

プライバシーポリシー(Privacy Policy)

2023年08月09日改訂

本プライバシーポリシーについて

Netmarble（以下、「当社」といいます）は、お客様の個人情報を大切に取り扱い、グローバル法令及び規制を順守するために努めています。

本プライバシーポリシーは、当社及びその子会社または関連会社が提供するPC及びモバイルサービス（以下、「サービス」といいます）に関連して取得される全ての個人情報に適用されます。なお、当社がお客様の個人情報の収集・使用する方法における、お客様が選択可能な方法を説明します。

このプライバシーポリシーは利用規約の一部であり、本プライバシーポリシー内の用語は利用規約で定義されているものと同じ意味を持ちます。利用規約及び本プライバシーポリシーの内容に同意できない場合は、当社サービスの利用はご遠慮ください。

当社サービスにアクセスまた利用することにより、お客様は本プライバシーポリシーに明示された全ての条件に同意しているものとします。

当社は本プライバシーポリシーを改訂することができます。その際、当社はサービスを通じて、もしくは関連法に基づきその他の方法で改訂後の内容を掲示します。当社がウェブサイトへの掲示等にて異なる内容を明示しない限り、改訂後のプライバシーポリシーは当社ウェブサイトへの掲示と同時に有効となります。改訂後の掲示以降、第三者のプラットフォームにて提供されるサービスを含む当社サービスにお客様が持続的なアクセスを行う場合、改訂後のプライバシーポリシーに同意しているものとします。

01. 個人情報の取り扱い

当社は、当社サービスをお客様へ提供することや維持・改善など、ビジネスを行うための様々な目的でお客様の個人情報を収集・使用します。

原則として、当社はプライバシーポリシーに定められている目的のために必要な期間のみ、お客様の個人情報を保管します。このため、情報の種類や理由により保管期間が変わることがあります。当社は、お客様が当社に登録したお客様のアカウントを削除またはサービスの利用を中止

した後も、法的義務と規制の順守、紛争解決、詐欺被害の防止のためにお客様の個人情報を保管することができます。

● お客様からご提供いただく個人情報

当社は、サービスの提供のためにお客様の個人情報を収集します。

● 収集する情報：氏名、住所、メールアドレス、電話番号など

● 収集期間・方法：ゲーム及びウェブサイトの利用、商品の購入（決済）、イベントもしくはプロモーションへの参加などのサービス利用時にお客様が入力

一部のゲームでは、お客様がプレイヤーフォーラム、掲示板、ニュースフィード、ステータスのアップデートに参加したり他のお客様にメッセージや招待を送ったりするなど、コンテンツを公に掲示・共有・通信・伝送することができます。このような掲示または共有されたコンテンツ（他のお客様とのチャットまたは写真の投稿）は、当社サービスにアクセスできるすべての人に表示され、当社ウェブサイトまたは当社サービスの外部からも閲覧することができます。公開された全ての投稿は当社が責任を負わない個人情報の流出に繋がる恐れがありますので自身が掲示または共有するコンテンツの内容には十分ご注意ください。

● 第三者が提供するサービスから取得する個人情報

当社は、お客様が当社サービスと関連のある第三者が提供するサービスを利用する場合、第三者からお客様の情報を収集できます。お客様はそのような第三者のサービス利用規約やプライバシーポリシーを確認し、当該する第三者がどのようなデータを当社に共有できるか確認する必要があります

● 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

・当社サービスの提供

当社は、お客様から取得した情報を、当サービスに関する提供、維持のために利用します。また、お客様の求めるサービスの開発、改善及び市場調査のために、サービス利用に関する統計を作成や、現在または今後提供を検討している当社サービスに関するアンケートを実施するために利用します。

・お客様に最適化されたコンテンツの提供

当社は、お客様から取得した情報を、当社または第三者のサービスに関する情報提供のために利用します。この情報提供には、お客様向けにカスタマイズされたサービスの提案や提供及びお客様に最適化された広告や販促物の提供が含まれます。

