

조항	개정(전)				개정(후)			
제1조	<b>[PC포털]</b>				<b>[PC포털]</b>			
	구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거	구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
	회원	회원가입	아이디, 비밀번호, 닉네임, 이메일주소, 이름, 생년월일, 성별, 내외국인정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	회원	회원가입	아이디, 비밀번호, 닉네임, 이메일주소, 이름, 생년월일, 성별, 내외국인정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일주소	아동의 개인정보처리 ▶ 개인정보보호법 제22조의2 제2항	법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일주소	아동의 개인정보처리 ▶ 개인정보보호법 제22조의2 제2항  <u>청소년의 친권자 동의</u> ▶ <u>게임산업진흥에 관한 법률 제12조의3</u>	
		자녀게임관리	자녀 아이디, 자녀 이름	게임산업진흥에 관한 법률 제12조의3	자녀게임관리	자녀 아이디, 자녀 이름	<u>청소년 게임과몰입 예방조치</u> ▶ 게임산업진흥에 관한 법률 제12조의3	
		아바타 서비스	성별	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	아바타 서비스	성별	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	
	결제/환불	결제	(컬처랜드 상품권) 컬처랜드ID, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	결제/환불	결제	(컬처랜드 상품권) 컬처랜드ID, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		취소 또는 환불	은행명, 계좌번호, 예금주 (확인을 위해 신용카드 이용내역서, 무통장거래입금증, 휴대폰가입증명서가	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호		취소 또는 환불	은행명, 계좌번호, 예금주	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조

		수집될 수 있음	
--	--	----------	--

실제 결제시(신용카드, 휴대폰결제, 스마트문상, 계좌이체 등)에 필요한 정보는 PG사에서 직접 수집합니다.

**[모바일]**

구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
서비스 이용	게임 서비스 제공	닉네임	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
회원가입	이메일 회원	이메일 주소, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		복구 이메일	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
	채널 회원 (Kakao, Google, Apple, Facebook, X)	이름(닉네임), 프로필 사진, 이메일 주소, 친구목록(친구초대 기능 제공 시)	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제17조 제1항 제1호

**[공통]**

구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
고객상담	식별 및 연락	이메일주소, 휴대폰번호, 전화번호	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호

		(확인을 위해 신용카드 이용내역서, 무통장거래입금증, 휴대폰가입증명서가 수집될 수 있음)	제1항 제1호
--	--	---	---------

실제 결제시(신용카드, 휴대폰결제, 스마트문상, 계좌이체 등)에 필요한 정보는 PG사에서 직접 수집합니다.

**[모바일]**

구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
서비스 이용	게임 서비스 제공	닉네임	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
회원가입	이메일 회원	이메일 주소, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		복구 이메일	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
	채널 회원 (Kakao, Google, Apple, Facebook, X)	이름(닉네임), 프로필 사진, 이메일 주소, 친구목록(친구초대 기능 제공 시)	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제17조 제1항 제1호

**[공통]**

구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
고객상담	식별 및 연락	이메일주소, 휴대폰번호, 전화번호	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조

		상담내용 확인	이름, ID, 닉네임, 기타 상담에 필요한 정보	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호			제1항 제1호	
		부모님 전용문의	자녀ID, 이름, 이메일, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호			이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	
			자녀생년월일, 휴대폰번호	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호			이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	
	마케팅 정보	서비스 등 안내	이메일주소, 휴대폰번호, SNS ID	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	마케팅 정보	서비스 등 안내	이메일주소, 휴대폰번호, SNS ID	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
	이벤트	경품 배송	이름, 휴대폰번호, 주소	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	이벤트	경품 배송	이름, 휴대폰번호, 주소	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		제세공과금 부과	주민등록번호, 이름, 주소	<b>소득세법 제21조, 제127조, 제164조</b>		제세공과금 부과	주민등록번호, 이름, 주소	<u>원천징수의무</u> ▶ <u>소득세법 제21조, 제127조, 제164조</u>
		이벤트 참여	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호		이벤트 참여	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		중복참여 확인	광고식별자, 서비스 이용기록, 쿠키	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호		중복참여 확인	광고식별자, 서비스 이용기록, 쿠키	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
	포럼	포럼 서비스 제공	이메일 주소(통합회원), 닉네임, 비밀번호	서비스 제공에 대한 계약 이행 ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호	포럼	포럼 서비스 제공	이메일 주소(통합회원), 닉네임, 비밀번호	서비스 제공에 대한 계약 이행 ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호
	자율거래소	기기등록	휴대폰번호	서비스 제공에 대한 계약 이행 ▶ 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호	자율거래소	기기등록	휴대폰번호	서비스 제공에 대한 계약 이행 ▶ 개인정보보호법 제15조

