


개정(전)	개정(후)
<p>개인정보처리방침이란?</p> <hr/> <p>넷마블 이용자에게 서비스를 제공하기 위해 수집하고 이용하는 개인정보에 대한 관리 기준입니다.</p> <p>넷마블 주식회사(이하 "넷마블")는 적법한 처리 근거를 바탕으로 개인정보를 수집·이용 및 제공하며, 개인정보처리자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 제도를 성실히 준수하고 있습니다.</p> <p>본 개인정보처리방침은 넷마블이 제공하는 PC 및 모바일 서비스(이하 '서비스'라 함)에 적용됩니다.</p> <p>1. 개인정보의 수집 및 이용 </p> <hr/> <p>넷마블은 고객에게 서비스를 제공하기 위하여, 아래에 명시된 적법처리 근거에 따라 고객의 개인정보를 수집·이용하고 있습니다.</p>	<p>1. 개인정보처리방침이란?</p> <hr/> <p>넷마블이 서비스를 제공하기 위해 수집·이용하는 이용자 여러분의 개인정보를 어떻게 처리하는지 안내드리는 공개된 약속입니다. 넷마블은 이용자의 개인정보 처리 현황을 알기 쉽게 설명하기 위해 최선을 다하고 있습니다.</p> <p>넷마블 주식회사(이하 "넷마블"이라 함)는 이용자의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.</p> <p>「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 이용자에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.</p> <p>본 개인정보처리방침은 넷마블이 제공하는 PC 및 모바일 서비스(이하 "서비스"라 함)에 적용됩니다.</p>

일부 서비스의 경우에는 더 나은 서비스 경험을 제공하기 위하여 고객의 동의를 받고 개인정보를 수집·이용할 수 있습니다.

개인정보 수집·이용 동의 시 필수/선택 정보를 구분하여 동의를 받고 있으며, 선택정보의 경우 동의하지 않더라도 서비스 이용에 제한은 없습니다.

* 필수정보란? : 해당 서비스의 본질적 기능을 수행하기 위한 최소한의 정보

* 선택정보란? : 특화 서비스의 제공을 위해 추가 수집하는 정보

[통합회원]

구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
서비스 이용	게임 서비스 제공	닉네임	서비스 제공에 대한 계약 이행 ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호
회원 가입	이메일 인증	이메일 주소, 비밀번호, 연령대	서비스 제공에 대한 계약 이행 ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호
	보호자 동의	이메일 주소	아동의 개인정보 처리 ▶ 개인정보보호법 제 22 조의 2 제 2 항
	채널인증 (Google, Apple,	이름(닉네임), 프로필 사진, 이메일 주소	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법

2. 개인정보의 처리 목적

넷마블은 이용자에게 쾌적하고 즐거운 게임 서비스를 제공하기 위해서 다음의 목적으로 개인정보를 처리하고 있습니다.

처리하는 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로 이용되지 않습니다.

가. 회원 가입 및 관리

회원 가입 의사 확인, 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의 여부 확인, 게임산업법에 따른 청소년의 친권자 동의 및 게임 과몰입 예방조치, 각종 고지·통지, 고객문의 및 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 재화 또는 서비스 제공

게임 서비스 제공, 커뮤니티 서비스 제공, 경품배송, 본인확인, 연령확인, 추가 인증수단 등록, 결제·환불, 맞춤형 광고, 각종 이벤트 및 콘텐츠 제공의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

※ 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

3. 처리하는 개인정보의 항목

	Facebook)		제 17 조 제 1 항 제 1 호
이용자 인증	본인인증	이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)	서비스 제공에 대한 계약 이행 ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호
	법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일 주소	아동의 개인정보 처리 ▶ 개인정보보호법 제 22 조의 2 제 2 항 청소년의 친권자 동의 ▶ 게임산업진흥에 관한 법률 제 12 조의 3
	추가 인증수단 등록	복구 이메일, 휴대폰 번호	서비스 제공에 대한 계약 이행 ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호

넷마블은서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집·이용하고 있습니다.

회원가입 시 입력하게 되는 "이메일 주소"처럼 넷마블의 서비스를 이용할 때 반드시 필요한 개인정보이거나, 혹은 법령에서 정하는 바에 따라 처리하게 되는 개인정보 항목은 "동의"없이 처리하고 있습니다.

반면, 마케팅 정보 발송과 같이 부가적으로 "이메일 주소"를 수집·이용할 때는 반드시 이용자로부터 개인정보 처리에 관한 사항을 알리고 "동의"를 받아 처리하고 있습니다.

가. 이용자의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

넷마블은 다음의 개인정보 항목을 이용자의 동의 없이 처리하고 있습니다.