・不正アクセスなど、不正利用の防止

当社は、当社及びお客様の保護や利用規約違反、不正アクセス、違法行為など、不正利用に関する調査及び防止のために利用します。

・お問い合わせ対応

お客様が当社サービスを利用するうえで生じた問題についてお問い合わせいただいた内容に回答及び問題解決をするために利用します。

・統計情報の作成

当社は、お客様から取得した情報を、お客様個人を特定できない統計的な形式に加工することがあります。加工された統計情報は当社サービスの開発業務やマーケティング活動のために利用します

● Cookie及び類似技術

Cookieとは、お客様がウェブサイトアクセスする際に自動で作成され、お客様のデバイスに保存される小さなファイルです。

当社は、分析プロバイダー、広告ネットワーク及びその他の広告提供企業を含む第三者がCookie及び類似の技術を使い、お客様のアプリケーションや複数のデバイスにてお客様のサービス利用に関する情報を収集することを許可します。これらの第三者は、それらの情報を使用してお客様の興味、嗜好、特性に合わせて調整された複数のウェブサイト及びサービスにわたって、当社サービス及びオンラインの他の場所に広告を表示する場合があります。お客様は自らの判断でそれらの目的のための情報の使用と開示を管理することができます。

当社ウェブサイトアクセスするか当社サービスを利用することで、お客様は当プライバシーポリシーに基づき当社のCookieによる情報収集及び利用に同意しているものとします。お客様はウェブサイトまたはデバイスのブラウザの設定からCookieを無効にすることができますが、その場合、当社サービスのすべての機能が利用できなくなる場合があります。

● 必須Cookie：当社は、サービスのセキュリティを確保するためにセキュリティに基礎づけられたCookieを使用しています。特に、セキュリティ及びサービス整合性Cookieから取得した情報を使用して、不正行為や不正使用を識別し、利用規約及びエンドユーザー使用許諾契約を行い、安全を確保する場合があります。これらのCookieは必須であり、サービスを利用する場合はブロックできません。

● パフォーマンス及び機能Cookie：当社は、分析Cookie及び調査Cookieを使用して、当社サービスを利用するお客様の総数や使用デバイスの種類など、お客様の当社サービスの利用方法に関する情報を収集します。当社は、これらの情報を使用して匿名化された情報のレポートを作成し、サービスの改善を行うことがあります。なお、機能追跡Cookieを使用してサービスの実行方法に関する情報を収集します。当社は、これらの情報を使用してレポートを作成し、サービスを改善することがあります。

● 広告Cookie：当社は、広告Cookieを使用してサービスや、第三者のウェブサイト及びサービスに表示される広告をパーソナライズします。

当社のウェブサイト、ゲームまたはアプリケーションに広告を掲載する第三者企業は、お客様が広告を閲覧またはクリックする際、Cookieを使用してお客様に関する情報を収集できます。当社は、それらの第三者の活動を管理することができません。また、当社と同等なプライバシーの保護やセキュリティの確保を行うことを保証できません。それらの第三者が収集した情報の使用について確認を希望される場合は、お客様が自ら第三者企業に連絡をする必要があります。

02. 個人情報の提供

当社は個人情報の販売を行いませんが、お客様へのサービス提供やお客様からの要求を遂行するために（例：お支払い依頼の処理など）お客様から同意を得た場合または法律で認められる場合に限り、個人情報をお客様のお住まいの国や地域と同等のデータ保護法制を持たない第三国に提供することがあります。

● 関連会社

当社は、データの処理と保存、サービスへのアクセスの許可、カスタマーサポートの提供、サービスの改善に関する意思決定、コンテンツの開発及び本プライバシーポリシーの「01. 個人情報の取り扱い」に記載されているその他の目的に必要な場合、当社の関連会社に取得した個人情報を共有します。主な提供先：日本、韓国

