

# 넷마블 이용약관(PC)

## 제 1 조 (목적)

이 약관은 넷마블㈜(이하 "회사"라 합니다)와 그 협력 "회사"들이 이용 고객(이하 "회원"이라 합니다)에게 공동으로 제공하는 엔터테인먼트포털 넷마블의 "서비스" 이용과 관련하여 "회사"와 "회원" 간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 정의는 다음과 같습니다.
1. "회사"라 함은 온라인을 통하여 "서비스"를 제공하는 사업자를 의미합니다.
  2. "회원"이라 함은 본 약관에 동의하고 "서비스" 이용 자격을 부여 받은 자를 의미합니다.
  3. "서비스"라 함은 "회사"가 "회원"에게 온라인으로 제공하는 게임 및 기타 "회사"가 제공하는 제반 "서비스"를 의미합니다.
  4. "게임세계"라 함은 다중의 "회원"이 일정한 규칙(이하 "게임규칙")에 따라 오락을 하거나 오락에 부수하여 여가선용, 친목도모, 정보매개 등을 할 수 있도록 게임성을 구현한 가변적인 가상세계를 의미합니다.
  5. "계정(ID)"이라 함은 "회원"의 식별과 "서비스" 이용을 위하여 "회원"이 선정하고 "회사"가 부여하는 문자, 숫자 또는 특수문자의 조합을 의미합니다.
  6. "계정정보"라 함은 "회원"의 "계정(ID)", "비밀번호", "성명" 등 "회원"이 "회사"에 제공한 일반정보 및 "서비스" 이용정보, 이용요금 결제상대 등 생성정보를 통칭합니다.
  7. "캐릭터"라 함은 "회원"이 "게임세계" 내에서 "회사"가 제공하는 방식에 따라 선정하고 조종하는 게임데이터를 의미합니다.
  8. "비밀번호"라 함은 "회원"이 부여 받은 "계정(ID)"과 일치되는 "회원"임을 확인하고 "회원"의 정보 및 권익보호를 위해 "회원" 자신이 선정하여 비밀로 관리하는 문자, 숫자 또는 특수문자의 조합을 의미합니다.
  9. "넷마블캐쉬"라 함은 "서비스"를 이용 또는 구매하기 위해 사용되는 가상의 데이터로서 "회원"이 대금을 지급하고 구입하는 것을 말합니다.
  10. "사이버 포인트"라 함은 "서비스"를 이용 또는 구매하기 위해 사용되는 가상의 데이터로서 "회사"가 임의로 책정하고 무료로 지급하는 일체의 재산적 가치가 없는 것을 말합니다.
  11. "게시물"이라 함은 "회원"이 "서비스"를 이용함에 있어 "회원"이 게시한 문자, 문서, 그림, 음성, 영상 또는 이들의 조합으로 이루어진 모든 정보를 말합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제 1 항 각호에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 기타 일반적인 상관례에 의합니다.

## 제 3 조 ("회사"정보 등의 제공)

"회사"는 다음 각 호의 사항을 "서비스" 초기화면이나 넷마블 홈페이지([www.netmarble.net](http://www.netmarble.net))에 게시하여, "회원"이 이를 쉽게 알 수 있도록 합니다. 다만, 개인정보처리방침과 약관은 "회원"이 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

1. 상호 및 대표자의 성명
2. 영업소 소재지 주소("회원"의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함한다) 및 전자우편주소
3. 전화번호, 모사전송번호(Fax 번호)
4. 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호
5. 개인정보처리방침
6. 서비스 이용약관

## 제 4 조 (약관의 명시와 개정)

- ① "회사"는 이 약관의 내용을 "회원"이 알 수 있도록 개별 "서비스"의 초기 화면 또는 넷마블 홈페이지([www.netmarble.net](http://www.netmarble.net))에 게시하거나 연결화면을 제공하는 방법으로 "회원"에게 공지합니다.
- ② "회사"는 "회원"이 "회사"와 이 약관의 내용에 관하여 질의 및 응답을 할 수 있도록 조치를 취합니다.

