

조항	개정(전)				개정(후)				
제1조	[PC포털]				[PC포털]				
	구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거	구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거	
	회원	회원가입	아이디, 비밀번호, 닉네임, 이메일주소, 이름, 생년월일, 성별, 내외국인정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	회원	회원가입	아이디, 비밀번호, 닉네임, 이메일주소, 이름, 생년월일, 성별, 내외국인정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	
		법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일주소	아동의 개인정보처리 ※ 개인정보보호법 제22조의2 제2항		법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일주소	아동의 개인정보처리 ※ 개인정보보호법 제22조의2 제2항	
		아바타 서비스	성별	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호		자녀게임관리	자녀 아이디, 자녀 이름	게임사업진흥에 관한 법률 제12조의3	
	결제/환불	결제	(컬처랜드 상품권) 컬처랜드ID, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호		아바타 서비스	성별	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	
		취소 또는 환불	은행명, 계좌번호, 예금주 (확인을 위해 신용카드 이용내역서, 무통장거래입금증, 휴대폰가입증명서가 수집될 수 있음)	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	결제/환불	결제	(컬처랜드 상품권) 컬처랜드ID, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	
						취소 또는 환불	은행명, 계좌번호, 예금주 (확인을 위해 신용카드 이용내역서, 무통장거래입금증,	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	
	실제 결제시(신용카드, 휴대폰결제, 스마트문상, 계좌이체 등)에 필요한 정보는 PG사에서 직접 수집합니다.								

[모바일]

구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
서비스 이용	게임 서비스 제공	닉네임	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
회원가입	이메일 회원	이메일 주소, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		복구 이메일	이용자의 동의(선택정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
	채널 회원 (Kakao, Google, Apple, Facebook, X)	이름(닉네임), 프로필 사진, 이메일 주소, 친구목록(친구초대 기능 제공 시)	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호

[공통]

구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
고객상담	식별 및 연락	이메일주소, 휴대폰번호, 전화번호	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
	상담내용 확인	이름, ID, 닉네임, 기타 상담에 필요한 정보	이용자의 동의(선택정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호

휴대폰가입증명서가 수집될 수 있음)

실제 결제시(신용카드, 휴대폰결제, 스마트문상, 계좌이체 등)에 필요한 정보는 PG사에서 직접 수집합니다.

[모바일]

구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
서비스 이용	게임 서비스 제공	닉네임	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
회원가입	이메일 회원	이메일 주소, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		복구 이메일	이용자의 동의(선택정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
	채널 회원 (Kakao, Google, Apple, Facebook, X)	이름(닉네임), 프로필 사진, 이메일 주소, 친구목록(친구초대 기능 제공 시)	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제17조 제1항 제1호

[공통]

구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
고객상담	식별 및 연락	이메일주소, 휴대폰번호, 전화번호	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
	상담내용 확인	이름, ID, 닉네임, 기타	이용자의 동의(선택정보)

	부모님 전용문의	자녀ID, 이름, 이메일, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	
		자녀생년월일, 휴대폰번호	이용자의 동의(선택정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	
	마케팅 정보	서비스 등 안내	이메일주소, 휴대폰번호, SNS ID	이용자의 동의(선택정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
	이벤트	경품 배송	이름, 휴대폰번호, 주소	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		제세공과금 부과	주민등록번호, 이름, 주소	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		이벤트 참여	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID	이용자의 동의(선택정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		중복참여 확인	광고식별자, 서비스 이용기록, 쿠키	이용자의 동의(선택정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
	포럼	포럼 서비스 제공	이메일 주소(통합회원), 닉네임, 비밀번호	서비스 제공에 대한 계약 이행 ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호
	자율거래 소	기기등록	휴대폰번호	서비스 제공에 대한 계약 이행 ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호
	<p>○ 이용자에게 수집한 개인정보는 내부 지표 산정(서비스 이용에 대한 통계, 분석)을 위해 이용될 수 있습니다.</p>			