● サービスプロバイダー

当社は、サービスプロバイダー及びその他の第三者（以下、「サービスプロバイダー」といいます）との契約を結ぶことで個人情報を提供する場合があります。

サービスプロバイダーを通じてマーケティング・広告・コミュニケーション・セキュリティ・インフラストラクチャー及びITサービスを提供し、当社のサービスをカスタマイズ・パーソナライズ・最適化を行い、支払取引を処理し、カスタマーサポートを提供し、データ（お客様による当社サービ

ス 利用に関するデータを含む) の分析・改善を行い、消費者アンケートの処理・管理をします。これらのサービスを提供する際、サービスプロバイダーはお客様の個人情報やその他の情報にアクセスすることがあります。当社は、サービスの提供(サービスの維持・改善を含む)に関する場合を除き、サービスプロバイダーへのお客様の個人情報の使用・開示を許可しません。

主な提供先：韓国、米国、香港

● ソーシャル機能及びプロモーションの提供

当社は、お客様の参加のために、第三者へのお客様の情報の共有が必要な共同プロモーションやプログラムを提供することがあります。このようなプロモーションを実施する際、当社のお客様の名前などプロモーションの実施に必要な情報を提供することがあります。

お客様が当社サービスのソーシャル機能をご利用の際、当社のお客様の氏名、アカウント、ソーシャルメディアのプロフィール、写真、ゲームのスコアと進行状況及びそれらのソーシャル機能を利用して送信または掲示するその他の情報を含むお客様に関する情報を共有します。例えば、Facebookの「いいね!」または「シェア」ボタンをクリックすると、第三者によってホストされます。なお、お客様がCookieを介した広告を閲覧または選択すると、当社のウェブサイト・ゲーム・アプリケーションに広告を掲載する第三者企業にお客様の情報が提供されることがあります。これらの第三者には独自のプライバシーポリシーを順守する責任があります。各ウェブサイトのプライバシーポリシーをご参照ください。当社は、第三者の政策や慣行について責任を負いません。

● その他

以下の場合、当社のお客様の個人情報を提供することがあります。これには公的機関及び政府機関への情報提供が含まれます。

● 法律・法的手続き・訴訟、もしくはお客様の居住国内外の公的機関または政府機関から要請がある場合

● 国家安保の保障・法律の執行、もしくはその他の重要な公的問題のために開示が必要または適切であるとみなされる場合

● 当社の利用規約を履行するため、もしくは当社のビジネスまたはお客様の保護のために開示を行う必要があると合理的に判断される場合

● 関連する法的根拠がある場合

● 事業譲渡・合併・売却など(当社は、当社が収集した全ての個人情報を関連する第三者に譲渡する場合があります)

03. 個人情報の転送

当社はグローバル企業として様々な法域で事業を展開しており、お客様が提供する全ての情報は本プライバシーポリシーに記載されているように、お客様から同意を得た場合または法律で認められる場合に限り、個人情報をお客様のお住まいの国や地域と同等のデータ保護法制を持たない第三国に転送またはアクセスを許可することがあります。

当社サービスを利用するかその他の方法で個人情報を提供することにより、お客様はお客様の情報を国際的に転送・処理することに同意しているものとします。個人情報を外部に転送する場合、当社はおお客様の個人情報を保護するために技術的・組織的・物理的な保護を実施します。

●-カスタマーサポート

日本語以外でお問い合わせをいただいた場合またはフォーム上において日本以外の国を選択した状態で問い合わせを行われた場合、以下の国または地域の関連会社へ転送される場合があります。転送先関連会社はお問い合わせの対応に必要な範囲でおお客様の個人情報にアクセスします。主な転送先：日本、中国、台湾、フィリピン