적법처리 근거	구분	수집·이용 목적	항목
개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호(계약의 이행)	통합회원 서비스 운영	게임 서비스 제공	닉네임
		이메일 인증	이메일 주소, 비밀번호, 연령대
		본인인증	이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보),

[PC 포털]

구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
회원	회원가입	아이디, 패스워드, 닉네임, 이메일 주소, 이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보,	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법

		이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)	제 15 조 제 1 항 제 1 호				DI(중복가입정보)
	법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일 주소	아동의 개인정보 처리 ▶ 개인정보보호법 제 22 조의 2 제 2 항 청소년의 친권자 동의 ▶ 게임산업진흥에 관한 법률 제 12 조의 3			추가 인증수단 등록	복구 이메일, 휴대폰 번호
	자녀게임 관리	자녀 아이디, 자녀 이름	청소년 게임과몰입 예방조치 ▶ 게임산업진흥에 관한 법률 제 12 조의 3		포럼 서비스 운영	포럼 서비스 제공	이메일 주소(통합회원), 닉네임, 비밀번호
	아바타 서비스	성별	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호	개인정보보호법 제 22 조의 2 제 2 항 (아동의 개인정보 처리)	통합회원 보호자인증	보호자 동의	이메일 주소
	결제/환불	(컬처랜드 상품권) 컬처랜드 ID, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호	개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 2 호 (법률에 특별한 규정)		아동의 법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일 주소
	취소 또는 환불	은행명, 계좌번호, 예금주 (확인을 위해 신용카드 이용내역서, 무통장거래입금증, 휴대폰가입증명서가 수집될 수	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호	게임산업법 제 12 조의 3 (청소년의 친권자	청소년의 친권자 등 법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일 주소	

		있음)	
--	--	-----	--

실제 결제(신용카드, 휴대폰결제, 스마트문상, 계좌이체 등)에 필요한 정보는 PG사에서 직접 수집합니다.

[모바일]

구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
서비스 이용	게임 서비스 제공	닉네임	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제 15조 제 1항 제 1호
회원 가입	이메일 회원	이메일 주소, 패스워드	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제 15조 제 1항 제 1호
		복구 이메일	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제 15조 제 1항 제 1호
	채널회원 (Kakao, Google, Apple,	이름(닉네임), 프로필 사진, 이메일 주소, 친구목록(친구초대 기능 제공 시)	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제 17조 제 1항 제 1호

동의)			
개인정보보호법 제 15조 제 1항 제 2호 (법률에 특별한 규정) 게임산업법 제 12조의 3 (청소년 게임과몰입 예방조치)	PC 포털 서비스 운영	자녀게임 관리	자녀 아이디, 자녀 이름
개인정보보호법 제 15조 제 1항 제 2호 (법률에 특별한 규정) 소득세법 제 21조, 제 127조, 제 164조 (원천징수의무)	이벤트 운영	제세공과금 부과	주민등록번호, 주소, 이름

	Facebook, X)		
--	--------------	--	--

[공통]

구분	수집·이용 목적	항목	적법처리 근거
고객 상담	식별 및 연락	이메일 주소, 휴대폰번호, 전화번호	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호
	상담내용 확인	이름, ID, 닉네임, 기타 상담에 필요한 정보	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호
	부모님 전용문의	자녀 ID, 이름, 이메일, 비밀번호	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호
자녀 생년월일, 휴대폰번호		이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호	
마케	서비스	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS	이용자의 동의(선택정보)

나.이용자의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

넷마블은 다음의 개인정보 항목을 「개인정보 보호법」 제 15 조 제 1 항 제 1 호 및 제 22 조 제 1 항 제 7 호에 따라 이용자의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

[PC 포털]

구분	수집·이용 목적	항목
PC 포털 서비스 운영	게임 서비스 제공	닉네임, 성별(아바타)
	회원가입	아이디, 패스워드, 닉네임, 이메일 주소, 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보)
	법정대리인 확인	이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 정보, 이동통신사 정보, 휴대폰번호, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 이메일 주소
결제/환불	결제	(컬처랜드 상품권)컬처랜드 ID, 패스워드
	취소 또는 환불	은행명, 계좌번호, 예금주 (확인을 위해 신용카드 이용내역서, 무통장거래입금증, 휴대폰가입증명서가 수집될 수 있음)

[모바일]

팅 정보	등 안내	ID	▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호
이벤트	경품 배송	이름, 휴대폰번호, 주소	이용자의 동의(필수정보) ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호
	제세공과금 부과	주민등록번호, 주소, 이름	원천징수의무 ▶ 소득세법 제 21 조, 제 127 조, 제 164 조
	이벤트 참여	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호
	중복참여 확인	광고식별자, 서비스, 이용기록, 쿠키	이용자의 동의(선택정보) ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호
포럼	포럼 서비스 제공	이메일 주소(통합회원), 닉네임, 비밀번호	서비스 제공에 대한 계약 이행 ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호
자율 거래소	기기등록	휴대폰번호	서비스 제공에 대한 계약 이행 ▶ 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호

