<table>
<tr><th>개정(전)</th><th>개정(후)</th></tr>
<tr><td>

개인정보처리방침

넷마블㈜은(이하 '회사'라 함) 이용자의 동의를 기반으로 개인정보를 수집 · 이용 및 제공하며, 『개인정보보호법』 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.
회사는 본 개인정보처리방침을 통해 이용자가 제공하는 개인정보를 어떠한 목적과 방식으로 이용하고 있는지, 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 회사가 어떠한 노력을 기울이고 있는지 알려드리고자 합니다.
본 개인정보처리방침은 유관 법령의 제 · 개정이나 회사의 내부 방침의 변경 등으로 인해 수시로 개정될 수 있으며, 개인정보처리방침을 개정하는 경우 그 변경사항을 이용자가 쉽게 알아볼 수 있도록 공지사항을 통하여 고지할 예정입니다.

제 1 조 수집 및 이용하는 개인정보 항목과 목적, 수집방법

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 정보를 아래와 같은 목적으로 필수/선택 정보로 구분하여 이용자의 동의를 득한 후 수집하고 있습니다.
아래의 목적으로 수집되는 정보는 해당 서비스 이용하는 과정에서 이용자가 정보를 직접 입력함으로써 수집됩니다.

구분	수집·이용목적	필수/선택	수집 및 이용항목
뉴스레터 구독	채널 넷마블 뉴스레터	필수	이메일 주소

</td><td>

채널 넷마블 개인정보처리방침

1. 개인정보처리방침이란?

넷마블이 서비스를 제공하기 위하여 수집·이용하는 이용자 여러분의 개인정보를 어떻게 처리하는지 안내드리는 공개된 약속입니다.

넷마블은 이용자의 개인정보 처리 현황을 알기 쉽게 설명하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

넷마블 주식회사(이하 "넷마블"이라 함)는 이용자의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 이용자에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

본 개인정보처리방침은 넷마블이 제공하는 채널 넷마블 서비스(이하 "서비스"라 함)에 적용됩니다.

</td></tr>
</table>

	발송		
이벤트 진행	이벤트 참여 및 이벤트 당첨 안내	필수	이벤트별 수집 항목 상이 (각 이벤트 개인정보 수집 이용 동의문 참고)
파트너 크리에이터 지원	파트너 크리에이터 프로그램 선발	필수	크리에이터 활동명, 이메일 주소, 크리에이터 채널 주소, 자기소개 영상 **url**

제 2 조 개인정보의 제 3 자 제공 및 공유

회사는 이용자의 동의 없이, 개인정보를 제 3 자에게 제공하거나 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1. 이용자가 사전에 공개 또는 제공에 동의한 경우
2. 관련 법령에 의거하여 개인정보 제출의 의무가 발생할 경우

(법령에 의하여 자료 제공이 강제되는 경우이거나, 적법한 절차에 의한 법원, 수사기관, 기타 행정기관의 요청이 있는 경우)

제 3 조 개인정보의 처리위탁

회사는 원활한 서비스 지원, 서비스 계약 이행 그리고 편의 증진을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문 업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

위탁업체	위탁 업무 내용	재위탁 받는 자 (재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용
엠엔비	· 이벤트 진행 시 경품 지급 업무 · 파트너 크리에이터 굿즈 배송 및 행사 초청 대행 업무	(주)케이티 알파 (주)원큐브마케팅	이벤트 경품 지급 업무

2. 개인정보의 처리 목적

넷마블은 이용자에게 서비스를 제공하기 위해서 다음의 목적으로 개인정보를 처리하고 있습니다.

처리하는 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로 이용되지 않습니다.

뉴스레터 구독 의사 확인, 본인 식별·인증, 파트너 크리에이터 프로그램 지원, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고객문의 및 고충처리, 경품배송, 본인확인, 각종 이벤트 및 콘텐츠 제공의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

이용 목적이 변경되는 경우에는「개인정보 보호법」제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

3. 처리하는 개인정보의 항목

넷마블은 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집·이용하고 있습니다.

제 4 조 개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 이용자의 개인정보를 고지 및 동의 받은 기간 동안 보유하고 이용하며, 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유기간 만료, 이용자의 수집 및 이용 동의 철회 시 지체 없이 파기하는 것을 원칙으로 합니다.

다만, 다음의 정보에 대해서는 "보존 근거" 및 법령에서 명시한 기간 동안 보존합니다.

