임, 기타 상담에 필요한 정보 |

| | 부모님 전용문의 | 자녀ID, 자녀 생년월일, 이름, 이메일, 휴대폰번호, 비밀번호 |
|--------|-----------------------|-------------------------------------|
| 마케팅 정보 | 맞춤형 서비스 안내, 광고성 정보 발송 | 이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID |
| 이벤트 | 경품 배송 | 이름, 휴대폰번호, 주소 |
| | 이벤트 참여 | 이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID |
| 계정보안 | 계정보안 기기등록 | 휴대폰번호, (복구)이메일 주소 |

- 결제에 필요한 정보(신용카드, 휴대폰결제, 스마트문상, 계좌이체, 결제알림 이메일주소 등)는 PG사에서 직접 수집합니다.
- 이벤트 참여 시 개인 식별을 위하여 ID, 닉네임 등 추가 정보를 수집할 수 있으며, 이 때 회사는 이용자에게 개인정보 수집·이용에 관한 사항을 명확히 알리고 관련 법률에 따라 적법하게 처리하고 있습니다.

| | 부모님 전용문의 | 자녀ID, 자녀와의 관계, 이메일, 휴대폰번호 |
|--------|-----------------------|---------------------------|
| 마케팅 정보 | 맞춤형 서비스 안내, 광고성 정보 발송 | 이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID |
| 이벤트 | 경품 배송 | 이름, 휴대폰번호, 주소 |
| | 이벤트 참여 | 이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID |
| 계정보안 | 계정보안 기기등록 | 휴대폰번호, (복구)이메일 주소 |

- 결제에 필요한 정보(신용카드, 휴대폰결제, 스마트문상, 계좌이체, 결제알림 이메일주소 등)는 PG사에서 직접 수집합니다.
- 이벤트 참여 시 개인 식별을 위하여 ID, 닉네임 등 추가 정보를 수집할 수 있으며, 이 때 회사는 이용자에게 개인정보 수집·이용에 관한 사항을 명확히 알리고 관련 법률에 따라 적법하게 처리하고 있습니다.

제5조

관계 법령에 따른 보유·이용기간 내에 처리·보유하는 개인정보는 아래와 같습니다.

- ① 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제6조에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

| 내용 | 보유기간 | 개인정보 항목 |
|------------------------------|------|--|
| 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 | 5년 | 구매자정보(ID, 이메일주소), 결제정보(결제수단, 결제금액, 구매상품 정보), 상품 구매/취소/교환/환불 정보 |
| 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 | 3년 | 이름, ID, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호, 자녀ID, 부모님 이름, 문의 비밀번호, 환불계좌, 상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과 |

- ② 「통신비밀보호법」 제15조의2에 따른 통신사실확인자료 : 3개월

| 내용 | 보유기간 | 개인정보 항목 |
|-----------|------|-----------------------------|
| 통신사실 확인자료 | 3개월 | 컴퓨터통신 또는 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료 |

- ③ 「소득세법」 제21조, 제127조, 제164조에 따른 원천징수 관련 정보 : 5년

| 내용 | 보유기간 | 개인정보 항목 |
|----|------|---------|
| | | |

관계 법령에 따른 보유·이용기간 내에 처리·보유하는 개인정보는 아래와 같습니다.

- ① 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제6조에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

| 내용 | 보유기간 | 개인정보 항목 |
|------------------------------|------|--|
| 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 | 5년 | 구매자정보(ID, 이메일주소), 결제정보(결제수단, 결제금액, 구매상품 정보), 상품 구매/취소/교환/환불 정보 |
| 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 | 3년 | 이름, ID, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호, 자녀ID, 부모님 이름, 문의 비밀번호, 환불계좌, 상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과 |

- ② 「통신비밀보호법」 제15조의2에 따른 통신사실확인자료 : 3개월

| 내용 | 보유기간 | 개인정보 항목 |
|-----------|------|-----------------------------|
| 통신사실 확인자료 | 3개월 | 컴퓨터통신 또는 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료 |

