

조항	개정(전)	개정(후)														
3조	<p>넷마블은 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집·이용하고 있습니다.</p> <p>이용자의 개인정보를 수집·이용할 때는 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호를 근거로 반드시 이용자로부터 개인정보 처리에 관한 사항을 알리고 "동의"를 받아 처리하고 있습니다.</p> <p>① 사업자등록번호, 대표자 성명, 휴대전화번호, 아이디, 이메일 주소 : 서비스 이용에 따른 이용자 식별, 중복가입확인, 고객센터 운영, 고객분석, 고지사항 전달, 불만 처리 및 고객 문의 답변 등 대 고객 서비스 제공</p> <p>② 사업장 내 IP 대역 정보 : IP서비스 제공</p> <p>③ 서비스 이용 기록, 접속기록 : 대고객 서비스 제공, 부정 이용 및 불량 이용자 식별 및 차단</p> <p>④ 결제 기록 : IP서비스 등 유료 서비스 이용, 요금 결제 및 환불</p> <p>⑤ 본인확인정보(암호화된 동일인 식별정보, 중복가입정보, 성명, 생년월일, 성별) : 본인 확인</p> <p>⑥ 대표자명, 전화번호 : 비회원 불만처리 및 고객 문의 답변</p>	<p>넷마블은 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집·이용하고 있습니다.</p> <p>넷마블은 다음과 같이 서비스를 이용할 때 반드시 필요한 개인정보이거나, 혹은 법령에서 정하는 바에 따라 처리하게 되는 개인정보 항목을 이용자의 동의없이 처리하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="1144 507 2069 1401"> <thead> <tr> <th data-bbox="1144 507 1453 579">적법처리 근거</th> <th data-bbox="1453 507 1760 579">수집·이용 목적</th> <th data-bbox="1760 507 2069 579">항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1144 579 1453 943" rowspan="5">개인정보보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행)</td> <td data-bbox="1453 579 1760 943">서비스 이용에 따른 이용자 식별, 중복가입확인, 고객센터 운영, 고객분석, 고지사항 전달, 불만 처리 및 고객 문의 답변 등 대 고객 서비스 제공</td> <td data-bbox="1760 579 2069 943">사업자등록번호, 대표자 성명, 휴대전화번호, 아이디, 이메일 주소, 비밀번호</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1453 943 1760 1023">IP서비스 제공</td> <td data-bbox="1760 943 2069 1023">사업장 내 IP 대역 정보</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1453 1023 1760 1198">대고객 서비스 제공, 부정이용 및 불량 이용자 식별 및 차단</td> <td data-bbox="1760 1023 2069 1198">서비스 이용 기록, 접속기록</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1453 1198 1760 1318">IP서비스 등 유료 서비스 이용, 요금 결제 및 환불</td> <td data-bbox="1760 1198 2069 1318">결제 기록</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1453 1318 1760 1401">본인 확인</td> <td data-bbox="1760 1318 2069 1401">이름, 생년월일, 성별,</td> </tr> </tbody> </table>	적법처리 근거	수집·이용 목적	항목	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행)	서비스 이용에 따른 이용자 식별, 중복가입확인, 고객센터 운영, 고객분석, 고지사항 전달, 불만 처리 및 고객 문의 답변 등 대 고객 서비스 제공	사업자등록번호, 대표자 성명, 휴대전화번호, 아이디, 이메일 주소, 비밀번호	IP서비스 제공	사업장 내 IP 대역 정보	대고객 서비스 제공, 부정이용 및 불량 이용자 식별 및 차단	서비스 이용 기록, 접속기록	IP서비스 등 유료 서비스 이용, 요금 결제 및 환불	결제 기록	본인 확인	이름, 생년월일, 성별,
	적법처리 근거	수집·이용 목적	항목													
개인정보보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행)	서비스 이용에 따른 이용자 식별, 중복가입확인, 고객센터 운영, 고객분석, 고지사항 전달, 불만 처리 및 고객 문의 답변 등 대 고객 서비스 제공	사업자등록번호, 대표자 성명, 휴대전화번호, 아이디, 이메일 주소, 비밀번호														
	IP서비스 제공	사업장 내 IP 대역 정보														
	대고객 서비스 제공, 부정이용 및 불량 이용자 식별 및 차단	서비스 이용 기록, 접속기록														
	IP서비스 등 유료 서비스 이용, 요금 결제 및 환불	결제 기록														
	본인 확인	이름, 생년월일, 성별,														

조항	개정(전)	개정(후)					
			<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1456 229 1760 467"></td> <td data-bbox="1760 229 2089 467"> <p>내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1456 467 1760 592"> <p>비회원 불만처리 및 고객 문의 답변</p> </td> <td data-bbox="1760 467 2089 592"> <p>대표자명, 전화번호</p> </td> </tr> </table>		<p>내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)</p>	<p>비회원 불만처리 및 고객 문의 답변</p>	<p>대표자명, 전화번호</p>
	<p>내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)</p>						
<p>비회원 불만처리 및 고객 문의 답변</p>	<p>대표자명, 전화번호</p>						
<p>부칙</p>	<p>< 부칙 > 본 방침은 2024년 9월 27일부터 적용됩니다.</p>	<p>< 부칙 > 본 방침은 2025년 1월 24일부터 적용됩니다.</p>					