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이용자에게 수집한 개인정보는 내부 지표 산정(서비스 이용에 대한 통계, 분석)을 위해 이용될 수 있습니다.</li> <li>○ 이벤트 참여 시 개인식별을 위하여 ID, 닉네임 등 추가 정보를 수집할 수 있으며, 이때 회사는 이용자에게 개인정보 수집·이용에 관한 사항을 명확히 알리고 관련 법률에 따라 적법하게 처리하고 있습니다.</li> </ul>	<table border="1" data-bbox="1167 148 2098 319"> <tr> <td data-bbox="1167 148 1310 204"></td> <td data-bbox="1310 148 1491 204"></td> <td data-bbox="1491 148 1774 204"></td> <td data-bbox="1774 148 2098 204">제1항 제4호</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1167 204 1310 319"><a href="#">웹상점</a></td> <td data-bbox="1310 204 1491 319"><a href="#">결제내역 안내</a></td> <td data-bbox="1491 204 1774 319"><a href="#">이메일 주소</a></td> <td data-bbox="1774 204 2098 319"> <a href="#">전자적 대금지급의 고지</a>  ▶ <a href="#">전자상거래법 제8조 제3항</a> </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이용자에게 수집한 개인정보는 내부 지표 산정(서비스 이용에 대한 통계, 분석)을 위해 이용될 수 있습니다.</li> <li>○ 이벤트 참여 시 개인식별을 위하여 ID, 닉네임 등 추가 정보를 수집할 수 있으며, 이때 회사는 이용자에게 개인정보 수집·이용에 관한 사항을 명확히 알리고 관련 법률에 따라 적법하게 처리하고 있습니다.</li> </ul>				제1항 제4호	<a href="#">웹상점</a>	<a href="#">결제내역 안내</a>	<a href="#">이메일 주소</a>	<a href="#">전자적 대금지급의 고지</a> ▶ <a href="#">전자상거래법 제8조 제3항</a>
			제1항 제4호							
<a href="#">웹상점</a>	<a href="#">결제내역 안내</a>	<a href="#">이메일 주소</a>	<a href="#">전자적 대금지급의 고지</a> ▶ <a href="#">전자상거래법 제8조 제3항</a>							

넷마블은 서비스 제공을 위해 다음과 같은 업무들을 다른 회사에게 위탁하여 처리하고 있습니다.

위탁업무 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

위탁업체	위탁 업무 내용	재위탁받는 자(재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용
아이지애스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무
엠엔비(주)	이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)	(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅	이벤트 경품 지급 업무
(주)케이지모빌리언스	휴대폰인증, 결제처리, SMS 알림서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담	(주)메타엠	고객상담 업무지원
슈어엠주식회사	메시지 전송 시스템 운영위탁	(주)카카오	카카오톡 비즈 메시지 발송 서비스
한국모바일인증(주)	본인확인서비스	-	-
GS네오텍(주) (Amazon Web Service, inc (한국리전))	이메일 인증	-	-
주식회사 넷퍼씨	이메일 인증 및 유지보수	-	-
NHN 한국사이버결제 주식회사	결제처리	-	-
(주)다날	결제처리	-	-
(주)KG이니시스	결제처리 (네이버페이/카카오페이)	(주)케이에스한국고용정보	고객상담 업무 지원

넷마블은 서비스 제공을 위해 다음과 같은 업무들을 다른 회사에게 위탁하여 처리하고 있습니다.

