

利用規約(Terms of Service)

効力発生日：2020年9月14日

本規約（以下「サービス規約」といいます）の条項は、利用者とネットマーブル株式会社およびその運営の関連会社（以下「ネットマーブル」または「弊社」といいます）間におけるネットマーブルのモバイルゲーム（以下「ゲーム等」といいます）の利用およびこれに関連するサービスとゲームサポートアプリケーションに対する関係を規律するものです。関連するサービスとは、全てのネットマーブルアプリまたはゲーム関連のアプリケーション（以下「アプリケーション」または「アプリケーション等」といいます）、ネットマーブルブランドのウェブサイト（以下「ウェブサイト」といいます）、ゲームのためのオンラインコミュニティ、ゲームのためにプラットフォームで提供するソーシャルネットワークサービスなどを含み、それだけに限定するものではありません。（以下総称して「サービス等」といいます）

サービスの利用に対して、サービス規約とプライバシーポリシーが同時に適用されます。弊社はプライバシーポリシーに基づき利用情報およびその他関連情報を収集し使用できます。ゲームのダウンロードやサービス等へのアクセスまたは利用や、ネットマーブルアカウントを作成することで利用者はサービス規約、ネットマーブルプライバシーポリシー（以下総称して「ネットマーブルポリシー」といいます）の規範を許諾して同意したとみなします。ネットマーブルポリシーに同意することで利用者が13歳以上であるとみなします。また、利用者が未成年である場合、親権者または法定の代理人による同意など必要な条件を得ているとみなします。

ネットマーブルはいつでも弊社の裁量によって修正したネットマーブルポリシーをゲームの中に掲示または告知することでネットマーブルポリシーの内容を改訂できます。利用者が引き続きネットマーブルのサービスを利用することで当該改訂を許諾し、同意したとみなします。別段の定めがない限り、ネットマーブルポリシーの改訂は改訂内容を掲示してからその効力が発生します。

1. 当事者

1.1. サービス規約は利用者（利用者が未成年の場合の親権者または法定代理人を含む。以下「利用者」といいます）とネットマーブル間のサービスに対して締結される契約として法的拘束力を持ちます。

1.2. 利用者資格：法人ではない個人はアカウントを作成する権利があります。弊社のサービスを通じてコンテンツへの接続や利用、またはメッセージを送信することで、利用者はサービス規約に同意する法的能力を有していることを表し、サービス規約に同意したものとみなします。利用者はサービス規約を順守することに同意します。また、未成年の児童が、親権者または法定代理人の裁量によってアカウントを使用し、弊社のサービスを使用した場合、未成年の児童（利用者が親あるいは法的保護者の場合）に代わって親権者または法定代理人がサービス規約を順守することに同意します。利用者は利用者のアカウントを通じて行うすべての行動に全面的責任があることに同意します。利用者は、利用者がこれらの規

約、その他のすべてのポリシー、注意事項および契約を理解して順守する責任があることに同意します。

2. 弊社サービスの利用およびアクセス

2.1. 制限付ライセンス：弊社は利用者がサービス規約に同意し完全に順守することを前提に、利用者の個人的かつ非商業的利用のために、弊社サービスへのアクセスおよび利用のための非独占的、移転不可、サブライセンス不可、取消可能な、制限付ライセンスを付与します。利用者は、それ以外の目的のために弊社サービスを使用しないことに同意します。

2.2. 制限付ライセンスの取消、サービスの変更：弊社は独自の決定により、サービス規約上、利用者に付与したライセンスを取り消す権利を有します。また弊社は、独自の決定により、利用者のアカウントおよびゲーム内資産のように利用者のアカウントと関連するアイテムを維持、削除または利用者が弊社のサービスの一部または全部を利用またはアクセスできる権利を制限または剥奪することができ、このような行為に対して利用者には如何なる責任も負いません。利用者は、弊社のサービスに対するアクセス権限が喪失したか否かに関係なく、サービス規約上に付与された制限付ライセンスが取消またはサービスが変更された場合にゲーム内資産、またはその他利用者のアカウントと関連した如何なるものも補償を受けられないことを理解の上、同意します。