04. 児童の個人情報の保護

当社は保護者が同意しない場合、または法律により許可されていない場合、13歳未満（もしくは法律に定められている年齢）の児童を対象に故意に個人情報の収集・提供を行いません。お客様が法定代理人であり、お客様のお子様当社に情報を提供したことに気づいた場合は、以下に指定された方法で当社にご連絡ください。当社は問題の解決のためにお客様に協力します。お問い合わせ方法につきましては、「07. 当社の連絡先」をご参照ください。

05. お客様の権利

当社はおお客様の権利を尊重します。お客様またはその法定代理人は情報の主体として、当社の個人情報の収集・使用・共有に関する以下の権利を行使することができます。

お客様の権利についてお問い合わせをご希望の場合は、「07. 当社の連絡先」をご参照ください。

● 個人情報へのアクセスに関する権利：お客様は当社が保管している個人情報にアクセスし、関連法に基づき情報の収集・使用・共有などの記録（一部または全部）に対する確認を要請することができます。

● 個人情報の処理制限に関する権利：お客様またはその法的代理人は、情報の正確性及び情報の取り扱いにおける合法性などをめぐる紛争が発生した場合、もしくは情報の保存が必要な場合、情報処理の制限を要求することができます。

● 個人情報の訂正・削除に関する権利：お客様は、お客様の個人情報の訂正もしくは削除を要請することができます。また、集計形式で保存された情報や当社の裁量により当社に過度な負担をかけずに削除できない情報は削除できないことがあります。法的義務の遵守、紛争の解決、契約の執行、法的請求の行使もしくは弁護のためにお客様の情報を保管する必要がある場合、お客様の情報を削除することはできません。

● 個人情報の転送に関する権利：お客様またはその法定代理人は、情報の提供または転送を要求することができます。

● 個人情報に関する異議を申し立てる権利：お客様またはその法定代理人は、ダイレクトマーケティングを行うための情報の処理、合理的な利益もしくは公務と権限の行使による情報の処理及び調査と統計を目的とする情報の処理に対し、個人情報の取り扱いの中止を要求できます。

● プロファイリングを含む自動化された個別の意思決定に異議を申し立てる権利：お客様またはその法定代理人は、プロファイリングを含むお客様に法的効果または重大な影響を及ぼす恐れのある自動化された情報の処理に対し、中止を要求できます。

そのような目的で当社（もしくは個人情報管理責任者、代理人）に書面もしくはメールにて連絡をいただいた場合、当社は速やかに措置いたします。ただし、当社は法律に明示された妥当な理由またはそれに相応する理由がある場合に限って、そのような要請に応じない場合があります。

● Cookieに対する選択権：ブラウザの設定を変更することで、全てのCookieの承諾、Cookieが設定される際に通知を受け取る、全てのCookieの拒否を選択できます。全てのCookieを拒否すると、一部のサービスが正しく機能しなくなる可能性があります。第三者のソーシャルネットワークもしくはプラットフォームが当社と共有するデータを変更するか、第三者のプロバイダーとの設定を調整することにより、当社サービスがそれらのソーシャルネットワークまたはプラットフォームと相互作用することを中止することができます。

● 地域による特定の権利：お客様のお住まいの地域によっては個人情報に関して特定の権利を有することが可能な場合があります。特に米国及びEU加盟国の居住者は「別添：プライバシー保護ポリシー」をご参照ください。

06. 情報を保護するための取り組み

当社は、お客様の個人情報に対するセキュリティを非常に重要視しています。当社は、お客様の個人情報への不正アクセス、公開、使用及び修正を防ぐために以下のようなセキュリティ対策を構築しています。

● 個人情報の暗号化

- お客様の個人情報を暗号化された通信ゾーンを使用して転送

- パスワードなど重要な情報は暗号化して保管

- ハッキング対策

ハッキングやコンピューターウイルスによるお客様の個人情報の漏洩または破損を防ぐため、外部からのアクセスが制御されているゾーンにシステムを設置

- 内部管理計画の確立及び実行
- アクセス制御システムの設置及び運用
- アクセス記録の偽造・捏造を防ぐための措置

当社は、お客様の個人情報を保護するために合理的かつ適切な措置を講じていますが、完全なセキュリティ対策は存在しません。そのため、当社はお客様の情報に対するセキュリティを保証することはできません。