구분	수집·이용 목적	항목
모바일 서비스 운영	게임 서비스 제공	닉네임
	이메일 회원	이메일 주소, 패스워드, 복구이메일
	채널회원(Kakao, Google, Apple, Facebook, X)	이름(닉네임), 프로필 사진, 이메일 주소, 친구목록(친구초대 기능 제공 시)

[공통]

구분	수집·이용 목적	항목
고객상담	고객식별 및 연락	이메일 주소, 휴대폰번호, 전화번호
	상담내용 확인	이름, ID, 닉네임, 기타 상담에 필요한 정보
	부모님 전용문의	자녀 ID, 자녀 생년월일, 이름, 이메일, 휴대폰번호, 비밀번호
마케팅 정보	맞춤형 서비스 안내, 광고성 정보 발송	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID
이벤트	경품 배송	이름, 휴대폰번호, 주소

웹상 점	결제내역 안내	이메일 주소	전자적 대금지급의 고지 ▶전자상거래법 제 8 조 제 3 항
---------	------------	--------	--

- 이용자에게 수집한 개인정보는 내부 지표 산정(서비스 이용에 대한 통계, 분석)을 위해 이용될 수 있습니다.
- 이벤트 참여 시 개인 식별을 위하여 ID, 닉네임 등 추가 정보를 수집할 수 있으며, 이 때 회사는 이용자에게 개인정보 수집·이용에 관한 사항을 명확히 알리고 관련 법률에 따라 적법하게 처리하고 있습니다.

[만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항]

- ① 넷마블은 만 14 세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- 필수항목 : "1. 개인정보의 수집 및 이용" 참고
- ② 넷마블의 마케팅을 위해 아동의 개인정보를 수집할 경우에는 법정대리인으로부터 별도의 동의를 얻습니다.
- ③ 넷마블은 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 다음 중 하나의 방법으로 적법한 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.
- 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 개인정보처리자가 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자 메시지로 알리는 방법
 - 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 신용카드·직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법
 - 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통해 본인 여부를 확인하는 방법

	이벤트 참여	이메일 주소, 휴대폰번호, SNS ID
계정보안	계정보안 기기등록	휴대폰번호, (복구)이메일 주소

- 결제에 필요한 정보(신용카드, 휴대폰결제, 스마트문상, 계좌이체 등)는 PG사에서 직접 수집합니다.
- 이벤트 참여 시 개인 식별을 위하여 ID, 닉네임 등 추가 정보를 수집할 수 있으며, 이 때 회사는 이용자에게 개인정보 수집·이용에 관한 사항을 명확히 알리고 관련 법률에 따라 적법하게 처리하고 있습니다.

4. 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

넷마블은 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의를 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.

넷마블은 아동·청소년의 이해를 돕기 위하여 별도의 「[넷마블 아동·청소년용 개인정보처리방침](#)」을 운영하고 있습니다.
상세 내용은 해당 페이지를 참고하시기 바랍니다.

- ① 넷마블은 만 14 세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

- 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
 - 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 법정대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송받는 방법
 - 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화통화를 통하여 동의를 얻는 방법
 - 그 밖에 위와 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법
- ④ 만 14 세 미만 아동은 이용 연령 등급에 따른 일부 게임, 사전등록, 모바일 이메일 회원 등 일부 서비스가 제한될 수 있습니다.

2. 개인정보의 위탁 및 제공

넷마블은 서비스 제공을 위해 다음과 같은 업무들을 다른 회사에게 위탁하여 처리하고 있습니다.

위탁업무 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

위탁업체	위탁 업무 내용	재위탁받는 자(재수탁자)	재위탁하는

- ② 넷마블은 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 다음 중 하나의 방법으로 적법한 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.
- 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 개인정보처리자가 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자 메시지로 알리는 방법
 - 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통해 본인 여부를 확인하는 방법
 - 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 법정대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송받는 방법
 - 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화통화를 통하여 동의를 얻는 방법
 - 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
 - 그 밖에 위와 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법
- ③ 만 14 세 미만 아동은 이용 연령 등급에 따른 일부 게임, 사전등록, 모바일 이메일 회원 등 일부 서비스가 제한될 수 있습니다.

5. 개인정보의 처리 및 보유기간

넷마블은 개인정보를 수집할 때 이용자에게 동의받은 보관기간이 끝나거나, 더 이상 서비스 제공을 위해 개인정보를 이용하지 않아도 될 때 이용자의 개인정보를 신속하게 파기하고 있습니다.

			업무의 내용
아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무
		(주)네오메카	콜센터 녹취시스템 유지보수
엠엔비(주)	이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)	(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅	이벤트 경품 지급 업무
(주)케이지모빌리언스	휴대폰인증, 결제처리 및 SMS 알림서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담	(주)메타엠	고객상담 업무지원
슈어엠주식회사	문자/메시지 전송 시스템 운영위탁	(주)카카오	카카오톡 비즈니스 메시지 발송 서비스
한국모바일인증(주)	본인확인서비스	-	-
GS 네오텍(주) (Amazon Web Service,	이메일 인증	-	-

다른 법에서 개인정보를 삭제하지 않고 일정 기간 보관하도록 정하고 있는 경우에는 안전하게 분리하여 그 기간에 따라 보관합니다.