また弊社は利用者に事前の告知なくいつでも弊社サービスの一部または全部を変更する権利を有します。弊社は上記の権利を制限することなく弊社のサービスを修正することができます。

(a)技術的理由が発生した場合（自主的またはオンライン上で生じた技術的な問題の解決のため）

(b)サービスの改善をする場合

(c)弊社に法的な変更理由が生じた場合（コンテンツまたは弊社のサービスに関連する利用情報およびその他の法的な理由）

(d)弊社がこれ以上サービスを提供しないと事業的に判断した場合

(e)弊社が提供するサービスを変更した場合

2.3. システムの停止：弊社サービスの全部あるいは一部が、不定期にまたは予告された時期に、技術的または維持、保守と関連した理由によって利用できなくなる場合があります。ネットマープルは、このようなシステムの停止またはシステムの停止の結果として発生するサービス、情報、取引またはその他情報の喪失などの損害について、利用者に対し如何なる責任も負いません。

2.4. ゲームのルール：特定のゲームのルール、スコアのルール、規律またはガイドラインなどは同ゲーム内で確認ができます。このようなルール、スコアのルール、規律およびガイドラインなどはサービス規約の一部を構成し、利用者は利用者が接続およびプレイするそれぞれのサービスに関連して本条項の各種ルールをサービス規約の一部として順守することに同意します。

2.5. 料金および費用：利用者はゲームまたはサービスを利用することによって利用者には発生するインターネット接続または携帯電話のデータ通信の料金に対して責任を持って負担します。利用者はインターネットまたは携帯電話のデータ通信の料金について不明な事項がある場合、弊社サービスを利用する前に予め携帯電話のサービス事業者にお問い合わせ下さい。また弊社は利用者には発生するクレジットカードまたは金融取引関連の各種手数料や料金に対して如何なる責任も負いません。

2.6. 利用環境/インターネット：利用者はサービス利用に必要なモバイル端末、通信機器、設備、OS、データ接続やそれを維持することについてその費用を負担し、責任を負います。

3. アカウント

3.1. ゲストアカウント：利用者がネットマールのアカウントを作成していない状態でサービス等を利用しようとする場合、弊社は利用者の端末にアカウント文字列と類似の識別番号（以下「ゲストアカウント」といいます）を作成して付与します。利用者がネットマールのアカウントを作成せずモバイル端末を変更する場合、利用者は利用者が有償で購入したゲーム内資産を使用できないことや、カスタマーサポートを受けられない可能性があることに同意します。

3.2. アカウント：利用者は、外部のソーシャルネットワーク認証、プラットフォーム認証、e-mail 認証などのサービスを介してアカウントを作成することで弊社サービスを利用することができ、それら利用者が選択した外部サービスを通じて弊社が利用者の登録情報を収集することに同意します。利用者が、Facebook や Twitter などのソーシャルネットワークサービスを介して弊社のウェブサイトやアプリケーションにアクセスする場合、弊社は当該ソーシャルネットワークサービスが共有する範囲内で、利用者の名前、利用者名、写真などの SNS 登録情報を収集できます。利用者はソーシャルネットワークサービスまたはプラットフォーム会社等のサービス規約とプライバシーポリシーを読み、それらの会社が、利用情報をどのように処理して、どのようなデータが弊社と共有されるかをご理解下さい。

3.3. アカウント利用者の責任：利用者は全面的に、利用者の承認可否とは関係なく、利用者のアカウントがログインした状態で行われたすべての行動およびログイン関連情報を厳重に管理維持する責任を負います。利用者は常に第三者のアカウントを使用することはできず、また第三者に利用者のアカウントを使用することを許諾することはできません。利用者は利用者のアカウントを通じて行われたすべての利用料金の支払（利用者が承認していない決済を含みます）に対して全面的に責任を負うものとし、これに関連して弊社に損失や損害が発生した場合はそれに対して全面的に賠償責任を負います。ネットマールは利用者のアカウントが違法またはその他の方法で不正アクセスなどにより使用され、これによって利用者に損害が発生してもそれに対して責任を負いません。

