조항	개정(전)	개정(후)
제9조 제10조 제11조 제12조	▶ 개인정보 보호 담당부서 - 부서명 : 개인정보보호팀 - 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com ▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서 - 부서명 : 개인정보보호팀 - 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com ▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 - 부서명 : 개인정보보호팀 - 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com ▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 부서명 : 개인정보보호팀 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com	▶ 개인정보 보호 담당부서 - 부서명 : 정보보호정책팀 - 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com ▶ 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서 - 부서명 : 정보보호정책팀 - 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com ▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 - 부서명 : 정보보호정책팀 - 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com ▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 부서명 : 정보보호정책팀 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com

조항	개정(전)	개정(후)
제13조	**13. 개인정보보호를 위한 넷마블의 노력** ① 넷마블은 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보보호법에서 요구하는 안전성 확보 조치 외에도 추가적인 개인정보보호 노력을 기울이고 있습니다. ② 넷마블은 본 사가 운영하고 있는 서비스에 대해 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P)을 획득하였습니다. ③ 넷마블은 다수의 글로벌 개인정보보호 인증(APEC CBPR, ISO27001, 27017, 27018, 27701)을 획득하고, 공인된 기관으로부터 개인정보보호 활동에 대해 검증을 받고 있습니다. ④ 넷마블은 그 밖에도 다양한 개인정보보호 활동을 통해 안전한 개인정보 처리와 개인정보보호 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.	(삭제)
부칙	본 개인정보처리방침은 **2025년 9월 26일**부터 적용됩니다.	본 개인정보처리방침은 **2026년 9월 2일**부터 적용됩니다.