<table>
<tr><th>조항</th><th>개정(전)</th><th>개정(후)</th></tr>
<tr><td>제4조</td><td>

관계 법령에 따른 보유·이용기간 내에 처리·보유하는 개인정보는 아래와 같습니다.

① 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제6조에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

내용	보유기간	개인정보 항목
계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록	5년	구매자정보(ID, 이메일주소), 결제정보(결제수단, 결제금액, 구매상품 정보), 상품 구매/취소/교환/환불 정보
소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	이름, 이메일 주소, 휴대폰번호, 문의 비밀번호, 상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과

② 「통신비밀보호법」 제15조의2에 따른 통신사실확인자료 : 3개월

내용	보유기간	개인정보 항목
통신사실 확인자료	3개월	컴퓨터통신 또는 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료

○ 「소득세법」 제21조, 제127조, 제164조에 따른 원천징수 관련 정보 : 5년

내용	보유기간	개인정보 항목
원천징수 관련 정보	5년	이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액

</td><td>

관계 법령에 따른 보유·이용기간 내에 처리·보유하는 개인정보는 아래와 같습니다.

① 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제6조에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

내용	보유기간	개인정보 항목
계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록	5년	구매자정보(ID, 이메일주소), 결제정보(결제수단, 결제금액, 구매상품 정보), 상품 구매/취소/교환/환불 정보
소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	이름, 이메일 주소, 휴대폰번호, 문의 비밀번호, 상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과

② 「통신비밀보호법」 제15조의2에 따른 통신사실확인자료 : 3개월

내용	보유기간	개인정보 항목
통신사실 확인자료	3개월	컴퓨터통신 또는 인터넷 로그기록, 접속지 추적자료

○ 「국세기본법」 85조의3 및 「소득세법」 제21조, 제127조, 제164조에 따른 원천징수 관련 정보 : 5년

내용	보유기간	개인정보 항목
원천징수 관련 정보	5년	이름, 주민등록번호, 소득의 종류,

</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td>④ 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.</td>
<td>
<table>
<tr><td></td><td></td><td>소득금액</td></tr>
</table>
④ 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
</td>
</tr>
<tr>
<td>제6조</td>
<td>② 넷마블은 개인정보 보호법 제17조 제1항 제2호 및 같은 법 제15조 제1항 제2호(법률 규정 또는 법령상 의무 준수)에 따라 다음과 같이 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.
<table>
<tr><th>관련 근거</th><th>제공받는 자</th><th>제공목적</th><th>제공항목</th><th>보유 및 이용기간</th></tr>
<tr><td>형사소송법 제199조 제2항, 제477조 제5항 민사소송법 제294조</td><td>관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이)</td><td>통신사실 확인 자료 제공 또는 압수수색 검증 영장을 통한 요청</td><td>요청 범위의 정보</td><td rowspan="2">관련 법령에서 정하고 있는 바에 따름</td></tr>
<tr><td>소득세법 제164조, 제164조의2, 제164조의3 국세기본법 시행령 제68조 제1항, 제2항</td><td>국세청(구로세무서)</td><td>세법에 따른 원천징수의무 수행</td><td>이름, 주민등록번호, 소득의 종류, 소득금액</td></tr>
</table>
</td>
<td>② 넷마블은 개인정보 보호법 제17조 제1항 제2호 및 같은 법 제15조 제1항 제2호(법률 규정 또는 법령상 의무 준수)에 따라 다음과 같이 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.
<table>
<tr><th>관련 근거</th><th>제공받는 자</th><th>제공목적</th><th>제공항목</th><th>보유 및 이용기간</th></tr>
<tr><td>민사소송법 제344조</td><td>관할 법원 (요청 건마다 관할구역 상이)</td><td>법원 제출명령에 대한 이행</td><td>요청 범위의 정보</td><td rowspan="3">관련 법령에서 정하고 있는 바에 따름</td></tr>
<tr><td>형사소송법제 113조
통신비밀보호법 제13조, 제15조의2</td><td>관할 경찰청, 검찰청, 법원 (요청 건마다 관할구역 상이)</td><td>압수수색 검증 영장을 통한 요청 또는 통신사실 확인자료 요청</td><td>요청 범위의 정보</td></tr>
<tr><td>소득세법 제164조</td><td>국세청(구로세무서)</td><td>세법에 따른 원천징수 의무</td><td>이름, 주민등록번호, 소득의 종류,</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

		<table><tr><td></td><td></td><td>수행</td><td>소득금액</td><td></td></tr></table>
부칙	본 방침은 2024년 6월 28일부터 적용됩니다.	본 방침은 **2024**년 **9**월 **27**일부터 적용됩니다.

※ 하단 이전 개인정보처리방침 바로가기 링크 추가