- ③ "회사"는 "서비스"를 이용하고자 하는 자(이하 "이용자"라 합니다)가 약관의 내용을 쉽게 알 수 있도록 작성하고 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 청약철회, 과오납금의 환불, 해제·해지, "회사"의 면책사항 및 "회원"에 대한 피해보상 등과 같은 중요한 내용을 "회원"이 쉽게 이해할 수 있도록 굵은 글씨 등으로 처리하거나 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하고 이용자의 동의를 얻도록 합니다.
- ④ "회사"는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「게임산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「콘텐츠산업진흥법」 등 관련 법령에 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ⑤ "회사"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정내용, 개정사유 등을 명시하여 그 적용일자로부터 최소한 7일 이전("회원"에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일 이전)부터 그 적용일자 경과 후 상당한 기간이 경과할 때까지 넷마블 초기화면 또는 초기화면과의 연결화면이나 이메일을 통해 공지 합니다.
- ⑥ "회사"가 약관을 개정할 경우에는 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 "회원"의 동의 여부를 확인합니다. 단, 개정약관 공지 시 "회원"이 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 승낙한 것으로 간주하겠다는 내용도 함께 공지한 경우에는 "회원"이 약관 시행일까지 거부의사를 표시하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 간주할 수 있습니다.
- ⑦ "회원"이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 "회사" 또는 "회원"은 "서비스" 이용계약을 해지할 수 있습니다.

#### 제 5 조 (약관 외 준칙)

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「게임산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「콘텐츠산업진흥법」 등 관련 법령에 따릅니다.

#### 제 6 조 (운영정책)

- ① 약관을 적용하기 위하여 필요한 사항과 "회원"의 권익을 보호하고 "서비스" 및 "게임세계" 내 질서를 유지하기 위하여, "회사"는 약관에서 구체적 범위를 정하여 위임한 사항을 서비스 운영정책(이하 '운영정책'이라 합니다) 으로 정할 수 있습니다.
- ② "회사"는 '운영정책'의 내용을 "회원"이 알 수 있도록 게임 초기 화면이나 "서비스" 홈페이지에 게시하거나 연결화면을 제공하는 방법으로 "회원"에게 공지하여야 합니다.
- ③ "회원"의 권리 또는 의무에 중대한 변경을 가져오거나 약관의 내용을 변경하는 것과 동일한 효력이 발생하는 '운영정책' 개정의 경우에는 제 4 조의 절차에 따릅니다. 단, '운영정책'의 개정이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 제 2 항의 방법으로 사전에 공지합니다.
  - 1. 약관에서 구체적인 범위를 정하여 위임한 사항을 개정하는 경우
  - 2. "회원"의 권리·의무와 관련 없는 사항을 개정하는 경우
  - 3. '운영정책'의 내용이 약관에서 정한 내용과 근본적으로 다르지 않고 "회원"이 예측 가능한 범위 내에서 '운영정책'을 개정하는 경우

#### 제 7 조 (이용신청 및 방법)

- ① "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용하고자 하는 자는 약관의 내용에 대하여 동의를 하고, 개별 "서비스" 초기 화면이나 넷마블 홈페이지([www.netmarble.net](http://www.netmarble.net))에서 제공하는 이용신청서를 작성하는 방법으로 이용신청을 하여야 합니다.
- ② "이용자"는 이용 신청 시 "회사"에서 요구하는 제반 정보를 제공하여야 합니다.
- ③ "회사"는 "회원"에게 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있으며, 그 절차와 방식은 관련 법령에 따릅니다.
- ④ "이용자"는 제 1 항의 이용 신청 시 본인의 실명 및 실제 정보를 기재하여야 합니다. 실명 또는 식별정보를 허위로 기재하거나 타인의 명의를 도용한 경우 이 약관에 의한 "회원"의 권리를 주장할 수 없고, "회사"는 환급 없이 이용계약을 취소하거나 해지할 수 있습니다.
- ⑤ 청소년(18 세 미만의 자로서 『초 중등교육법』 제 2 조의 규정에 의한 고등학교에 재학 중인 학생을 포함한다)이 이용신청을 할 경우에는 법정대리인의 동의를 얻어야 하고, 구체적인 동의절차는 「게임산업진흥에 관한 법률」 및 시행령에 따라 "회사"가 제공하는 방법에 따르도록 합니다.