관련 법령	수집 정보	보유기간
통신비밀보호법	서비스 이용 관련 정보(웹사이트 방문기록)	3 개월
전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3 년
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5 년
	세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	5 년
국세기본법	세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	5 년

제 5 조 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기되며, 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

▸파기절차

이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 보관 기간 동안 보관된 후 파기

▸파기방법

이용자의 개인정보를 수집·이용할 때는「개인정보 보호법」제 15 조 제 1 항 제 1 호를 근거로 반드시 이용자로부터 개인정보 처리에 관한 사항을 알리고 "동의"를 받아 처리하고 있습니다.

구분	수집 및 이용 항목	필수/선택	수집 및 이용 목적
뉴스레터 구독	채널 넷마블 뉴스레터 발송	필수	이메일 주소
이벤트 진행	이벤트 참여 및 이벤트 당첨 안내	필수	이벤트별 수집항목 상이 (각 이벤트 개인정보 수집·이용 동의문 참고)
파트너 크리에이터 지원	파트너 크리에이터 프로그램 선발	필수	크리에이터 활동명, 이메일 주소, 크리에이터 채널 주소, 자기소개 영상 url

4. 개인정보의 처리 및 보유기간

넷마블은 개인정보를 수집할 때 이용자에게 동의받은 보관기간이 끝나거나, 더 이상 서비스 제공을 위해 개인정보를 이용하지 않아도 될 때 이용자의 개인정보를

- 출력물 형태 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기
- 전자적 파일 형태 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

제 6 조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

1. 이용자는 채널 넷마블에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 권리 행사는 채널 넷마블에 대해 「개인정보보호법」 시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 채널 넷마블에 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2023-12 호)" 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보보호법」 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 넷마블 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
7. 채널 넷마블은 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 보호하기 위하여 뉴스레터 구독은 만 14 세 이상만 허용하여 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.

제 7 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자에게 특화된 맞춤 서비스를 제공하거나 편의성 증진을 위하여 쿠키(Cookie)를 사용할 수 있습니다.

신속하게 파기하고 있습니다.

다른 법에서 개인정보를 삭제하지 않고 일정 기간 보관하도록 정하고 있는 경우에는 안전하게 분리하여 그 기간에 따라 보관합니다.

① 서비스 제공을 위하여 수집된 정보는 수집 및 이용 목적 달성, 이용자의 동의 철회 시 지체없이 파기됩니다.

② 이벤트 등을 위해 수집한 정보는 최대 1 년간 보관하나, 이는 이벤트마다 상이할 수 있으며 개별 이벤트 페이지에 기재된 기간을 우선합니다.

관계 법령에 따른 보유·이용기간 내에 처리·보유하는 개인정보는 아래와 같습니다.

①「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」제 6 조에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5 년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년

내용	보유기간	개인정보 항목
계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록	5 년	구매자정보(ID, 이메일주소), 결제정보(결제수단, 결제금액, 구매상품 정보), 상품 구매/취소/교환/환불정보
소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3 년	이름, ID, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호, 자녀 ID, 부모님 이름, 문의 비밀번호, 환불계좌,

▸쿠키(Cookie) 란?

쿠키(Cookie)는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터로 전송하는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장되고 있습니다. 따라서 여러분 스스로가 쿠키의 설치 및 수집에 대해 자율적으로 선택할 수 있으므로 수집을 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우 일부 서비스의 이용에 제한이 생길 수 있습니다.

▸쿠키 설정 거부 방법

1. 인터넷 익스플로러**(Windows 10** 용 **Internet Explorer 11)**

- Internet Explorer 에서 도구 버튼을 선택한 다음 인터넷 옵션을 선택

- 개인 정보 탭을 선택하고 설정에서 고급을 선택한 다음 쿠키의 차단 또는 허용을 선택

2. Microsoft Edge - Edge 에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후, 설정을 클릭합니다.

- 설정 페이지 좌측의 '개인정보, 검색 및 서비스를 클릭 후「추적방지」 섹션에서 '추적방지' 여부 및 수준을 선택합니다.

- 'In Private 를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용' 여부를 선택합니다.

- 아래 「개인정보」 섹션에서 '추적 안함 요청보내기' 여부를 선택합니다.

3. 크롬 브라우저

- Chrome 에서 오른쪽 상단 ':' 표시**(chrome** 맞춤설정 및 제어)를 클릭한 후, 설정 표시를 클릭합니다.