07. 当社の連絡先

当プライバシーポリシーに関してご質問がある場合、もしくは当社が保管中のお客様の情報の更新をご希望の場合は、以下の連絡先にお寄せください。

- 社名：Netmarble
- 所在地：Netmarble Building., 38, Digital-ro 26-gil, Guro-gu, Seoul, Korea
- 電話：+82-1588-3995
- メールアドレス：privacy-help@netmarble.com

当社は、お客様の個人情報を保護しています。

- 所在地：Netmarble Building., 38, Digital-ro 26-gil, Guro-gu, Seoul, Korea
- 電話：+82-1588-3995
- メールアドレス：privacy-help@netmarble.com

当社は、お客様の個人情報を保護し、個人情報に関する苦情に対応するために、EU圏内の代理人を指定しています。

EU加盟国のお客様は、以下の代理人を通じてお問い合わせください。

- 代理人：GDPR-Rep.eu (Maetzler Rechtsanwälts GmbH & Co KG)
- ウェブサイト：<https://gdpr-rep.eu/q/11288769>
- 所在地：Schelling Gasse 3/10, 1010 Vienna, Austria

※ すべての書信に次のタイトルを追加してください：GDPR-REP ID：11288769

別添：プライバシー保護ポリシー

[1] ネバダ州プライバシー権

ネバダ州の居住者は、個人情報販売しないように指示する要請を提出する権利があります。お客様がネバダ州の居住者であり、そのような要請の提出をご希望の場合は、「07. 当社の連絡先」をご参照ください。

[2] カリフォルニア州プライバシー権（カリフォルニア州プライバシー規制法 California Consumer Privacy Act）

お客様がカリフォルニア州の居住している場合、特定の権利が付与される場合があります。

● ビジネス目的で収集または開示される個人情報のカテゴリー

本プライバシーポリシーが公開される前の過去12か月間、当社はビジネス目的でCalifornia Consumer Privacy Act（以下、「CCPA」といいます）にリストされている次のカテゴリーの個人情報を収集もしくは開示した可能性があります。

- 識別子：氏名、郵送先住所、住所、メールアドレス、オンライン識別子（例：IPアドレス）を含む識別子

- カリフォルニア州の消費者記録法令に記載されている個人情報のカテゴリー：電話番号、請求先住所、クレジットカードまたはデビットカード情報を含むお客様の記録

- カリフォルニア州の連邦法により保護されている類型の特性：識別のための性別

- 商業情報：購入・獲得したか検討したことのある製品またはサービスの記録を含む商業情報または取引情報

- インターネットまたはその他の同様のネットワークアクティビティ：閲覧履歴、ウェブサイト、電子メール、アプリケーション、または広告との相互作用を含むインターネットアクティビティ

- 地理位置情報：国家のIPなど

- 予測された特性と趣味嗜好に関する上記の情報から導き出された推論

● カリフォルニア州居住者の権利

カリフォルニア州居住者は、12か月ごとに最大2回まで、以下のような要求をする権利があります。

a. 情報の開示を要請する権利

CCPA及びその他の関連法及び規定に定義されている特定の例外条件により、お客様には当社の過去12か月間のお客様の個人情報の収集及び使用に関する特定の情報を開示するよう、当社に要求する権利があります。これらの権利には次のような情報が含まれます。