3.4. 休眠アカウントの解約：弊社は利用者のアカウントが 180 日以上休眠状態の場合は通知なしで利用者のアカウントを解約することができます。その場合、利用者はそれ以上解約されたアカウントを利用してサービスに接続または利用することができません。また、解約されたアカウントと関連したゲーム内資産はアカウントの解約とともに削除され、削除されたゲーム内資産に対する払い戻しは行われません。

3.5. アカウント解約の効果：利用者がもし利用者のアカウントを削除または弊社がサービス規約に基づいて利用者のアカウントを削除または解約する場合、利用者は削除または解約されたアカウントと関連したデータ（利用者が弊社のサービスを使用して到達したレベルやスコア、利用者のアカウントと関連したゲーム内資産などを含みますが、これに限定されません）に対するアクセス権限を喪失します。

4. ゲーム内資産

4.1. 弊社のサービスはコイン、ゴールド、スコアのようなゲーム内の通貨および、弊社のサービス利用のた

めのゲーム内のアイテムやサービス（これらを総称して、以下「ゲーム内資産」といいます）を含みます。利用者が成人の場合、ゲーム内資産を現金または信用取引を通じて購入することができます。利用者はゲーム内資産を弊社あるいは弊社が利用する第三者のマーケットでのみ購入し、その他の第三者からは購入しないことに同意します。弊社は有料のゲーム内資産の購入または利用に対し、価値または金額を決定する権利があり、また該当ゲーム内資産に付与された価値または金額を再調整する権利があります。また弊社は弊社の独自の裁量によってゲーム内資産を無料で配布できる権利を有します。

4.2. 利用者はゲーム内資産に対する所有権を有さず、ゲーム内資産が使用可能な、制限付で一身専属的、また取消可能なライセンスに対して対価を支払います。またゲーム内資産の価値比率は、実際の現金や価値に連動されません。利用者は本条項の使用権以外にはゲーム内資産に対して如何なる権利も有しません。利用者はゲーム内資産が現金価値（金銭的価値）を有さず、ゲーム内資産を、弊社を含む誰からも現金や製品またはサービスに転換できないことを確認し同意します。

4.3. 利用者はゲーム内資産の販売が確定的および最終的であるという点および弊社が一度購入完了したゲーム内資産に対しては払い戻しを行わない点について同意します。ゲーム内資産を使用する権利は購入完了後即時に開始および遂行され、従って利用者の購入に対する撤回権は購入が完了すると同時に喪失します。

4.4. 弊社は弊社の決定によってゲーム内資産に対してこれを管理、修正または削除する権利を有し、弊社は、これらの権利を行使した場合、利用者に対して責任を負いません。

4.5. 弊社は弊社が許可していない弊社のサービス内で行われるゲーム内資産の販売、譲渡、交換または弊社のサービス外で行われるゲーム内資産の如何なる移動も禁じており、これを認めません。弊社が許可していないすべてのゲーム内資産の移動や移動を試みる行為は禁止されており、当該行為が確認された場合は利用者のアカウントは停止または削除されるものとします。

4.6. 弊社は、弊社のサービス内で第三者プラットフォームを通じ、アイテムなどのゲーム内資産購入に関する様々な定期購入商品（サブスクリプション）を提供できます。

(a) 定期購入商品の決済や決済方法は、利用者が選択したプラットフォームの決済ポリシーに基づきます。

(b) 定期購入商品の提供内容、支払代金や時期、契約期間およびキャンセルについては、定期購入商品の購入前に表示されます。

(c) 定期購入商品は、契約期間終了の 24 時間前までの間に解約する場合を除き、自動的に契約が更新されます。契約期間を更新する際に定期購入商品の支払代金が自動で請求されます。