	부모님 전용문의	상당에 필요한 정보	※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		자녀ID, 이름, 이메일, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
		자녀생년월일, 휴대폰번호	이용자의 동의(선택정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
마케팅 정보	서비스 등 안내	이메일주소, 휴대폰번호, SNS ID	이용자의 동의(선택정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
이벤트	경품 배송	이름, 휴대폰번호, 주소	이용자의 동의(필수정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
	제세공과금 부과	주민등록번호, 이름, 주소	소득세법 제21조, 제127조, 제164조
	이벤트 참여	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID	이용자의 동의(선택정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
	중복참여 확인	광고식별자, 서비스 이용기록, 쿠키	이용자의 동의(선택정보) ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호
포럼	포럼 서비스 제공	이메일 주소(통합회원), 닉네임, 비밀번호	서비스 제공에 대한 계약 이행 ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호
자율거래 소	기기등록	휴대폰번호	서비스 제공에 대한 계약 이행 ※ 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호

	<p>o 상기 명시된 계정 연동 외 외부 플랫폼*을 통한 게임 서비스 이용 시, 회사는 플랫폼으로부터 최소한의 개인정보(연동키 값)만을 제공받아 수집·이용합니다. * 외부 플랫폼 종류 : Kakao, Google, Apple, Facebook, X, Weverse, Steam, Twitch, Epic games 등</p> <p>o 이벤트 참여 시 개인식별을 위하여 ID, 닉네임 등 추가 정보를 수집할 수 있으며, 이때 회사는 이용자에게 개인정보 수집·이용에 관한 사항을 명확히 알리고 관련 법률에 따라 적법하게 처리하고 있습니다.</p>	<p>o 이용자에게 수집한 개인정보는 내부 지표 산정(서비스 이용에 대한 통계, 분석)을 위해 이용될 수 있습니다.</p> <p>o 상기 명시된 계정 연동 외 외부 플랫폼*을 통한 게임 서비스 이용 시, 회사는 플랫폼으로부터 최소한의 개인정보(연동키 값)만을 제공받아 수집·이용합니다. * 외부 플랫폼 종류 : Kakao, Google, Apple, Facebook, X, Weverse, Steam, Twitch, Epic games 등</p> <p>o 이벤트 참여 시 개인식별을 위하여 ID, 닉네임 등 추가 정보를 수집할 수 있으며, 이때 회사는 이용자에게 개인정보 수집·이용에 관한 사항을 명확히 알리고 관련 법률에 따라 적법하게 처리하고 있습니다.</p>																																																								
제2조	<p>넷마블은 서비스 제공을 위해 다음과 같은 업무들을 다른 회사에게 위탁하여 처리하고 있습니다.</p> <p>위탁업무 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.</p> <table border="1" data-bbox="262 699 1155 1391"> <thead> <tr> <th>위탁업체</th> <th>위탁 업무 내용</th> <th>재위탁받는 자(재수탁자)</th> <th>재위탁하는 업무의 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>아이지에스(주)</td> <td>게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁</td> <td>(주)젤라블루코리아</td> <td>이벤트 경품 지급 업무</td> </tr> <tr> <td>엠엔비(주)</td> <td>이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)</td> <td>(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅</td> <td>이벤트 경품 지급 업무</td> </tr> <tr> <td>(주)케이지모빌리언스</td> <td>휴대폰인증, 결제처리, SMS 알림서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담</td> <td>(주)메타엠</td> <td>고객상담 업무지원</td> </tr> <tr> <td>슈어엠주식회사</td> <td>메시지 전송 시스템 운영위탁</td> <td>(주)카카오</td> <td>카카오톡 비즈 메시지 발송 서비스</td> </tr> <tr> <td>한국모바일인증(주)</td> <td>본인확인서비스</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>GS네오텍(주) (Amazon Web Service, inc)</td> <td>이메일 인증</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	위탁업체	위탁 업무 내용	재위탁받는 자(재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용	아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무	엠엔비(주)	이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)	(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅	이벤트 경품 지급 업무	(주)케이지모빌리언스	휴대폰인증, 결제처리, SMS 알림서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담	(주)메타엠	고객상담 업무지원	슈어엠주식회사	메시지 전송 시스템 운영위탁	(주)카카오	카카오톡 비즈 메시지 발송 서비스	한국모바일인증(주)	본인확인서비스	-	-	GS네오텍(주) (Amazon Web Service, inc)	이메일 인증	-	-	<p>넷마블은 서비스 제공을 위해 다음과 같은 업무들을 다른 회사에게 위탁하여 처리하고 있습니다.</p> <p>위탁업무 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.</p> <table border="1" data-bbox="1178 699 2072 1391"> <thead> <tr> <th>위탁업체</th> <th>위탁 업무 내용</th> <th>재위탁받는 자(재수탁자)</th> <th>재위탁하는 업무의 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>아이지에스(주)</td> <td>게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁</td> <td>(주)젤라블루코리아</td> <td>이벤트 경품 지급 업무</td> </tr> <tr> <td>엠엔비(주)</td> <td>이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)</td> <td>(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅</td> <td>이벤트 경품 지급 업무</td> </tr> <tr> <td>(주)케이지모빌리언스</td> <td>휴대폰인증, 결제처리, SMS 알림서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담</td> <td>(주)메타엠</td> <td>고객상담 업무지원</td> </tr> <tr> <td>슈어엠주식회사</td> <td>메시지 전송 시스템 운영위탁</td> <td>(주)카카오</td> <td>카카오톡 비즈 메시지 발송 서비스</td> </tr> <tr> <td>한국모바일인증(주)</td> <td>본인확인서비스</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>GS네오텍(주) (Amazon Web Service, inc)</td> <td>이메일 인증</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	위탁업체	위탁 업무 내용	재위탁받는 자(재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용	아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무	엠엔비(주)	이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)	(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅	이벤트 경품 지급 업무	(주)케이지모빌리언스	휴대폰인증, 결제처리, SMS 알림서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담	(주)메타엠	고객상담 업무지원	슈어엠주식회사	메시지 전송 시스템 운영위탁	(주)카카오	카카오톡 비즈 메시지 발송 서비스	한국모바일인증(주)	본인확인서비스	-	-	GS네오텍(주) (Amazon Web Service, inc)	이메일 인증	-	-
위탁업체	위탁 업무 내용	재위탁받는 자(재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용																																																							
아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무																																																							
엠엔비(주)	이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)	(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅	이벤트 경품 지급 업무																																																							
(주)케이지모빌리언스	휴대폰인증, 결제처리, SMS 알림서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담	(주)메타엠	고객상담 업무지원																																																							
슈어엠주식회사	메시지 전송 시스템 운영위탁	(주)카카오	카카오톡 비즈 메시지 발송 서비스																																																							
한국모바일인증(주)	본인확인서비스	-	-																																																							
GS네오텍(주) (Amazon Web Service, inc)	이메일 인증	-	-																																																							
위탁업체	위탁 업무 내용	재위탁받는 자(재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용																																																							
아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무																																																							
엠엔비(주)	이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)	(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅	이벤트 경품 지급 업무																																																							
(주)케이지모빌리언스	휴대폰인증, 결제처리, SMS 알림서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담	(주)메타엠	고객상담 업무지원																																																							
슈어엠주식회사	메시지 전송 시스템 운영위탁	(주)카카오	카카오톡 비즈 메시지 발송 서비스																																																							
한국모바일인증(주)	본인확인서비스	-	-																																																							
GS네오텍(주) (Amazon Web Service, inc)	이메일 인증	-	-																																																							