## 제 8 조 (이용신청의 승낙과 제한)

- ① "회사"는 "회사"가 "이용자"에게 요구하는 정보에 대해 "이용자"가 실명 및 실제 정보를 정확히 기재하여 이용신청을 한 경우에 상당한 이유가 없는 한 이용신청을 승낙합니다.
- ② "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 이용신청에 대해서는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.
  1. 제 7 조에 위반하여 이용신청을 하는 경우
  2. 이용요금을 납부하지 않거나 잘못 납부하여 확인할 수 없는 경우
  3. 청소년(제 7 조 제 4 항의 청소년과 같다)이 법정대리인의 동의를 얻지 아니하거나 동의를 얻었음을 확인할 수 없는 경우
  4. 최근 3 개월 내 이용제한 기록이 있는 이용자가 이용신청을 하는 경우
  5. 제 3 자의 신용카드, 유/무선 전화, 은행 계좌 등을 무단으로 이용 또는 도용하여 "서비스" 이용요금을 결제하는 경우
  6. 대한민국 이외의 국가 중 "회사"에서 아직 "서비스"를 제공할 것으로 결정하지 않은 국가에서 "서비스"를 이용하는 경우로 "회사"가 해외 "서비스" 업체와 체결한 계약이나 특정 국가에서 접속하는 "회원"에 대한 "서비스" 제공과 관련하여 "서비스"의 제공을 제한할 필요가 있는 경우
  7. 「게임산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 그 밖의 관계 법령에서 금지하는 위법행위를 할 목적으로 이용신청을 하는 경우
  8. 영리를 추구할 목적으로 이용신청을 하는 경우
  9. 본 "서비스"와 경쟁 관계에 있는 이용자가 "회사"의 이익을 저해하려는 목적으로 신청하는 경우
  10. 이전에 "회원"의 자격을 상실한 적이 있는 자로서 "회사"의 "회원" 재가입 승낙을 얻지 못한 경우
  11. 이미 3 개 이상의 "계정(ID)"를 보유한 이용자가 이용 신청을 하는 경우
  12. 그 밖에 1 호 내지 11 호에 준하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우
- ③ "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
  1. "회사"의 설비에 여유가 없거나 기술적 장애가 있는 경우
  2. "서비스" 상의 장애 또는 "서비스" 이용요금 결제수단의 장애가 발생한 경우
  3. 그 밖에 위 각 호에 준하는 사유로 이용신청의 승낙이 곤란한 경우
- ④ "회사"는 본 조 제 1 항의 승낙을 함에 있어 관계 법령 및 "회사"의 정책에 따라 "회원" 별로 "서비스"의 이용 가능 범위, 시간, 횟수 등을 세분하여 이용에 차등을 두어 이를 승낙할 수 있습니다.

## 제 9 조 (회원 계정(ID) 및 비밀번호)

- ① "회사"는 "회원"에 대하여 "회원"의 정보 보호, "서비스" 이용안내 등의 편의를 위해 "회원"이 선정한 일정한 문자, 숫자 또는 특수문자의 조합을 "계정(ID)"으로 부여합니다.
- ② "회사"는 "계정정보"를 통하여 당해 "회원"의 "서비스" 이용가능 여부 등의 제반 "회원" 관리업무를 수행합니다.
- ③ **"회원"은 자신의 "계정정보"를 선량한 관리자로서의 주의 의무를 다하여 관리하여야 합니다. "회원"이 본인의 "계정정보"를 소홀히 관리하거나 제 3 자에게 이용을 승낙함으로써 발생하는 손해에 대하여는 "회원"에게 책임이 있습니다.**
- ④ "비밀번호"의 관리책임은 "회원"에게 있으며, "회원"이 원하는 경우에는 보안상의 이유 등으로 언제든지 변경이 가능합니다.
- ⑤ "회원"은 정기적으로 "비밀번호"를 변경하여야 합니다.
- ⑥ "회원"은 "계정정보"가 도용되거나 제 3 자가 이를 사용하고 있음을 인지한 경우 이를 즉시 "회사"에 통지하고 "회사"의 안내에 따라야 합니다. "회원"이 이를 인지하고서도 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 "회사"의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대해 "회사"는 책임지지 않습니다. 단, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