(d) 利用者は、利用者が選択したプラットフォームのアカウント管理機能を通じて、定期購入商品の継続購入をキャンセルできます。

5. 利用者の行動指針およびコンテンツ

5.1. 利用者は弊社のサービスにアクセスする場合、法律を順守しなければなりません。もし法律が利用者のサービスの利用を禁止または制限する場合、利用者はその法律の適用範囲内で必ずそれに従い弊社のサービスに対するアクセスおよび利用を停止しなければなりません。

5.2. 利用者は利用者が弊社のサービスにアクセスまたは同サービスを利用する際、弊社に提供するすべ

での情報が常に正確で事実と相違なく完全となるよう努めます。

5.3. 利用者は第三者プラットフォームを含む弊社のサービスを通じて、情報、データ、ソフトウェア、音響、写真、グラフィック、映像、タグ等（以下「コンテンツ」といいます）を伝達、アップロードまたは送信することができます。弊社は、弊社のサービスまたは第三者のプラットフォームを通じてこのようなコンテンツを再配布できます。利用者は公開するか否かを問わず、利用者が弊社のサービスを利用する過程で掲載または送信したコンテンツが該当コンテンツの送信者の責任下にあることを理解し、これに同意します。利用者が弊社のサービスを通じてアップロード、または伝達された利用可能なコンテンツに対しては弊社ではなく利用者が責任を負います。

5.4. 利用者は次のようなコンテンツをアップロード、コミュニケーション情報の伝達、送信または利用しないことに同意します。

(a)違法、有害、加害的なもの、名誉棄損に当たるもの、誹謗中傷、猥褻、異議が申し立てられるものまたは合理的な基準からそのように見える可能性があるコンテンツ

(b)第三者のプライバシーを侵害するまたは合理的な基準からそのように見える可能性があるコンテンツ

(c)暴力的、人種差別的、反倫理的な内容またはそのように見える可能性があるコンテンツ

(d)第三者の権利を侵害する機密情報である内容を含め、利用者が法的に利用権限を有しないコンテンツ

(e)第三者の知的財産権またはその他の権利を侵害するコンテンツ

(f)承諾されていないまたは権限が与えられていない広告、広報物、ジャンクメール、spam、チェーンメール、無限連鎖への加入メッセージ、その他勧誘メッセージ等のコンテンツ

(g)ウイルス、コード、ファイルまたはプログラムとしてコンピューターソフトウェアやハードウェアまたは通信機器を破壊し機能を制限するコンテンツ

5.5. 利用者は次の事項を行わないことに同意します。

(a)犯罪行為または他人に危害を与えたり相手に苦痛を与える目的で弊社のサービスを利用する行為

(b)弊社のサービス利用のために第三者や他の団体の e-mail アドレスを使用して登録する行為

(c)弊社のサービスを詐欺または暴力目的のために利用する行為（弊社のサービスを利用して第三者や団体を欺き、利用者の所属ないし弊社のサービスとの関係を偽る行為を含みますが、これに限りません）

(d)利用者の IP アドレスまたは利用者がアップロードしたすべてのコンテンツの 출처を偽装、匿名に変更または隠ぺいする行為

(e)弊社のサービスを商業あるいは事業目的、または第三者の利益のために利用する行為

(f)弊社のサービスから提供される通知または情報を削除または修正する行為

(g)弊社のサービスまたは弊社のサービスを提供する通信網やサーバーを妨害または攪乱させる行為

(h)弊社のサービスを分解または逆設計して模倣、解体またはハッキングしようとする試みおよび弊社によって処理、保存された情報を送信、保安手段あるいは暗号化技術などを破壊または解読する行為

(i)弊社のサービスを通じて第三者の情報を詐取、採取、収集する行為

(j)ゲーム内資産を含むアカウントやアカウントの一部を販売または譲渡あるいはそれらを試みる行為

(k)弊社のサービスの通常の流れを阻害または弊社のサービスを利用する際に公正に競争しようとする第

三者に対して否定的な影響を与える言動またはリアルタイムでのやり取り

(l) 関連法律や規定に違反して弊社のサービスを利用する行為

(m) 弊社のサービスを不正に利用する行為、不正行為に寄与したり不正行為のために設計された方法、またはその他技術的措置を回避する行為、あるいはアクセスを管理またはサービスを管理する目的で利用する行為、または一般的な観点から見て正当な方法や約定の範囲を超える行為