- ① 서비스 제공을 위하여 수집된 정보는 게임/회원 탈퇴시 개인정보 도용 및 피해 발생 시 복구 및 피해자 보호 등을 위하여 최대 30 일 보관 후 파기됩니다.
- ② 이벤트 등을 위해 수집한 정보는 최대 1 년간 보관하나, 이는 이벤트마다 상이할 수 있으며 개별 이벤트 페이지에 기재된 기간을 우선합니다.
- ③ 문자메시지, 이메일 발송 이력은 전송일로부터 최대 1 년 보관 후 파기됩니다.
- ④ 아동·청소년 이용자의 법정대리인 정보는 자녀회원의 탈퇴 처리 후 익일 파기됩니다.

관계 법령에 따른 보유·이용기간 내에 처리·보유하는 개인정보는 아래와 같습니다.

- ① 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제 6 조에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5 년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년

내용	보유기간	개인정보 항목
계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록	5 년	구매자정보(ID, 이메일주소), 결제정보(결제수단, 결제금액, 구매상품 정보), 상품 구매/취소/교환/환불 정보

Inc (한국리전))			
주식회사 넷퍼씨	이메일 인증 및 유지보수	-	-
NHN 한국사이버결제 주식회사	결제처리	-	-
(주)다날	결제처리	-	-
(주)KG 이니시스	결제처리(네이버페이/카카오페이)	(주)케이에스한국고용정보	고객상담 업무 지원
(주)미래아이씨티	웹뷰 이벤트 개발 및 사이트 운영	-	-
넷마블 엔투(주)	고객상담 지원	-	-

넷마블은 부가 서비스 제공을 위해 동의를 획득한 후 다른 회사에게 제공하고 있습니다.

[PC]

제공받는자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
-------	------	------	-----------

소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	이름, ID, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호, 자녀 ID, 부모님 이름, 문의 비밀번호, 환불계좌, 상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과
-----------------------	----	---

② 「통신비밀보호법」 제 15 조의 2 에 따른 통신사실확인자료 : 3 개월

내용	보유기간	개인정보 항목
통신사실 확인자료	3 개월	컴퓨터통신 또는 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료

③ 「소득세법」 제 21 조, 제 127 조, 제 164 조에 따른 원천징수 관련 정보 : 5년

내용	보유기간	개인정보 항목
원천징수 관련 정보	5년	이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액

④ 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는

휴대폰/ARS 결제 중재센터	결제 분쟁해소	요청 범위의 정보	6 개월
--------------------	---------	-----------	------

다른 법률에 특정한 규정이 있거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 개인정보가 제공될 수 있습니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	제공근거
관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이)	통신사실 확인 자료 제공 또는 압수수색 검증 영장을 통한 요청	요청 범위의 정보	형사소송법 제 199 조 제 2 항, 제 477 조 제 5 항 민사소송법 제 294 조
국세청(구로세 무서)	세법에 따른 원천징수의무 수행	이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액	소득세법 제 164 조, 제 164 조의 2, 제 164 조의 3 국세기본법 시행령 제 68 조 제 1 항, 제 2 항

관할구역에 따른 경찰청, 검찰청, 법원, 국세청 관계기관의 세부내용은 아래 경로를 통해 확인하실 수 있습니다.

- 경찰청 홈페이지(www.police.go.kr) - 「전국 경찰관서 안내」
- 검찰청 홈페이지(www.spo.go.kr) - 「전국 검찰청 찾기」
- 대한민국 법원 홈페이지(www.scourt.go.kr) - 「관할법원 찾기」

경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

6. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

넷마블은 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 삭제합니다.

개인정보가 포함된 문서는 기계를 이용하여 종이를 아주 작게 자르거나 전자파일 기록을 복구할 수 없도록 안전하게 삭제합니다.

① PC 포털 서비스 회원 및 모바일 서비스 이메일 인증회원의 경우, 가입 후 1 년 또는 가입 시 선택한 기간 동안 이용하지 않은 이용자의 개인정보는 별도 분리 보관 또는 파기하고 있습니다.

② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

[파기절차]

넷마블은 파기 사유가 발생한 개인정보를 상시로 확인하고, 내부 절차에 따라 안전하게 개인정보를 파기합니다.

[파기방법]

넷마블은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보를 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 소각하여 파기합니다.

• 국세청 홈페이지(www.nts.go.kr) - 「관할 세무서 찾기」

3. 개인정보의 파기

넷마블은 이용자의 개인정보를 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유기간 만료시 해당 정보를 지체 없이 파기하고 있습니다.