	(한국리전)				(한국리전)			
	주식회사 넷퍼씨	이메일 인증 및 유지보수	-	-	주식회사 넷퍼씨	이메일 인증 및 유지보수	-	-
	NHN 한국사이버결제 주식회사	결제처리			NHN 한국사이버결제 주식회사	결제처리		
	(주)다날	결제처리	-	-	(주)다날	결제처리	-	-
	(주)KG이니시스	결제처리 (네이버페이/카카오 페이)	(주)케이에스한국고 용정보	고객상담 업무 지원	(주)KG이니시스	결제처리 (네이버페이/카카오 페이)	(주)케이에스한국고 용정보	고객상담 업무 지원
	(주)미래아이씨티	웹뷰 이벤트 개발 및 사이트 운영	-	-	(주)미래아이씨티	웹뷰 이벤트 개발 및 사이트 운영	-	-
	넷마블 네오(주), 넷마블 엔투(주)	고객상담 지원	-	-	넷마블 네오(주), 넷마블 엔투(주)	고객상담 지원	-	-

제6조	<p>③ 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p>	<p>③ 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호)」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p>
-----	--	---

부칙	<p>< 부칙 > 본 방침은 2023년 1월 17일부터 적용됩니다.</p>	<p>< 부칙 > 본 방침은 2024년 3월 15일부터 적용됩니다.</p>
----	--	--