위탁업무 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

위탁업체	위탁 업무 내용	재위탁받는 자(재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용
아이지애스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무
		(주)네오메카	콜센터 녹취시스템 유지보수
엠엔비(주)	이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)	(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅	이벤트 경품 지급 업무
(주)케이지모빌리언스	휴대폰인증, 결제처리, SMS 알림서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담	(주)메타엠	고객상담 업무지원
슈어엠주식회사	메시지 전송 시스템 운영위탁	(주)카카오	카카오톡 비즈 메시지 발송 서비스
한국모바일인증(주)	본인확인서비스	-	-
GS네오텍(주) (Amazon Web Service, inc (한국리전))	이메일 인증	-	-
주식회사 넷퍼씨	이메일 인증 및 유지보수	-	-
NHN 한국사이버결제 주식회사	결제처리	-	-
(주)다날	결제처리	-	-
(주)KG이니시스	결제처리 (네이버페이/카카오페이)	(주)케이에스한국고용정보	고객상담 업무 지원

제2조

(주)미래아이씨티	웹류 이벤트 개발 및 사이트 운영	-	-
넷마블 엔투(주)	고객상담 지원	-	-

넷마블은 부가 서비스 제공을 위해 동의를 획득한 후 다른 회사에 제공하고 있습니다.

**[PC]**

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
휴대폰/ARS결제 중재센터	결제 분쟁해소	요청 범위의 정보	6개월

법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 개인정보가 제공될 수 있습니다.

(주)미래아이씨티	웹류 이벤트 개발 및 사이트 운영	-	-
넷마블 엔투(주)	고객상담 지원	-	-

넷마블은 부가 서비스 제공을 위해 동의를 획득한 후 다른 회사에 제공하고 있습니다.

**[PC]**

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
휴대폰/ARS결제 중재센터	결제 분쟁해소	요청 범위의 정보	6개월

[다른 법률에 특별한 규정이 있거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 개인정보가 제공될 수 있습니다.](#)

제공받는 자	제공목적	제공항목	제공근거
<a href="#">관할경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이)</a>	<a href="#">통신사실 확인 자료 제공 또는 압수수색 검증 영장을 통한 요청</a>	<a href="#">요청 범위의 정보</a>	<a href="#">형사소송법 제199조, 제2항, 제477조 제5항</a> <a href="#">민사소송법 제294조</a>
<a href="#">국세청(구로세 무서)</a>	<a href="#">세법에 따른 원천징수의무 수행</a>	<a href="#">이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액</a>	<a href="#">소득세법 제164조, 제164조의2, 164조의3</a> <a href="#">국세기본법시행령 제68조제1항, 제2항</a>

[관할구역에 따른 경찰청, 검찰청, 법원, 국세청 관계기관 세부 내용은 아래 링크를 통해 확인하실 수 있습니다.](#)

o [경찰청 홈페이지\(www.police.go.kr\)](http://www.police.go.kr) - 「전국 경찰관서 안내」

		<ul style="list-style-type: none"> <li>o <a href="http://www.spo.go.kr">경찰청 홈페이지(www.spo.go.kr)</a> - 「전국 경찰청 찾기」</li> <li>o <a href="http://www.scourt.go.kr">대한민국 법원 홈페이지(www.scourt.go.kr)</a> - 「관할법원 찾기」</li> <li>o <a href="http://www.nts.go.kr">국세청 홈페이지(www.nts.go.kr)</a> - 「관할 세무서 찾기」</li> </ul>
제4조	넷마블은 쿠키를 설치 및 서비스 이용기록을 분석하여 이용할 수 있지만, 이용자가 이를 거부하실 수 있습니다.	<p>넷마블은 서비스 이용기록을 분석하고 더 나은 서비스를 제공하기 위하여 <a href="#">행태정보를 수집·이용하고 쿠키(cookie)를 운용하고 있습니다.</a></p> <p>이용자는 브라우저 또는 앱을 통하여 맞춤형 광고를 거부할 수 있으며, 이는 <a href="#">아래 내용을 참고</a>하시길 바랍니다.</p>
제6조	② 권리행사는 넷마블에 대해 「개인정보 보호법」시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 넷마블은 이에 대해 <b>지체없이</b> 조치하겠습니다.	② 권리행사는 넷마블에 대해 「개인정보 보호법」시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 넷마블은 이에 대해 <a href="#">요청한 날로부터 영업일 기준 10일 내</a> 조치하겠습니다.
부칙	<p>&lt; 부칙 &gt;</p> <p>본 방침은 <b>2024년 3월 15일</b>부터 적용됩니다.</p>	<p>&lt; 부칙 &gt;</p> <p>본 방침은 <a href="#">2024년 5월 20일</a>부터 적용됩니다.</p>