(n) 弊社のサービスをサービス規約で許諾されていない方法で利用する行為

(o) 類似または同様の問い合わせを必要以上に繰り返す等、弊社に対して不合理な要求をする行為

5.6. 弊社は第三者が掲載したコンテンツを管理せず、従って同コンテンツ等の正確性、真実性またはその品質を保証しません。利用者は利用者が弊社のサービスを利用する過程で侮辱、不謹慎または不快であると感じる可能性があるコンテンツに遭遇する可能性があることを理解します。如何なる状況でも、弊社はコンテンツのエラー、欠如または弊社のサービスを通じて利用、伝達、メール送信または知り得たコンテンツの利用によって生じた損失や被害に対して如何なる場合でも、如何なる方法でも責任を負いません。

5.7. 弊社は弊社独自の判断を基に、アップロードされたコンテンツがサービス規約に違反していると判断した場合、または弊社のサービスの評価に悪影響を及ぼすと判断した場合に該当コンテンツを削除する権利を有します。しかし利用者は、利用者によって提供されたコンテンツに対し、弊社が積極的に監視することはせず、また弊社がそのような監視を行う義務を負わないことを明確に認識します。

5.8. 利用者は、利用者が弊社のサービス利用者と交流したことに對して全面的に責任を負います。

5.9. 弊社は弊社社の裁量により、サービス規約の違反および禁止事項に対して、以下を含む対応を行うことができます。

(a) 警告

(b) ネットマールアカウントの一時的停止

(c) 利用者の IP アドレス、利用端末からのサービス利用の停止

(d) 不正に取得したゲーム内資産の回収または削除

(e) 利用者に対する法的措置

(f) その他これらと関連して弊社が必要と判断した措置

6. 利用者間での弊社サービスの利用

6.1. 弊社のサービスの一部では利用者間での競争が発生しますので、その点ご了承下さい。利用者は次のような選択が可能です。

(i) 弊社が利用者のために選択した他の利用者との競争

(ii) 利用者が弊社のサービス接続および相互交流を了承したソーシャルネットワークサービス（例えば、Facebook）やプラットフォームでの利用者の友達リストにある他の利用者との競争

弊社のサービスの一部では利用者が友達を検索できる機能を提供します。

弊社は利用者が以前一緒にゲームをした他の利用者の名前を提示して利用者が簡単に友達を探して再び一緒にゲームを楽しめる機能を提供することができます。

6.2. 弊社は利用者の競争相手を選択する際、無作為に選択または弊社の適正な基準を使用して相手を選択します。（例えば、利用者が以前達成したサービス内のスコアや等級など）

6.3. 利用者が弊社のサービスにアクセスして相手と競争する場合、利用者は利用者のサービス内のニックネーム、スコア、その他これと関連する情報が他の利用者に表示されることをご了承下さい。利用者は、利用者のニックネームを通じて、利用者を検索できることを理解した上、ご了承下さい。

6.4. 弊社は利用者同士で自由に相互に情報を送信できるように許容することで、弊社サービスの利用者間で友達を増やす事を推奨します。弊社のコミュニティサービスは利用者が弊社のコミュニティサービスのために利用者の第三者プラットフォームアカウントを登録することで相互に連携でき、もし利用者が他社プラットフォームサービスに接続する資格がないか、これを取り消す場合、弊社のコミュニティサービスが正常に提供されない可能性があります。ネットマールプライバシーポリシーは、弊社のコミュニティサービス、弊社のコミュニティサービスに関連した利用者と第三者の権利の支援および弊社が提供するコミュニティサービスの健全な向上のために利用者の活動を管理する規則を含みます。