- ④ 「국세기본법」 85조의3 및 「소득세법」 제21조, 제127조, 제164조에 따른 원천징수 관련 정보 : 5년

| 내용 | 보유기간 | 개인정보 항목 |
|----|------|---------|
| | | |

| | <table border="1"> <tr> <td>원천징수 관련 정보</td> <td>5년</td> <td>이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액</td> </tr> </table> | 원천징수 관련 정보 | 5년 | 이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액 | <table border="1"> <tr> <td>원천징수 관련 정보</td> <td>5년</td> <td>이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액</td> </tr> </table> | 원천징수 관련 정보 | 5년 | 이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|------------------|--------------------------|--|------------|---|---|--|------------------|----------------------|---|-------|--------|------|------|-----------|--------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------|----------------------|--|----------------------------------|--------------------------------|-----------|
| 원천징수 관련 정보 | 5년 | 이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 원천징수 관련 정보 | 5년 | 이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>제7조</p> | <p>④ 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.</p> <p>① 넷마블은 이용자의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 동의, 법률에 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.</p> <p>② 넷마블은 개인정보 보호법 제17조 제1항 제2호 및 같은 법 제15조 제1항 제2호(법률 규정 또는 법령상 의무 준수)에 따라 다음과 같이 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>관련 근거</th> <th>제공받는 자</th> <th>제공목적</th> <th>제공항목</th> <th>보유 및 이용기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 형사소송법 제199조 제2항, 제477조 제5항 민사소송법 제294조 </td> <td> 관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이) </td> <td> 통신사실 확인자료 제공 또는 압수수색 검증 영장을 통한 요청 </td> <td> 요청 범위의 정보 </td> <td> 관련 법령에서 정하고 있는 바에 따름 </td> </tr> </tbody> </table> | 관련 근거 | 제공받는 자 | 제공목적 | 제공항목 | 보유 및 이용기간 | 형사소송법 제199조 제2항, 제477조 제5항 민사소송법 제294조 | 관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이) | 통신사실 확인자료 제공 또는 압수수색 검증 영장을 통한 요청 | 요청 범위의 정보 | 관련 법령에서 정하고 있는 바에 따름 | <p>④ 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.</p> <p>① 넷마블은 이용자의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 동의, 법률에 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.</p> <p>② 넷마블은 개인정보 보호법 제17조 제1항 제2호 및 같은 법 제15조 제1항 제2호(법률 규정 또는 법령상 의무 준수)에 따라 다음과 같이 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>관련 근거</th> <th>제공받는 자</th> <th>제공목적</th> <th>제공항목</th> <th>보유 및 이용기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 민사소송법 제344조 </td> <td> 관할 법원 (요청 건마다 관할구역 상이) </td> <td> 법원 제출명령에 대한 이행 </td> <td> 요청 범위의 정보 </td> <td rowspan="2"> 관련 법령에서 정하고 있는 바에 따름 </td> </tr> <tr> <td> 형사소송법 제113조 통신비밀보호법 제13조, </td> <td> 관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이) </td> <td> 압수수색 검증 영장을 통한 요청 또는 통신사실 확인자료 </td> <td> 요청 범위의 정보 </td> </tr> </tbody> </table> | 관련 근거 | 제공받는 자 | 제공목적 | 제공항목 | 보유 및 이용기간 | 민사소송법 제344조 | 관할 법원 (요청 건마다 관할구역 상이) | 법원 제출명령에 대한 이행 | 요청 범위의 정보 | 관련 법령에서 정하고 있는 바에 따름 | 형사소송법 제113조 통신비밀보호법 제13조, | 관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이) | 압수수색 검증 영장을 통한 요청 또는 통신사실 확인자료 | 요청 범위의 정보 |