## 제 10 조 (회원 정보의 제공 및 변경)

- ① "회원"은 이 약관에 의하여 "회사"에 정보를 제공하여야 하는 경우에는 진실된 정보를 제공하여야 하며, 허위정보 제공으로 인해 발생한 불이익에 대해서는 보호받지 못합니다.
- ② "회원"은 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 자신의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, "서비스" 관리를 위해 필요한 실명, 계정(ID) 등은 수정이 불가능합니다.

- ③ "회원"은 회원가입 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 기타 방법으로 "회사"에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.
- ④ 제 2 항의 변경사항을 "회사"에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 책임을 지지 않습니다.

**제 11 조 (개인정보의 보호 및 관리)**

- ① "회사"는 관계 법령이 정하는 바에 따라 "계정정보"를 포함한 "회원"의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. "회원"의 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관계 법령 및 "회사"가 별도로 고지하는 [개인정보처리방침](#) 이 적용됩니다.
- ② "서비스"의 일부로 제공되는 개별 "서비스"를 제외한 것으로서 홈페이지 및 "서비스" 별 웹사이트에서 단순히 링크된 제 3 자 제공의 "서비스"에 대하여는 "회사"의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.
- ③ "회사"는 "회원"의 귀책사유로 인하여 노출된 "회원"의 "계정정보"를 포함한 모든 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

**제 12 조 (회사의 의무)**

- ① "회사"는 법령과 이 약관이 정하는 권리의 행사와 의무의 이행을 신의에 좇아 성실하게 하여야 합니다.
- ② "회사"는 "회원"이 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 [개인정보처리방침](#) 을 공시하고 준수합니다. "회사"는 이 약관 및 개인정보처리방침에서 정한 경우를 제외하고는 "회원"의 개인정보가 제 3 자에게 공개 또는 제공되지 않도록 합니다.
- ③ "회사"는 계속적이고 안정적인 "서비스"의 제공을 위하여 "서비스" 개선을 하던 중 설비에 장애가 생기거나 데이터 등이 멸실된 때에는 천재지변, 비상사태, 해결이 곤란한 기술적 결함 등 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구하도록 최선의 노력을 다합니다.

**제 13 조 (회원의 의무)**

- ① "회원"은 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.
  1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 기재
  2. 타인의 정보도용
  3. "회사"의 임직원, 운영자, 기타 관계자를 사칭하는 행위
  4. "회사"가 게시한 정보의 변경
  5. "회사"가 금지한 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
  6. "회사"가 제공 또는 승인하지 아니한 컴퓨터 프로그램이나 기기 또는 장치를 제작, 배포, 이용, 광고하는 행위
  7. "회사"와 기타 제 3 자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
  8. "회사" 및 기타 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  9. 외설 또는 폭력적인 말이나 글, 화상, 음향, 기타 공서양속에 반하는 정보를 공개 또는 게시하는 행위
  10. 게임 머니, 게임 데이터(계정, 캐릭터, 게임 아이템, 사이버 포인트 등)를 유상으로 처분(양도, 매매 등)하거나 권리의 객체로 하는 행위(담보제공, 대여 등)
  11. 10 호의 행위를 유도하거나 광고하는 행위
  12. "회사"의 동의 없이 영리, 영업, 광고, 정치활동 등을 목적으로 "서비스"를 사용하는 행위
  13. "회사"로부터 특별한 권리를 받지 않고 "회사"의 클라이언트 프로그램을 변경하거나, "회사"의 서버를 해킹 하거나 웹사이트 또는 게시된 정보의 일부분 또는 전체를 임의로 변경하거나, "회사"의 "서비스"를 비정상적인 방법으로 사용하는 행위
  14. 정상적이지 아니한 방법으로 사이버 자산(게임 머니 등)을 취득하는 행위
  15. "회사" 프로그램 상의 버그를 악용하는 행위
  16. 다른 이용자를 회롱 또는 위협하거나, 특정 이용자에게 지속적으로 고통 또는 불편을 주는 행위
  17. 심히 모욕적이거나 개인신상에 대한 내용이어서 타인의 명예나 프라이버시를 침해할 수 있는 내용을 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위
  18. 타인의 특허, 상표, 영업비밀, 저작권, 기타 지적재산권을 침해하는 내용을. 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위