利用者は、コミュニティサービスを通じて他の利用者のコミュニケーションが公開され、私的なコミュニケーションではない点、そして、コミュニティサービスの利用に関連して、プライベートで利用しない点を理解し、同意します。利用者は、利用者が弊社のコミュニティサービスを通じて情報を公開した場合、公開された情報が第三者によって閲覧または利用され、その結果意図しない結果が生じることを理解します。ネットマールは、利用者がコミュニティサービスを通じたコミュニケーションの中で、利用情報を公開しないことを強く推奨します。弊社はこのような記述または情報によって得られる如何なる結果物、掲示物に含まれるハイパーリンク、記事や掲示物の如何なるエラーや欠如に対しても、責任を負いません。

7. サービスの利用停止または解約

7.1. 弊社は、法律違反、利用規約違反等の為、弊社のサービスに対するアクセスを停止または解除する権限を有し（利用者のアカウントを削除する権限を含む）、利用者に対する事前の通知なしに、サービス規約上利用者へ許諾された使用権限を取り消すことができます。その場合、ネットマールは利用者へサービスの中断に関連する払い戻し、補償またはその他サービスを提供する義務はありません。また、弊社は弊社のサービスに対するアクセスを停止または解除措置について、その理由を開示する義務を負わないものとし、利用者は弊社に対して当該措置について異議を申し立てることはできないものとします。

7.2. 上記 7.1 の通常の範囲内で、弊社は利用者がサービス規約上の重大な違反をしたと判断される場合（繰り返される小さな違反を含む）、警告なしでも利用者のアカウントを停止させ削除することができます。弊社は、弊社の裁量によって妥当と判断した場合、利用者のアカウントを停止または解約することができます。本条項の目的を達成するため、サービス規約 5.4 項ないし 5.5 項の内容はサービス規約の重大な反則行為とみなされ、利用者のアカウントおよび弊社のサービスアクセス権限が即時解約される可能性があります。

7.3. 利用者は、利用者がサービス規約に違反することによって発生した損害、損失、その他の費用の請求に対してこれを弊社に賠償する責任があることに同意します。

8. プッシュ通知およびローカル通知

弊社は利用者の端末にゲームサービスに対するゲームアップデート、広報イベント、新しいゲームの情報、その他ゲームサービスと関連するメッセージを知らせるためにプッシュまたはローカル通知を送信できます。利用者は関連するゲーム内の“オプション”または“設定”ページ等でプッシュ通知を管理できます。

9. 免責

9.1. 補償の否定：インターネット上のウェブサイトや第三者プラットフォームを通じて利用される情報やサービスに関して、弊社はいかなる理由があろうとも、一切責任を負いません。利用者は、利用者のサービス利用に対するすべての責任とリスクを負担します。

このような免責はサービス規約の違反や違法行為またはその他如何なる内容の訴訟を問わず、如何なる種類の実行不能、エラー、欠如、中断、削除、実行や伝達の遅延、コンピューターウイルス、コミュニケーション情報回線の誤作動、窃取や破壊または権限のないアクセスや変更などによって発生した損害に適用されます。

上記の規定にも関わらず、弊社が利用者に対して損害賠償責任を負担する場合であっても、その損害賠償額は、弊社に故意または重過失が損する場合を除き、当該利用者の弊社に対する直近 1 か月の支払額を上限とするものとします。

9.2. 責任制限条項：第三者プラットフォームを通じて利用される情報やサービスを含む、すべてのサービス利用またはサービス規約と関連して申し立てられた如何なる請求や訴訟も規定や法令に関わらず、その起因する行為から 1 年以内に申し立てを行って下さい。1 年間の期間内に請求や訴訟が申し立てられなかった場合、それに対する請求や訴訟は以降申し立てをすることはできません。

9.3. 利用者間の紛争：利用者は利用者自身が他の利用者と相互に交流したことに対して全面的に責任を負います。弊社は弊社の独自の裁量によって、該当利用者同士の紛争を調停することができます。弊社は第三者の決済代行サービス提供者やマーケットによって管理された取引に対しては一切の責任を負わず、明確にそのような責任から免責されます。

10. 知的財産権

10.1. 利用者は弊社のサービスに関わる（利用者が所有し掲載されたコンテンツを除く）すべての著作権、商標権、その他知的財産権が弊社に帰属または弊社に使用許諾されたものと認識します。