| 관련 근거 | 제공받는 자 | 제공목적 | 제공항목 | 보유 및 이용기간 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 형사소송법 제199조 제2항, 제477조 제5항 민사소송법 제294조 | 관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이) | 통신사실 확인자료 제공 또는 압수수색 검증 영장을 통한 요청 | 요청 범위의 정보 | 관련 법령에서 정하고 있는 바에 따름 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 관련 근거 | 제공받는 자 | 제공목적 | 제공항목 | 보유 및 이용기간 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 민사소송법 제344조 | 관할 법원 (요청 건마다 관할구역 상이) | 법원 제출명령에 대한 이행 | 요청 범위의 정보 | 관련 법령에서 정하고 있는 바에 따름 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 형사소송법 제113조 통신비밀보호법 제13조, | 관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이) | 압수수색 검증 영장을 통한 요청 또는 통신사실 확인자료 | 요청 범위의 정보 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | <p>소득세법 제164조, 제164조의2, 제164조의3 국세기본법 시행령 제68조 제1항, 제2항</p> <p>국세청(구로 세무서)</p> <p>세법에 따른 원천징수 의무 수행</p> <p>이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액</p> | <p>제15조의2</p> <p>소득세법 제164조</p> <p>국세청(구로 세무서)</p> <p>세법에 따른 원천징수 의무 수행</p> <p>이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|----------------|---------------|--------------|----------|--|------------|--------------|---------|----------------|--------|------------------------|---------------------|--------------|--|-------------|-------------|---------------|--------------|----------|--|------------|--------------|---------|----------------|--------|------------------------|---------------------|--------------|
| <p>관할구역에 따른 경찰청, 검찰청, 법원, 국세청 관계기관의 세부내용은 아래 경로를 통해 확인하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 경찰청 홈페이지(www.police.go.kr) - 「전국 경찰관서 안내」 • 검찰청 홈페이지(www.spo.go.kr) - 「전국 검찰청 찾기」 • 대한민국 법원 홈페이지(www.scourt.go.kr) - 「관할법원 찾기」 • 국세청 홈페이지(www.nts.go.kr) - 「관할 세무서 찾기」 | <p>관할구역에 따른 경찰청, 검찰청, 법원, 국세청 관계기관의 세부내용은 아래 경로를 통해 확인하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 경찰청 홈페이지(www.police.go.kr) - 「전국 경찰관서 안내」 • 검찰청 홈페이지(www.spo.go.kr) - 「전국 검찰청 찾기」 • 대한민국 법원 홈페이지(www.scourt.go.kr) - 「관할법원 찾기」 • 국세청 홈페이지(www.nts.go.kr) - 「관할 세무서 찾기」 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>제8조</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>위탁받는 자(수탁자)</th> <th>위탁하는 업무의 내용</th> <th>재위탁받는 자(재수탁자)</th> <th>재위탁하는 업무의 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">아이지에스(주)</td> <td rowspan="2">게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실 확인자료 등 기관 대응 업무</td> <td>(주)젤라블루코리아</td> <td>이벤트 경품 지급 업무</td> </tr> <tr> <td>(주)네오메카</td> <td>콜센터 녹취시스템 유지보수</td> </tr> <tr> <td>엠엔비(주)</td> <td>이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)</td> <td>(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅</td> <td>이벤트 경품 지급 업무</td> </tr> </tbody> </table> | 위탁받는 자(수탁자) | 위탁하는 업무의 내용 | 재위탁받는 자(재수탁자) | 재위탁하는 업무의 내용 | 아이지에스(주) | 게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실 확인자료 등 기관 대응 업무 | (주)젤라블루코리아 | 이벤트 경품 지급 업무 | (주)네오메카 | 콜센터 녹취시스템 유지보수 | 엠엔비(주) | 이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등) | (주)케이티알파, (주)원큐브마케팅 | 이벤트 경품 지급 업무 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>위탁받는 자(수탁자)</th> <th>위탁하는 업무의 내용</th> <th>재위탁받는 자(재수탁자)</th> <th>재위탁하는 업무의 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">아이지에스(주)</td> <td rowspan="2">게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실 확인자료 등 기관 대응 업무</td> <td>(주)젤라블루코리아</td> <td>이벤트 