① 게임/회원 탈퇴시, 서비스 제공을 위하여 수집된 정보는 개인정보 도용 및 피해 발생 시 복구 및 피해자 보호 등을 위하여 최대 30 일 보관하며, 재생할 수 없는 방법으로 완전히 삭제하고 있습니다.

▶ 전자적 파일 형태의 경우 복구 및 재생이 되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식 등으로 파기합니다.

② PC 포털 서비스 회원 및 모바일 서비스 이메일 인증회원의 경우, 가입 후 1 년 또는 가입 시 선택한 기간 동안 이용하지 않은 이용자의 개인정보는 별도 분리 보관 또는 파기하고 있습니다.

③ 이벤트 등을 위해 수집한 정보는 최대 1 년간 보관하나, 이는 이벤트마다 상이할 수 있으며 개발 이벤트 페이지에 기재된 기간을 우선합니다.

④ 문자메시지 전송 이력은 전송일로부터 1 년 보관 후 파기됩니다.

⑤ 이메일 발송 이력은 3 개월 보관 후 파기됩니다.

③ 기술적 특성에 의해 위 방법에 따른 파기가 현저히 곤란한 경우에는 누군지 알아볼 수 없는 정보로 처리하여 복원이 불가능하도록 조치하고 있습니다.

7. 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

넷마블은 이용자의 동의 없이 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

단, 이용자가 외부 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 직접 동의하거나, 이용자의 생명이나 급박한 위험이 확인되어 필요한 경우, 법에서 정하고 있는 바에 따라 제출 의무가 발생하는 경우에 한하여 개인정보를 제공할 수 있습니다.

① 넷마블은 이용자의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 동의, 법률에 특별한 규정 등

「개인정보 보호법」 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 그 이외에는 이용자의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

② 넷마블은 개인정보 보호법 제 17 조 제 1 항 제 2 호 및 같은 법 제 15 조 제 1 항 제 2 호(법률 규정 또는 법령상 의무 준수)에 따라 다음과 같이 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

관련 근거	제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간

법령에 의해 일정기간 보관되어야 하는 개인정보 및 해당 법령은 다음과 같습니다.

관련 법령	수집 정보	보유기간
통신비밀보호법	서비스 이용 관련 정보(웹사이트 방문기록)	3개월
전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
국세기본법	세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	5년
소득세법	원천징수 관련 정보	5년

4. 자동 수집 장치 설치·운영 및 거부에 관한 사항



넷마블은 서비스 이용기록을 분석하고 더 나은 서비스를 제공하기 위하여

형사소송법 제 199 조 제 2 항, 제 477 조 제 5 항 민사소송법 제 294 조	관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이)	통신사실 확인자료 제공 또는 압수수색 검증 영장을 통한 요청	요청 범위의 정보	관련 법령에서 정하고 있는 바에 따름
소득세법 제 164 조, 제 164 조의 2, 제 164 조의 3 국세기본법 시행령 제 68 조 제 1 항, 제 2 항	국세청(구로세무서)	세법에 따른 원천징수 의무 수행	이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액	

관할구역에 따른 경찰청, 검찰청, 법원, 국세청 관계기관의 세부내용은 아래 경로를 통해 확인하실 수 있습니다.

- 경찰청 홈페이지(www.police.go.kr) - 「전국 경찰관서 안내」
- 검찰청 홈페이지(www.spo.go.kr) - 「전국 검찰청 찾기」
- 대한민국 법원 홈페이지(www.scourt.go.kr) - 「관할법원 찾기」
- 국세청 홈페이지(www.nts.go.kr) - 「관할 세무서 찾기」

③ 넷마블은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.
자세한 사항은 개인정보보호위원회

행태정보를 수집·이용하고 쿠키(cookie)를 운영하고 있습니다.
 이용자는 브라우저 또는 앱을 통하여 맞춤형 광고를 거부하실 수 있으며,
 이는 아래 내용을 참고하시기 바랍니다.

① 넷마블은 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및
 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·처리하고
 있습니다.

행태정보 수집·처리 상세보기

② 넷마블은 모바일 앱에서 온라인 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를
 수집·이용합니다. 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형
 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

▶ 스마트폰의 광고식별자 차단/허용

(1) (안드로이드) ①설정 → ②개인정보보호 → ③광고 → ④광고 ID 재설정 또는
 광고 ID 삭제

(2) (아이폰) ①설정 → ②개인정보보호 → ③추적 → ④앱이 추적을 요청하도록 허용
 끄

※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

③ 정보주체는 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 온라인 맞춤형 광고를
 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인
 등 일부 서비스의 이용에 영향을 미칠 수 있습니다.