- 설정 페이지 하단에 '고급 설정 표시'를 클릭하고 「개인정보」 섹션에서 콘텐츠 설정을 클릭합니다.

- 쿠키 섹션에서 '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단'의 체크박스를 선택합니다.

제 **8** 조 서비스 이용 기록 분석

회사는 이용자들에게 적합하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 광고 식별자와 분석 소프트웨어를 사용하고 있습니다.

광고 식별자는 **Android** 광고 **ID, Apple** 의 광고용 **ID** 등과 같이, 미영구적이고 비개인적인 식별자로 기기의 설정을 변경함으로써, 광고 식별자가 관심 사항에 기반하는 광고를 위해서

		상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과

② 「통신비밀보호법」제 15 조의 2 에 따른 통신사실확인자료 : 3 개월

내용	보유기간	개인정보 항목
통신사실 확인자료	3 개월	컴퓨터통신 또는 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료

③ 「소득세법」제 21 조, 127 조, 164 조에 따른 원천징수 관련 정보 : 5 년

내용	보유기간	개인정보 항목
원천징수 관련 정보	5 년	이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액

④ 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

5. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

넷마블은 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 삭제합니다.

개인정보가 포함된 문서는 기계를 이용하여 종이를 아주 작게 자르거나

사용되지 못하도록 거부하거나, 재설정할 수 있으며, 개인정보와 연결되거나 개인을 식별하는데 사용되지 않습니다.
분석 소프트웨어는 이용자가 웹 사이트를 방문하거나 모바일 서비스를 이용할 때 자동으로 생성되는 정보를 분석하기 위해 사용되며, 이용자는 이를 거부할 수 있습니다.

▸광고 식별자 수집 거부
Android 인 경우 [설정->Google->광고] 또는 [설정->일반->계정 및 동기화-> Goolge->개인정보 및 개인정보보호 ->광고 설정]
iOS 인 경우 [설정->개인정보-> 광고]
▸서비스 이용 기록 분석 거부

- **Internet Explorer** 인 경우
웹 브라우저 상단의 "도구" 메뉴 > "안전" 메뉴 > "**Do Not Track** 요청 켜기" 선택
- **Chrome** 의 경우
웹 브라우저 우측 상단의 아이콘 "" 선택 > "설정"선택 > 화면 하단의 "고급 설정 표시" 선택 >개인정보 섹션의 "탐색 트래픽으로 '추적 안함' 요청 전송" 선택

제 9 조 개인정보의 안전성 확보조치

이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 개인정보보호법에 따라 다음과 같이 보호하고 있습니다.

1. 개인정보의 안전한 처리를 위해서 내부정책을 수립하고 시행하고 있습니다.
2. 개인정보에 대한 접근을 엄격하게 관리하고 있습니다.
3. 개인정보를 안전하게 저장하고 전송 할 때에는 암호화 기술을 적용하고 있습니다.
4. 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위해서 접속기록의 보관하고 위·변조 방지를 위한 조치를 하고 있습니다.
5. 개인정보를 지키기 위하여 백신을 설치하고 운영하고 있습니다.

전자파일 기록을 복구할 수 없도록 안전하게 삭제합니다.

① 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

[파기절차]

넷마블은 파기 사유가 발생한 개인정보를 상시로 확인하고, 내부 절차에 따라 안전하게 개인정보를 파기합니다.

[파기방법]

넷마블은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보를 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 소각하여 파기합니다.

② 기술적 특성에 의해 위 방법에 따른 파기가 현저히 곤란한 경우에는 누군지 알아볼 수 없는 정보로 처리하여 복원이 불가능하도록 조치하고 있습니다.

6. 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

넷마블은 이용자의 동의 없이 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 단, 이용자가 외부 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 직접 동의하거나, 이용자의 생명이나 급박한 위험이 확인되어 필요한 경우, 법에서 정하고 있는 바에 따라 제출 의무가 발생하는 경우에 한하여 개인정보를 제공할 수 있습니다.

① 넷마블은 이용자의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만

6. 개인정보의 안전한 보관을 위하여 출입통제장치, 잠금장치, **CCTV** 등의 설치 등 물리적 조치를 하고 있습니다.

넷마블은 국내/글로벌 개인정보보호 인증**(ISMS-P, APEC CBPR, ISO27001, 27017, 27018, 27701)**을 획득하고, 공인된 기관으로부터 개인정보보호 활동에 대해 검증을 받고 있습니다.

