

조항	개정(전)	개정(후)																
제6조	제6조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 넷마블은 이용자의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 이용자가 외부 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 직접 동의하거나, 이용자의 생명이나 급박한 위험이 확인되어 필요한 경우, 법에서 정하고 있는 바에 따라 제출 의무가 발생하는 경우에 한하여 개인정보를 제공할 수 있습니다. ③ 넷마블은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 링크를 눌러 확인하시기 바랍니다. https://www.pipc.go.kr/np/cop/bbs/selectBoardArticle.do?bbsId=BS217&nttId=7641	제6조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 넷마블은 이용자의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 이용자가 외부 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 직접 동의하거나, 이용자의 생명이나 급박한 위험이 확인되어 필요한 경우, 법에서 정하고 있는 바에 따라 제출 의무가 발생하는 경우에 한하여 개인정보를 제공할 수 있습니다. ③ 넷마블은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 링크를 눌러 확인하시기 바랍니다. https://www.pipc.go.kr/np/cop/bbs/selectBoardArticle.do?bbsId=BS217&nttId=10894																
제7조	제7조 개인정보의 처리위탁 넷마블은 이용자에게 편리하고 원활한 서비스를 제공하기 위하여 외부 전문업체에게 넷마블의 개인정보 처리 업무를 맡기고 있습니다. 예를 들어, 상품을 배송하거나, 안내를 위해 휴대폰 문자를 발송할 때 개인정보 처리의 위탁이 발생하게 됩니다. 넷마블은 개인정보처리 업무를 맡긴 수탁자들이 안전하게 이용자의 개인정보를 처리하는지 정기적으로 확인하고 교육합니다. <table> <tr> <th>위탁받는 자(수탁자)</th> <th>위탁하는 업무의 내용</th> <th>재위탁받는 자(재수탁자)</th> <th>재위탁하는 업무의 내용</th> </tr> <tr> <td>엔에이치엔 한국사이버결제 (주)</td> <td>결제 처리</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table>	위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자(재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용	엔에이치엔 한국사이버결제 (주)	결제 처리	-	-	제7조 개인정보의 처리위탁 넷마블은 이용자에게 편리하고 원활한 서비스를 제공하기 위하여 외부 전문업체에게 넷마블의 개인정보 처리 업무를 맡기고 있습니다. 예를 들어, 상품을 배송하거나, 안내를 위해 휴대폰 문자를 발송할 때 개인정보 처리의 위탁이 발생하게 됩니다. 넷마블은 개인정보처리 업무를 맡긴 수탁자들이 안전하게 이용자의 개인정보를 처리하는지 정기적으로 확인하고 교육합니다. <table> <tr> <th>위탁받는 자(수탁자)</th> <th>위탁하는 업무의 내용</th> <th>재위탁받는 자(재수탁자)</th> <th>재위탁하는 업무의 내용</th> </tr> <tr> <td>NHN KCP</td> <td>결제 처리</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table>	위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자(재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용	NHN KCP	결제 처리	-	-
위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자(재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용															
엔에이치엔 한국사이버결제 (주)	결제 처리	-	-															
위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재위탁받는 자(재수탁자)	재위탁하는 업무의 내용															
NHN KCP	결제 처리	-	-															

조항	개정(전)	개정(후)
제9조	제9조 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항 이용자가 넷마블의 서비스를 이용할 때 생성되는 기기정보나 웹사이트 방문기록과 같은 정보를 "행태정보"라고 합니다. 넷마블은 이용자의 행태정보를 수집하여 상품분석 및 마케팅에 활용하고 있습니다. ④ 이용자는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다. ▶ 웹브라우저에서 쿠키 허용/차단 - 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 - 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 ▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단 - 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 - 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단 - 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제	제9조 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항 이용자가 넷마블의 서비스를 이용할 때 생성되는 기기정보나 웹사이트 방문기록과 같은 정보를 "행태정보"라고 합니다. 넷마블은 이용자의 행태정보를 수집하여 상품분석 및 마케팅에 활용하고 있습니다. ④ 이용자는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다. ▶ 웹브라우저에서 쿠키 허용/차단 - 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 ':' 표시 선택 > 새 시크릿창 (단축키: Ctrl+Shift+N) - 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽상단 '...' 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키: Ctrl+Shift+N) ▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단 - 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 ':' 표시선택 > 새 시크릿 탭 - 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단 - 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘선택 > 비밀모드 켜기 > 시작

조항	개정(전)	개정(후)
제11조	제11조 개인정보보호 책임자, 개인정보 업무담당 및 고충사항을 처리하는 부서 넷마블은 이용자의 개인정보 처리에 관한 문의사항을 답변하고 도움을 드리기 위해 개인정보 보호를 위한 담당부서를 운영하고 있습니다. 이용자는 넷마블의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 넷마블은 여러분의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다. ▶ 개인정보보호 담당부서 부서명 : 개인정보보호팀 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com	제11조 개인정보보호 책임자, 개인정보 업무담당 및 고충사항을 처리하는 부서 넷마블은 이용자의 개인정보 처리에 관한 문의사항을 답변하고 도움을 드리기 위해 개인정보 보호를 위한 담당부서를 운영하고 있습니다. 이용자는 넷마블의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 넷마블은 여러분의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다. ▶ 개인정보보호 책임자 성명 : 강성중 직위 : 보안실장 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com ▶ 개인정보보호 담당부서 부서명 : 개인정보보호팀 연락처 : 1588-5180, privacy-help@netmarble.com
부칙	본 방침은 2025년 7월 15일 부터 적용됩니다.	본 방침은 2025년 9월 26일 부터 적용됩니다.