10.2. 弊社サービスのゲームページやサービスを通じて利用されるすべてのものは、ネットマールまたはその運営の関連会社の資産です。ゲームページやサービスは、国際的著作権や商標権関連法規に基づいて保護されます。利用者は弊社が事前に書面で同意しない限り、弊社のサービスのすべてまたは一部に対する 2 次的著作物を作成、一般に利用可能な状態にすること、配布または複製することはできません。サービス規約で明示されていないすべての権利はネットマールにあります。

10.3. 利用者は有償、無償を問わずゲーム内資産を含む弊社のサービスの構成要素あるいは弊社のサービス自体に対するアクセスを操作するために設計されたチートや技術的手段を使用できるようにしては

なりません。

10.4. “Netmarble.com”を含みますが、それに限らず、商標、商号、商標的表紙、ロゴとしてサービス表記としての弊社のサービスまたは第三者のプラットフォームへの露出物等は登録の有無を問わずネットマーブルの商標です。その他サービスに使用された他の商標、サービス商標そしてロゴはそれぞれその所有者に帰属します。

10.5. 利用者は利用者が弊社のサービスにコンテンツを提供することで、次の事項に同意します。

(a)利用者が該当コンテンツに対して完全な権利を有する点を記述すること

(b)弊社と弊社が指名した者に、目的の存在および内容を問わず如何なる種類の対価の支払いなしに利用者のコンテンツおよびコンテンツの 2 次的著作物を（現存するまたは将来生じる）、使用、複製、配布、編集、改訂、修正、保存、出版、2 次的著作物作成、公演、展示、取引、広報、販売する権利を、全世界を地域として非独占的にサブライセンスおよび譲渡が可能でロイヤリティが発生しない、永久的で改修不可能な形態で使用を許諾すること

(c)利用者は利用者のコンテンツに対して利用者が有している著作人格権（つまり、姓名表示権および同一性保持権など）を行使しないこと

(d)弊社は利用者が弊社に提供したコンテンツに対して利用者が有する権利を保護または監視する義務を有しませんが、利用者は弊社に、弊社が要求する場合利用者に代わり訴訟の申し立てまたは応訴するなど(弊社の費用で)利用者のコンテンツに対する権利の実施権を付与すること

10.6. 利用者は弊社のサービスを利用する他の利用者の権利に属するコンテンツに対して無断で複製、配布または一般に利用可能な状態にしたり、または 2 次的著作物を作成することはできません。

10.7 著作権または知的財産権侵害に対する法的請求の通知および手続き：利用者が信義誠実の原則に基づき弊社が掲載したコンテンツが利用者の知的財産権を侵害すると判断した場合、弊社のサービス内のカスタマーサポートに連絡して下記情報の提供をお願いします。

(a)利用者の知的財産権に対する合理的かつ十分な如何なる方法でその権利が侵害されたかに対する説明

(b)利用者の知的財産権を侵害するコンテンツに対する詳細および該当箇所

(c)弊社が連絡できる利用者の住所、電話番号、e-mail アドレス

(d)利用者が偽証の責任を負うという条件のもとでの次の事項

(i)利用者が信義誠実の原則に基づき、利用者が知的財産を有しているコンテンツを弊社が無断で使用したということを確認する事項

(ii)利用者が認知した情報が正確で、利用者が侵害されたことを主張する権利に対して独占的所有者としての地位を所持しており、独占的所有者として利用できる適法な権限を持っている証明

(e)利用者が侵害されたことを主張する権利に対して利用者が独占的所有者の地位を合法的に有していることを証明できる物理的および電子的署名

利用者の上記内容による通知は下記 e-mail アドレスに提出して下さい。

DMCA 代理人

netmarble Japan（ネットマーブルジャパン株式会社）

7th Fl. Ginsen-Shimbashi II Bldg., 5-1-9, Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, Japan (東京都港区新橋 5-1-9 銀泉新橋第 2 ビル 7 階)