제 10 조 개인정보 보호책임자 및 담당부서

회사는 이용자들의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당부서를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자	개인정보 보호 담당부서
이 름 : 장석은 전화번호 : **1588-5180** 팩스번호 : **(02) 6375-1790** 이 메 일 : **privacy-help@netmarble.com**	부서명: 개인정보보호팀 전화번호 : **1588-5180** 팩스번호 : **(02) 6375-1790** 이 메 일 : **privacy-help@netmarble.com**

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보분쟁조정위원회**(https://kopico.go.kr/** 국번없이 **1833-6972)**

개인정보침해신고센터 **(https://privacy.kisa.or.kr/** 국번없이 **118)**

대검찰청 **(www.spo.go.kr /** 국번없이 **1301)**

경찰청**(ercm.cyber.go.kr/** 국번없이 **182)**

제 11 조 링크 사이트

회사는 홈페이지에 다른 회사의 웹 사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 홈페이지에 링크되어 있는 다른 회사의 웹 사이트로 이동할 경우, 해당 웹 사이트의 개인정보처리방침이 적용됩니다.

처리하며, 이용자의 동의, 법률에 특별한 규정 등「개인정보 보호법」제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 그 이외에는 이용자의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

② 넷마블은 개인정보 보호법 제 17 조 제 1 항 제 2 호 및 같은 법 제 15 조 제 1 항 제 2 호(법률 규정 또는 법령상 의무 준수)에 따라 다음과 같이 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

준수)에 따라 다음과 같이 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

관련 근거	제공받는자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
형사소송법 제 199 조 제 2 항, 제 477 조 제 5 항 민사소송법 제 294 조	관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이)	통신사실 확인 자료 제공 또는 압수수색 검증 영장을 통한 요청	요청 범위의 정보	관련 법령에서 정하고 있는 바에 따름
소득세법 제 164 조, 제 164 조의 2, 제 164 조의 3 국세기본법 시행령 제 68 조 제 1 항, 제 2 항	국세청(구로세무서)	세법에 따른 원천징수의무 수행	이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액	

관할구역에 따른 경찰청, 검찰청, 법원, 국세청 관계기관의 세부내용은 아래 경로를 통해 확인하실 수 있습니다.

- 경찰청 홈페이지(www.police.go.kr) -「전국 경찰관서 안내」
- 검찰청 홈페이지(www.spo.go.kr) -「전국 검찰청 찾기」
- 대한민국 법원 홈페이지(www.scourt.go.kr) -「관할법원 찾기」
- 국세청 홈페이지(www.nts.go.kr) -「관할 세무서 찾기」

③ 넷마블은 정부 관계부처가 합동으로 발표한「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 링크를 눌러 확인하시기 바랍니다.

④ 넷마블은 근거법령에 의거하여 필요한 최소한의 개인정보만을 제공하며, 목적과 다르게 제공하지 않겠습니다.

7. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

넷마블은 이용자에게 편리하고 원활한 서비스를 제공하기 위하여 외부 전문업체에게 넷마블의 개인정보 처리 업무를 맡기고 있습니다.

예를 들어, 상품을 배송하거나, 안내를 위해 휴대폰 문자를 발송할 때 개인정보

처리의 위탁이 발생하게 됩니다.

넷마블은 개인정보처리 업무를 맡긴 수탁자들이 안전하게 이용자의 개인정보를 처리하는지 정기적으로 확인하고 교육합니다.

위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용	재위탁 받는자 (재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용
엠엔비(주)	이벤트 진행 시 경품 지급업무, 파트너 크리에이터 굿즈 배송 및 행사 초청 대행 업무	(주)케이티 알파 (주)원큐브 마케팅	이벤트 경품 지급 업무

① 넷마블은 위탁계약 체결 시「개인정보 보호법」제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 여부를 정기적으로 감독하고 있습니다.
② 「개인정보 보호법」제 26 조 제 6 항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 넷마블의 동의를 받고 있습니다.
③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

넷마블은 이용자의 개인정보가 분실되거나 유출되지 않도록 다양한 방법을 통해

안전하게 관리하고 있습니다.

① 개인정보의 안전한 처리를 위해서 내부정책을 수립하고 시행하고 있습니다.

② 개인정보보호를 위한 전담조직을 운영하고, 정기적으로 임직원 대상 개인정보보호 교육을 실시합니다.

③ 개인정보에 대한 접근권한을 엄격히 관리하고, 허가받지 않은 접근을 통제하기 위한 시스템을 설치·운영하고 있습니다.