▶ 웹브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단/허용

(1) 인터넷 익스플로러(Windows 10 용 Internet Explorer 11)

- Internet Explorer 에서 도구 버튼을 선택한 다음 인터넷 옵션을 선택
- 개인정보 탭을 선택하고 설정에서 고급을 선택한 다음 쿠키의 차단 또는 허용을
 선택

(2) Microsoft Edge

홈페이지(<https://www.pipc.go.kr/np/cop/bbs/selectBoardArticle.do?bbsId=B S217&nttId=7641>)를 통해 확인하시기 바랍니다.

④ 넷마블은 근거 법령에 의거하여 필요한 최소한의 개인정보만을 제공하며,
 목적과 다르게 제공하지 않겠습니다.

8. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

넷마블은 이용자에게 편리하고 원활한 서비스를 제공하기 위하여 외부
 전문업체에게 넷마블의 개인정보 처리 업무를 맡기고 있습니다.


예를 들어, 이벤트 당첨자에게 경품을 배송하거나, 안내를 위해 휴대폰
 문자를 발송할 때 개인정보 처리의 위탁이 발생하게 됩니다.
 넷마블은 개인정보처리 업무를 맡긴 수탁자들이 안전하게 이용자의
 개인정보를 처리하는지 정기적으로 확인하고 교육합니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자(재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용
아이지에스(주)	게임 서비스 운영 및 고객상담 지원, 고객상담 녹취시스템 운영위탁	(주)젤라블루코리아	이벤트 경품 지급 업무
		(주)네오메카	콜센터 녹취시스템 유지보수

- Edge 에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후, 설정을 클릭합니다.
- 설정페이지 좌측 상단에 '개인정보, 검색 및 서비스'를 클릭하고 「추적방지」 섹션에서 '추적방지' 여부 및 수준을 선택합니다.
- 'InPrivate' 를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용' 여부를 선택합니다.
- 아래 「개인정보」 섹션에서 '추적 안함 요청 보내기' 여부를 선택합니다.

(3) 크롬 브라우저

- Chrome 에서 오른쪽 상단 '!' 표시(Chrome 맞춤설정 및 제어)를 클릭한 후, 설정 표시를 클릭합니다.
- 설정페이지 하단에 '고급 설정 표시'를 클릭하고 「개인정보」 섹션에서 콘텐츠 설정을 클릭합니다.
- 쿠키 섹션에서 '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단'의 체크박스를 선택합니다.

5. 개인정보보호를 위한 넷마블의 노력 

넷마블은 개인정보의 안전한 처리를 위해 노력하고 있습니다.

이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 개인정보보호법에 따라 다음과 같이 개인정보를 보호하고 있습니다.

1. 개인정보의 안전한 처리를 위해서 내부정책을 수립하고 시행하고 있습니다.
2. 개인정보에 대한 접근을 엄격하게 관리하고 있습니다.
3. 개인정보를 안전하게 저장하고 전송 할 때에는 암호화 기술을 적용하고 있습니다.

엠엔비(주)	이벤트 경품 지급 업무(연락, 배송 등)	(주)케이티알파, (주)원큐브마케팅	이벤트 경품 지급 업무
		(주)엘지씨엔에스	카카오톡 비즈메시지 발송 서비스
(주)케이지모빌리언스	휴대폰인증, 결제처리 및 SMS 알림서비스, 모바일 OTP 서비스 및 관련 서비스 고객상담	(주)메타엠	고객상담 업무지원
슈어엠주식회사	문자/메시지 전송 시스템 운영위탁	(주)카카오	카카오톡 비즈메시지 발송 서비스
한국모바일인증(주)	본인확인서비스	-	-
GS 네오텍(주) (Amazon Web Service, Inc (한국리전))	이메일 인증	-	-
주식회사 넷퍼씨	이메일 인증 및 유지보수	-	-
NHN 한국사이버결제 주식회사	결제처리	-	-

- 4. 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위해서 접속기록을 보관하고 위조·변조 방지를 위한 조치를 하고 있습니다.
- 5. 개인정보를 지키기 위하여 백신을 설치하고 운영하고 있습니다.
- 6. 개인정보의 안전한 보관을 위하여 출입통제장치, 잠금장치, CCTV 등의 설치 등 물리적 조치를 하고 있습니다.

넷마블은 국내/글로벌 개인정보보호 인증(ISMS-P, APEC CBPR, ISO27001, 27017, 27018, 27701)을 획득하고, 공인된 기관으로부터 개인정보보호 활동에 대해 검증을 받고 있습니다.

넷마블은 글로벌 정보보호 제도를 존중하고 있습니다.

넷마블은 국가별 정보보호 제도를 존중하고, 내부 보안정책에 따라 정보보호를 위하여 최선을 다하고 있습니다.

다만, 정보가 처리되는 지역과 관계없이 본 정책에 설명된 개인정보보호 기준을 우선하여 적용합니다.

6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 행사 방법



넷마블은 이용자의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.