- 本プライバシーポリシーが公開される前の過去12か月間に当社が収集したお客様の特定の個人情報

- 本プライバシーポリシーが公開される前の過去12か月間以内にお客様に対するビジネス目的で収集、販売、または開示した個人情報のカテゴリー

- 個人情報を収集するための当社の事業または商業目的

- 当社が個人情報を共有する第三者のカテゴリー

b. 情報の削除を要請する権利

お客様には、CCPA及びその他の関連法及び規定に定義されている特定の例外条件により、当社がお客様から収集して保管しているお客様の個人情報の削除を要請する権利があります。上記の実行アクセス、データモビリティ及び削除権限を行使するために、カリフォルニア州の居住者は、次のいずれかを通じて検証可能な消費者としての要請を当社に提出することができます。

検証可能な消費者としての要請は、以下の条件を満たす必要があります。

お客様の個人情報を収集した者が、お客様が本人であることを確認できる十分な情報のご提供をお願いいたします。これには、信頼性を確保するため、もしくは検証を行うため、お客様と個人情報とが一致する2つ以上の個人情報の提供を依頼する内容が含まれる場合があります。当社がお客様からの要請を適切に理解・判断し対応できるよう、詳しいご説明をお願いいたします。お客様の身元、権限及びお客様に関する個人情報を確認できない場合、お客様の要請への対応または個人情報の提供ができない場合があります。

検証可能な消費者としての要請を行うために当社のアカウントを作成する必要はありません。当社は、検証可能な消費者としての要請に提供された個人情報を使用して要請者の身元や権限を確認します。

● 情報の販売を阻止する権利

当社は、お客様に合わせたサービスのため、当社のゲームで広告を提供することを支援する第三者にお客様の個人情報を共有することがあります。このような情報の共有はCCPAの下で「販売」と見なすことができます。

以下にアクセスすることで、自主規制プログラムに参加するデータパートナー及びその他の広告パートナーからのターゲット広告の受信を拒否することができます。

[ウェブサイト] <http://optout.aboutads.info>

[アプリケーション] <https://youradchoices.com/appchoices>

● 広告パートナーのプライバシーポリシー

● 差別禁止

サービスのうち一部の機能が変更、またはサービスの提供を中止する場合がありますが、当社はCCPAに基づき権利を行使するお客様を差別することはありません。サービスの全ての違いは、提供される価値と関係があります。

[3] EU一般データ保護規則（GDPR）に基づく個人情報の合理的な処理

当社は、以下のいずれかに当てはまる場合に限り、法律に基づきお客様の個人情報を処理します。

- お客様自身が自分の個人情報の処理に同意した場合
- お客様が当事者である契約の履行、もしくは契約を締結する前にお客様の要請による措置を行うために処理が必要な場合
 - 会員管理、本人確認など
 - お客様が必要とするサービスの提供に関する契約の履行、料金の支払い・精算など
- 当社に適用される法的義務の遵守のために処理が必要となる場合
 - 関連法、規定、法的手続き及び政府による要請の遵守
- お客様または他の自然人の重大な利益を保護するために処理が必要な場合
 - お客様または他の自然人に害を及ぼす可能性のある詐欺、悪用、セキュリティリスク及び技術的な問題の検出、防止及び対応
- 公益的な職務の実行、または当社に帰属する公的権限の行使のために処理が必要な場合
- 当社または第三者が求める正当な利益と目的のために処理が必要な場合（ただし、特にお客様が児童の場合のように、個人情報の保護を要求するお客様の利益・基本権・自由がこれらの利益に優先する場合は除きます）

[4] EU一般データ保護規則（GDPR）を適用する際の「お客様の権利」

お客様もしくはその法定代理人は、情報の主体として当社の個人情報の収集・使用・共有に関して以下のような権利を行使することができます。

詳細は「05. お客様の権利」でご確認いただけます。なお、権利の要請につきましては、「07. 当社の連絡先」のEU圏内代理人の連絡先をご確認ください。

改訂履歴

2015年12月23日制定

2018年04月13日改訂

2018年07月18日改訂

2020年09月14日改訂

2021年06月09日改訂

2021年06月10日改訂

2022年02月24日改訂

2022年06月30日改訂

2022年12月15日改訂

2023年08月09日改訂