④ 법령에서 요구하고 있는 개인정보 암호화 저장 기준을 준수하고, 개인정보 전송 시에도 암호화 기술을 적용하고 있습니다.

⑤ 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위해서 접속기록을 보관하고 위조・변조 방지를 위한 조치를 하고 있습니다.

⑥ 개인정보를 지키기 위하여 백신 등 보안프로그램을 설치·운영 및 정기 업데이트를 진행하고 있습니다.

⑦ 개인정보의 안전한 보관을 위하여 출입통제장치, 잠금장치, CCTV 등의 설치 등 물리적 조치를 하고 있습니다.

9. 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

이용자가 넷마블의 서비스를 이용할 때 생성되는 기기정보나 웹사이트 방문기록과 같은 정보를 "행태정보"라고 합니다.

넷마블은 이용자의 행태정보를 수집하여 상품분석 및 온라인 맞춤형 광고에 활용하고 있습니다.

<설치·운영하는 개인정보 자동 수집 장치>

행태정보의 항목	행태정보의 수집 방법	행태정보의 수집 목적	보유기간 및 이후 정보처리방법
IP, 방문일시, 유입경로(URL)	이용자의 웹페이지 이용시	사용자 환경설정 및 세션 정보 저장, 기능 최적화	2 년

① 서비스 이용과정에서 IP 주소, 서비스 이용 기록, 기기정보, 디바이스 언어정보가 생성되어 수집될 수 있습니다.

② 넷마블은 사용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

③ 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.

④ 이용자는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스
이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

▶ 웹브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단

- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

이용자는 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 개인정보보호팀

- 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com

10. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

넷마블은 이용자가 언제든지 개인정보를 '열람'하거나, '정정'을 요청, '삭제' 혹은 '처리를 정지'하고, '동의를 철회'할 수 있도록 적극적으로 권리 행사를 보장합니다.

① 권리 행사는 넷마블에 대해「개인정보 보호법」시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 넷마블은 이에 대해 요청한

	날로부터 영업일 기준 10 일 내 조치하겠습니다. - 이용자는 언제든지 '구독취소'를 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의 철회가 가능합니다. ② 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. ③ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 이용자의 권리가 제한될 수 있습니다. ④ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다. ⑤ 넷마블은 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다. ⑥ 이용자의 권리 행사는 아래의 부서를 통해 할 수 있습니다. 넷마블은 이용자의 권리 행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. ▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서 - 부서명 : 개인정보보호팀 - 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com **11. 개인정보보호 책임자, 개인정보 업무담당 및 고충사항을 처리하는 부서** **넷마블은 이용자의 개인정보 처리에 관한 문의사항을 답변하고 도움을 드리기**

위해 개인정보 보호를 위한 담당부서를 운영하고 있습니다.

이용자는 넷마블의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다.

넷마블은 여러분의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

▶ 개인정보보호 책임자

성명 : 장석은

직위 : 보안실장

연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com

▶ 개인정보보호 담당부서

부서명 : 개인정보보호팀

연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com

12. 이용자의 권익침해에 대한 구제방법

넷마블은 이용자의 개인정보 자기결정권을 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제가 필요한 경우, 고객센터를 통해 연락주시기 바랍니다.

① 이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회,

한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 넷마블은 이용자의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의
담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

부서명 : 개인정보보호팀

연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com

13. 개인정보보호를 위한 넷마블의 노력

넷마블은 이용자의 개인정보를 안전하게 처리하기 위하여 다양한 활동을 하고 있습니다.

	① 넷마블은 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보보호법에서 요구하는 안전성 확보 조치 외에도 추가적인 개인정보보호 노력을 기울이고 있습니다. ② 넷마블은 본 사가 운영하고 있는 서비스에 대해 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P)을 획득하였습니다. ③ 넷마블은 다수의 글로벌 개인정보보호 인증(APEC CBPR, ISO27001, 27017, 27018, 27701)을 획득하고, 공인된 기관으로부터 개인정보보호 활동에 대해 검증을 받고 있습니다. ④ 넷마블은 그 밖에도 다양한 개인정보보호 활동을 통해 안전한 개인정보 처리와 개인정보보호 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.
본 방침은 204 년 3 월 18 일부터 적용됩니다.	본 방침은 **2024** 년 **6** 월 **28** 일부터 적용됩니다.

※ 하단 이전 개인정보처리방침 바로가기 링크 추가