

조항	개정(전)	개정(후)																		
제4조	<p><b>4. 개인정보의 처리 및 보유기간</b></p> <p>넷마블은 개인정보를 수집할 때 이용자에게 동의받은 보관기간이 끝나거나, 더 이상 서비스 제공을 위해 개인정보를 이용하지 않아도 될 때 이용자의 개인정보를 신속하게 파기하고 있습니다.</p> <p>다른 법에서 개인정보를 삭제하지 않고 일정 기간 보관하도록 정하고 있는 경우에는 안전하게 분리하여 그 기간에 따라 보관합니다.</p> <p>① 서비스 제공을 위하여 수집된 정보는 <b>회원 탈퇴시 지체없이 파기</b>됩니다.          ② 이벤트 등을 위해 수집한 정보는 최대 1년간 보관하나, 이는 이벤트마다 상이할 수 있으며 개별 이벤트 페이지에 기재된 기간을 우선합니다.          ③ 문자메시지, 이메일 발송 이력은 전송일로부터 최대 1년 보관 후 파기됩니다.</p> <p><b>관계 법령에 따른 보유·이용기간 내에 처리·보유하는 개인정보는 아래와 같습니다.</b></p> <p>① 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제6조에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록          - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년          - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년</p> <table border="1" data-bbox="206 880 1120 1350"> <thead> <tr> <th>내용</th> <th>보유기간</th> <th>개인정보 항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록</td> <td>5년</td> <td>구매자정보(ID, 이메일주소), 결제정보(결제수단, 결제금액, 구매상품 정보), 상품 구매/취소/교환/환불 정보</td> </tr> <tr> <td>소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록</td> <td>3년</td> <td>이름, ID, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호, 문의 비밀번호, 환불계좌, 상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 「통신비밀보호법」 제15조의2에 따른 통신사실확인자료 : 3개월</p>	내용	보유기간	개인정보 항목	계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록	5년	구매자정보(ID, 이메일주소), 결제정보(결제수단, 결제금액, 구매상품 정보), 상품 구매/취소/교환/환불 정보	소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	이름, ID, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호, 문의 비밀번호, 환불계좌, 상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과	<p><b>4. 개인정보의 처리 및 보유기간</b></p> <p>넷마블은 개인정보를 수집할 때 이용자에게 동의받은 보관기간이 끝나거나, 더 이상 서비스 제공을 위해 개인정보를 이용하지 않아도 될 때 이용자의 개인정보를 신속하게 파기하고 있습니다.</p> <p>다른 법에서 개인정보를 삭제하지 않고 일정 기간 보관하도록 정하고 있는 경우에는 안전하게 분리하여 그 기간에 따라 보관합니다.</p> <p>① 서비스 제공을 위하여 수집된 정보는 <b>회원 탈퇴시 30일 경과 후 파기</b>됩니다.          ② 이벤트 등을 위해 수집한 정보는 최대 1년간 보관하나, 이는 이벤트마다 상이할 수 있으며 개별 이벤트 페이지에 기재된 기간을 우선합니다.          ③ 문자메시지, 이메일 발송 이력은 전송일로부터 최대 1년 보관 후 파기됩니다.</p> <p><b>관계 법령에 따른 보유·이용기간 내에 처리·보유하는 개인정보는 아래와 같습니다.</b></p> <p>① 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제6조에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록          - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년          - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년</p> <table border="1" data-bbox="1155 865 2069 1369"> <thead> <tr> <th>내용</th> <th>보유기간</th> <th>개인정보 항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록</td> <td>5년</td> <td>구매자정보(ID, 이메일주소), 결제정보(결제수단, 결제금액, 구매상품 정보), 상품 구매/취소/교환/환불 정보</td> </tr> <tr> <td>소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록</td> <td>3년</td> <td>이름, ID, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호, 문의 비밀번호, 환불계좌, 상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 「통신비밀보호법」 제15조의2에 따른 통신사실확인자료 : 3개월</p>	내용	보유기간	개인정보 항목	계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록	5년	구매자정보(ID, 이메일주소), 결제정보(결제수단, 결제금액, 구매상품 정보), 상품 구매/취소/교환/환불 정보	소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	이름, ID, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호, 문의 비밀번호, 환불계좌, 상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과
내용	보유기간	개인정보 항목																		
계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록	5년	구매자정보(ID, 이메일주소), 결제정보(결제수단, 결제금액, 구매상품 정보), 상품 구매/취소/교환/환불 정보																		
소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	이름, ID, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호, 문의 비밀번호, 환불계좌, 상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과																		
내용	보유기간	개인정보 항목																		
계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록	5년	구매자정보(ID, 이메일주소), 결제정보(결제수단, 결제금액, 구매상품 정보), 상품 구매/취소/교환/환불 정보																		
소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	이름, ID, 닉네임, 이메일, 휴대폰번호, 문의 비밀번호, 환불계좌, 상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과																		

내용	보유기간	개인정보 항목	내용	보유기간	개인정보 항목
통신사실 확인자료	3개월	컴퓨터통신 또는 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료	통신사실 확인자료	3개월	컴퓨터통신 또는 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료
<p>㉠ 「소득세법」 제21조, 제127조, 제164조에 따른 원천징수 관련 정보 : 5년</p>			<p>㉡ 「국세기본법」 85조의3 및 「소득세법」 제21조, 제127조, 제164조에 따른 원천징수 관련 정보 : 5년</p>		
내용	보유기간	개인정보 항목	내용	보유기간	개인정보 항목
원천징수 관련 정보	5년	이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액	원천징수 관련 정보	5년	이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액
<p>④ 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.</p>			<p>④ 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.</p>		

② 넷마블은 개인정보 보호법 제17조 제1항 제2호 및 같은 법 제15조 제1항 제2호(법률 규정 또는 법령상 의무 준수)에 따라 다음과 같이 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

관련 근거	제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
<b>형사소송법 제199조 제2항, 제477조 제5항</b> <b>민사소송법 제294조</b>	<b>관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이)</b>	<b>통신사실 확인 자료 제공 또는 압수수색 검증 영장을 통한 요청</b>	요청 범위의 정보	관련 법령에서 정하고 있는 바에 따름
<b>소득세법 제164조, 제164조의2, 제164조의3</b> <b>국세기본법 시행령 제68조 제1항, 제2항</b>	국세청(구로세무서)	세법에 따른 원천징수의무 수행	이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액	

② 넷마블은 개인정보 보호법 제17조 제1항 제2호 및 같은 법 제15조 제1항 제2호(법률 규정 또는 법령상 의무 준수)에 따라 다음과 같이 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

관련 근거	제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
<b>민사소송법 제344조</b>	<b>관할 법원 (요청 건마다 관할구역 상이)</b>	<b>법원 제출명령에 대한 이행</b>	요청 범위의 정보	관련 법령에서 정하고 있는 바에 따름
<b>형사소송법 제113조</b> <b>통신비밀보호법 제13조, 제15조의2</b>	관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이)	압수수색 검증 영장을 통한 요청 또는 통신사실 확인자료 요청	요청 범위의 정보	
<b>소득세법 제164조</b>	국세청(구로세무서)	세법에 따른 원천징수의무 수행	이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액	

제6조

부칙

본 방침은 2024년 6월 28일부터 적용됩니다.

본 방침은 2024년 9월 27일부터 적용됩니다.