(주)다날	결제처리	-	-
(주)KG 이니시스	결제처리(네이버페이/카카오페이)	(주)케이에스한국고용정보	고객상담 업무 지원
(주)미래아이씨티	웹뷰 이벤트 개발 및 사이트 운영	-	-
넷마블 엔투(주)	고객상담 지원	-	-

- ① 넷마블은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 여부를 정기적으로 감독하고 있습니다.
- ② 「개인정보 보호법」 제 26 조 제 6 항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 넷마블의 동의를 받고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

9. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

넷마블은 이용자의 개인정보가 분실되거나 유출되지 않도록 다양한 방법을 통해 안전하게 관리하고 있습니다.

- ① 개인정보의 안전한 처리를 위해서 내부정책을 수립하고 시행하고 있습니다.
- ② 개인정보보호를 위한 전담조직을 운영하고, 정기적으로 임직원 대상

- ① 이용자(만 14 세 미만 아동 법정대리인 포함)는 언제든지 개인정보의 열람, 정정, 처리 정지, 동의 철회, 삭제 요청 등 법률에서 정한 권리를 행사할 수 있습니다.
 - ② 권리행사는 넷마블에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 넷마블은 이에 대해 요청한 날로부터 영업일 기준 10 일 내 조치하겠습니다.
- 아래는 저희가 권장드리는 권리행사 방법입니다.

[넷마블 포털 이용자]

브라우저 : 로그인 후 내 정보관리 페이지 이용

[모바일 게임 이용자]

넷마블 게임 서비스 : 고객센터(유선, 이메일) 또는 1:1 문의

카카오 게임 서비스 : 고객센터 또는 카카오톡 > 더보기 > 설정 > 개인/보안 >

카카오 계정 > 연결된 서비스 관리

구글, 애플, 네이버, 페이스북 등 : 서비스별 고객센터

- ③ 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2023-12 호)」 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 넷마블은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

넷마블은 개인정보 보호책임자를 지정하고 담당부서를 운영하고

개인정보보호 교육을 실시합니다.

- ③ 개인정보에 대한 접근권한을 엄격히 관리하고, 허가받지 않은 접근을 통제하기 위한 시스템을 설치·운영하고 있습니다.
- ④ 법령에서 요구하고 있는 개인정보 암호화 저장 기준을 준수하고, 개인정보 전송 시에도 암호화 기술을 적용하고 있습니다.
- ⑤ 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위해서 접속기록을 보관하고 위조·변조 방지를 위한 조치를 하고 있습니다.
- ⑥ 개인정보를 지키기 위하여 백신 등 보안프로그램을 설치·운영 및 정기 업데이트를 진행하고 있습니다.
- ⑦ 개인정보의 안전한 보관을 위하여 출입통제장치, 잠금장치, CCTV 등의 설치 등 물리적 조치를 하고 있습니다.

10. 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

이용자가 넷마블의 게임 서비스를 이용할 때 생성되는 기기정보나 웹사이트 방문기록과 같은 정보를 "행태정보"라고 합니다.

넷마블은 이용자의 행태정보를 수집하여 서비스 품질 향상 및 온라인 맞춤형 광고에 활용하고 있습니다.

<설치·운영하는 개인정보 자동 수집 장치>

- ① 서비스 이용과정에서 IP 주소, 서비스 이용 기록, 기기정보, 디바이스 언어정보가 생성되어 수집될 수 있습니다.

있습니다.

이용자는 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다.

넷마블은 이용자의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

책임자 : 장석은 (개인정보 보호책임자/CPO)

담당부서 : 개인정보보호팀

문의 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이)1833-6972 / www.kopico.go.kr
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이)118 / privacy.kisa.or.kr
3. 대검찰청 : (국번없이)1301 / www.spo.go.kr
4. 경찰청 : (국번없이)182 / ecrm.cyber.go.kr

② 넷마블은 사용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

③ 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.

④ 이용자는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

▶ 웹브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단

- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

<행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항>

① 넷마블은 서비스 이용과정에서 사용자에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여

개인을 식별하지 않고 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

② 넷마블은 자사가 운영하는 앱·웹에서 다음과 같이 행태정보를 수집하고 있습니다.

구분	수집하는 행태정보 항목	행태정보 수집방법	행태정보 수집목적	보유·이용 기간

PC	웹사이트 방문이력, IP, 접속일시	웹사이트 방문 시 자동 수집	사용자 환경설정 및 세션 정보 저장, 기능 최적화	2년
모바일	광고식별자	이용자가 앱을 실행하거나 사용 시 자동 수집	맞춤형 광고 게재	서비스 종료 시 또는 게임·회원 탈퇴 시
	디바이스 언어, IP, 접속기록, 기기정보(OS 정보, 하드웨어 정보, UUID, 서비스 이용내역)		국가별 서비스 제공 및 규제 준수, 계정 및 아이템 보호, 서비스 안전성 유지 및 부정이용자 방지	

<수집한 행태정보를 활용한 맞춤형 광고에 관한 사항>

- ① 넷마블은 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 학력·병력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.
- ② 이용자는 웹 브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단/허용

(1) 크롬(Chrome)

- Chrome 에서 오른쪽 상단 ‘:’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「인터넷 사용기록 삭제」를 클릭하여 인터넷 사용기록 삭제 여부를 선택합니다.
- 동일하게 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고,

「서드파티쿠키」를 클릭하여 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다.