경품 지급 업무</td> </tr> <tr> <td>(주)네오메카</td> <td>콜센터 녹취시스템 유지보수</td> </tr> <tr> <td>엠엔비(주)</td> <td>이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)</td> <td>(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅</td> <td>이벤트 경품 지급 업무</td> </tr> </tbody> </table> | 위탁받는 자(수탁자) | 위탁하는 업무의 내용 | 재위탁받는 자(재수탁자) | 재위탁하는 업무의 내용 | 아이지에스(주) | 게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실 확인자료 등 기관 대응 업무 | (주)젤라블루코리아 | 이벤트 경품 지급 업무 | (주)네오메카 | 콜센터 녹취시스템 유지보수 | 엠엔비(주) | 이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등) | (주)케이티알파, (주)원큐브마케팅 | 이벤트 경품 지급 업무 |
| 위탁받는 자(수탁자) | 위탁하는 업무의 내용 | 재위탁받는 자(재수탁자) | 재위탁하는 업무의 내용 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 아이지에스(주) | 게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실 확인자료 등 기관 대응 업무 | (주)젤라블루코리아 | 이벤트 경품 지급 업무 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | (주)네오메카 | 콜센터 녹취시스템 유지보수 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 엠엔비(주) | 이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등) | (주)케이티알파, (주)원큐브마케팅 | 이벤트 경품 지급 업무 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 위탁받는 자(수탁자) | 위탁하는 업무의 내용 | 재위탁받는 자(재수탁자) | 재위탁하는 업무의 내용 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 아이지에스(주) | 게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁, 통신사실 확인자료 등 기관 대응 업무 | (주)젤라블루코리아 | 이벤트 경품 지급 업무 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | (주)네오메카 | 콜센터 녹취시스템 유지보수 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 엠엔비(주) | 이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등) | (주)케이티알파, (주)원큐브마케팅 | 이벤트 경품 지급 업무 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|---|-----------|-------------------------|--|--|---|-------------------------|
| | | | (주)엘지씨엔에스 | 카카오톡 비즈메시지 발송 서비스 | | | (주)엘지씨엔에스 | 카카오톡 비즈메시지 발송 서비스 |
| | (주)케이지모빌리언스 | 휴대폰인증, 결제처리 및 SMS 알림서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담 | (주)메타엠 | 고객상담 업무지원 | | (주)케이지모빌리언스 | 휴대폰인증, 결제처리 및 SMS 알림서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담 | 고객상담 업무지원 |
| | 슈어엠주식회사 | 문자/메시지 전송 시스템 운영위탁 | (주)카카오 | 카카오톡 비즈메시지 발송 서비스 | | 슈어엠주식회사 | 문자/메시지 전송 시스템 운영위탁 | 카카오톡 비즈메시지 발송 서비스 |
| | 한국모바일인증(주) | 본인확인서비스 | - | - | | 한국모바일인증(주) | 본인확인서비스 | - |
| | GS네오텍(주) (Amazon Web Service, Inc (한국리전)) | 이메일 인증 | - | - | | GS네오텍(주) (Amazon Web Service, Inc (한국리전)) | 대량 메일 발송 시스템 제공 및 유지보수 | - |
| | 주식회사 넷퍼씨 | 이메일 인증 및 유지보수 | - | - | | 주식회사 넷퍼씨 | 대량 메일 발송 시스템 제공 및 유지보수 | - |
| | NHN 한국사이버결제 주식회사 | 결제처리 | - | - | | NHN 한국사이버결제 주식회사 | 결제처리 | - |
| | (주)다날 | 결제처리 | - | - | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|-----------|--------------------|---------------|------------|-----------|--------------------|---------------|------------|
| | (주)KG이니시스 | 결제처리(네이버페이/카카오페이) | (주)케이에스한국고용정보 | 고객상담 업무 지원 | (주)다날 | 결제처리 | - | - |
| | (주)미래아이씨티 | 웹뷰 이벤트 개발 및 사이트 운영 | - | - | (주)KG이니시스 | 결제처리(네이버페이/카카오페이) | (주)케이에스한국고용정보 | 고객상담 업무 지원 |
| | 넷마블 엔투(주) | 고객상담 지원 | - | - | (주)미래아이씨티 | 웹뷰 이벤트 개발 및 사이트 운영 | - | - |
| | | | | | 넷마블 엔투(주) | 고객상담 지원 | - | - |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| | | |
|----|---|---|
| 부칙 | < 부칙 > 본 방침은 2024년 6월 28일 부터 적용됩니다. | < 부칙 > 본 방침은 2024년 9월 13일 부터 적용됩니다. |
| | | |