Email: support_nm@netmarble.jp

11. 利用者情報および利用情報

弊社はサービス規約に記載された弊社のプライバシーポリシーによって利用者情報および利用情報を収集、利用および提供します。詳細は、弊社のプライバシーポリシーをご参照下さい。

12. 広告

弊社は弊社が提供するサービスおよびそれに関連した商品やサービスに対する広告を提供できます。詳細は、弊社のプライバシーポリシーをご参照下さい。

13. 譲渡

利用者は、弊社の事前書面の同意なしにサービス規約上の権利およびライセンスを移転または譲渡することはできません。

14. 免責事項

サービス規約は、第 9 項にも関わらず、詐欺、故意の傷害、損害または法律違反ないし、その他法律上免責が認められない事由に対しては、責任を制限したり免責することはありません。

15. 損害賠償

利用者は利用者のサービス利用、アクセスおよびサービス規約の違反によって発生した訴訟、責任、損害、費用（弁護士費用および訴訟費用を含む）などについて賠償する責任があり、このような訴訟、責任などからネットマーブルおよびネットマーブルの運営の関係会社などに損害が及ばないようにしなければなりません。

16. 完全契約

サービス規約は、利用者と弊社間で発生しうる、またサービス規約上に記載されたすべての問題等を網羅し、利用者と弊社間に既に存在していた協議または契約などはすべて本契約で代替されます。サービス規約の当事者でない者は、サービス規約を援用したりサービス規約の内容およびその施行を主張できません。

17. サービス規約の変更

利用者は、弊社のゲーム内でいつでもサービス規約と弊社のプライバシーポリシーを確認できます。本規約は民法第 548 条の 2 第 1 項に定める定型約款に該当するため、弊社は同第 548 条の 4 の規定に基づき、サービス規約を任意に改訂することができるものとします。サービス規約の変更は、変更後の内

容及び効力発生日をサービス内の適当な方法で公表して利用者に周知するものとし、効力発生日から、変更後の本規約の効力が発生するものとします。利用者は利用者がサービスを利用する際、随時サービス規約を確認することに同意します。利用者がサービスの利用を継続することは、改訂された約款について同意したものとみなします。

18. 可分性

サービス規約の一部が、サービス規約に適用される法律または法適用によって無効、違法または失効とされる場合、同条項は分離され、残りの条項は従前通りその効力を維持します。

19. 権利の法規

弊社がサービス規約上、自己の権利の一部を施行しないあるいは施行を遅延したとしても、これは弊社が自己の権利を放棄することにはなりません。もっぱら両当事者間で書面にて合意した場合のみ権利が有効に放棄されたこととします。

20. 準拠法

サービス規約は如何なる法律とも抵触せず大韓民国の法に従って解釈されるものとします。利用者とネットマーブルはサービス規約あるいは利用者とネットマーブル間で関連し発生するすべての請求、訴訟の原因、紛争に大韓民国のソウル中央地方法院にて排他的に解決されることに同意します。

21. 紛争解決

利用者が弊社に対してサービス規約と関連した不満事項や要請事項がある場合、弊社のカスタマーサポートに連絡し解決策を相談することを強く推奨します。もしカスタマーサポートに連絡後 30 日が過ぎても解決策が見つからない場合、利用者または弊社はソウルの大韓商事仲裁院の管轄において、大韓商事仲裁院の仲裁規則に基づいて該当紛争を解決することができます。仲裁は 1 人の仲裁人が行うことになり、該当仲裁人は両当事者が共同で指定することになります。もし仲裁人が両当事者間での決定に至らない場合、一方の当事者が大韓商事仲裁院に仲裁人の選任を要請することができます。

22. 解除後も存続する事項

セクション 2.2, 2.3, 2.5, 3, 4, 5.3, 7, 9, 10, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 の条項等、そしてサービス規約に対する利用者のすべてのご意見等は、約款の解除後にも有効です。

23. サービス規約に対する質疑事項

サービス規約や弊社のサービスに対して質疑事項がある場合、下記 e-mail アドレスのカスタマーサポートへご連絡下さい。

support_nm@netmarble.jp