(2) 엣지(Edge)

- Edge 에서 오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측의 「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 「추적방지」 여부 및 수준을 선택합니다.
- 「InPrivate 를 검색할 때 항상 “엄격” 추적 방지 사용」 여부를 선택합니다.

③ 넷마블은 앱에서 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를 수집·이용합니다.

이용자는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

▶ 모바일 단말기의 광고식별자 차단/허용

(1) (안드로이드) ① 설정 → ② 보안 및 개인정보 보호 → ③ 개인정보 보호 →

④기타 개인정보 설정 → ⑤ 광고 → ⑥ 광고 ID 재설정 또는 광고 ID 삭제

(2) (아이폰) ① 설정 → ② 개인정보 보호 및 보안 → ③ 추적 → ④ 앱 추적 허용 해제

※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

이용자는 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 개인정보보호팀

- 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com

<제 3 자가 자동 수집 장치를 통해 행태정보를 수집할 때, 그 수집 이용 및 거부에 관한 사항>

11. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및

행사방법에 관한 사항

넷마블은 이용자가 언제든지 개인정보를 '열람'하거나, '정정'을 요청, '삭제' 혹은 '처리를 정지'하고, '동의를 철회'할 수 있도록 적극적으로 권리 행사를 보장합니다.

※ 14 세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14 세 이상의 미성년자인 이용자는 이용자의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

- ① 권리 행사는 넷마블에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 넷마블은 이에 대해 요청한 날로부터 영업일 기준 10 일 내 조치하겠습니다.
- 이용자는 언제든지 아래 방법을 통해 개인정보를 직접 조회·수정·삭제하거나 열람을 요청할 수 있습니다.
 - 이용자는 언제든지 '게임/회원탈퇴'를 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의 철회가 가능합니다.

[넷마블 포털 이용자]

브라우저 : 로그인 후 내 정보관리 페이지 이용

[모바일 게임 이용자]

넷마블 게임 서비스 : 고객센터(유선, 이메일) 또는 1:1 문의

카카오 게임 서비스 : 고객센터 또는 카카오톡 > 더보기 > 설정 > 개인/보안 > 카카오 계정 > 연결된 서비스 관리

구글, 애플, 네이버, 페이스북 등 : 서비스별 고객센터

- ② 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시”

별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

- ③ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35 조 제 4 항,

제 37 조 제 2 항에 의하여 이용자의 권리가 제한될 수 있습니다.

④ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑤ 넷마블은 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑥ 이용자의 권리 행사는 아래의 부서를 통해 할 수 있습니다. 넷마블은 이용자의 권리 행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 개인정보보호팀

- 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com

12. 개인정보보호 책임자, 개인정보 업무 담당

및 고충사항을 처리하는 부서

넷마블은 이용자의 개인정보 처리에 관한 문의사항을 답변하고 도움을 드리기 위해 개인정보 보호를 위한 담당부서를 운영하고 있습니다.

이용자는 넷마블의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 넷마블은 여러분의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

▶ 개인정보보호 책임자

성명 : 장석은

직위 : 보안실장

연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com

▶ 개인정보보호 담당부서

부서명 : 개인정보보호팀

연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com

13. 이용자의 권익침해에 대한 구제방법

넷마블은 이용자의 개인정보 자기결정권을 보장하기 위해 노력하고 있습니다.

개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제가 필요한 경우, 고객센터를 통해 연락주시기 바랍니다.

① 이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 넷마블은 이용자의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고

부서명 : 개인정보보호팀

연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com

14. 개인정보보호를 위한 넷마블의 노력

넷마블은 이용자의 개인정보를 안전하게 처리하기 위하여 다양한 활동을 하고 있습니다.

- ① 넷마블은 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보 보호법에서 요구하는 안전성 확보 조치 외에도 추가적인 개인정보보호 노력을 기울이고 있습니다.
- ② 넷마블은 본 사가 운영하고 있는 PC·모바일 게임 서비스에 대해 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P)을 획득하였습니다.
- ③ 넷마블은 다수의 글로벌 개인정보보호 인증(APEC CBPR, ISO27001, 27017, 27018, 27701)을 획득하고, 공인된 기관으로부터 개인정보보호 활동에 대해 검증을 받고 있습니다.
- ④ 넷마블은 그 밖에도 다양한 개인정보보호 활동을 통해 안전한 개인정보 처리와 개인정보보호 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

< 부칙 >

본 방침은 **2024년 5월 20일**부터 적용됩니다.

< 부칙 >

본 방침은 **2024년 6월 28일**부터 적용됩니다.