- 19. 본 "서비스"를 통해 얻은 정보를 "회사"의 사전 승낙 없이 "서비스" 이용 외의 목적으로 복제하거나, 이를 출판 및 방송 등에 사용하거나, 제 3자에게 제공하는 행위
- 20. 기타 관련 법령에서 금지하거나 선량한 풍속 기타 사회통념상 허용되지 않는 행위
- ② "회원"은 이 약관의 규정, 이용안내 및 "서비스"와 관련하여 공지한 주의사항, "회사"가 통지하는 사항 등을 확인하고 준수할 의무가 있습니다.
- ③ "회사"는 제 1 항, 제 2 항 및 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위의 구체적인 유형을 '운영정책' 이나 [이용제한 규정](#)에서 정할 수 있으며, "회원"은 이를 준수할 의무가 있습니다.
  - 1. "회원"의 계정명, 캐릭터명, 혈맹명, 길드명에 대한 제한
  - 2. 채팅내용과 방법에 대한 제한
  - 3. 게시판이용에 대한 제한
  - 4. 게임플레이방법에 대한 제한
  - 5. 기타 "회원"의 "서비스" 이용에 대한 본질적 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 "회사"가 "서비스" 운영상 필요하다고 인정되는 사항

#### 제 14 조 (서비스의 변경 및 내용수정)

- ① "회원"은 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이 약관, '운영정책' 및 "회사"가 설정한 게임규칙에 따라 이용할 수 있습니다.
- ② "회사"는 "회사"가 창조한 게임 내용의 제작, 변경, 유지, 보수에 관한 포괄적인 권한을 가지며, 게임 세계의 질서와 양질의 게임성을 유지하기 위해 필요한 조치를 취합니다.
- ③ "회사"가 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 "서비스" 수정(패치)을 할 수 있으며, "서비스" 수정(패치)을 하는 경우에는 변경 후 해당 사이트 등을 통하여 공지합니다.

#### 제 15 조 (서비스의 제공 및 중단 등)

- ① "서비스"는 "회사"의 영업방침에 따라 정해진 시간동안 제공합니다. "회사"는 "서비스" 제공시간을 "서비스" 초기화면이나 넷마블 홈페이지([www.netmarble.net](http://www.netmarble.net))에 적절한 방법으로 안내합니다.
- ② 제 1 항에도 불구하고, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 일정한 시간동안 "서비스"가 제공되지 아니할 수 있으며, 해당 시간 동안 "회사"는 "서비스"를 제공할 의무가 없습니다.
  - 1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 정기점검 또는 "서비스"의 수정을 위하여 필요한 경우
  - 2. 해킹 등의 전자적 침해사고, 통신사고, "회원"들의 비정상적인 "서비스" 이용행태, 미처 예상하지 못한 "서비스"의 불안정성에 대응하기 위하여 필요한 경우
  - 3. 관련 법령에서 특정 시간 또는 방법으로 "서비스" 제공을 금지하는 경우
  - 4. 천재지변, 국가비상사태, 정전, "서비스" 설비의 장애 또는 "서비스" 이용의 폭주 등으로 정상적인 "서비스" 제공이 불가능할 경우
  - 5. "회사"의 분할, 합병, 영업양도, 영업의 폐지, 당해 "서비스"의 수익 악화 등 "회사"의 경영상 중대한 필요에 의한 경우
- ③ "회사"는 제 2 항 제 1 호의 경우, 매주 또는 격주 단위로 일정 시간을 정하여 "서비스"를 중지할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 최소한 24 시간 전에 그 사실을 "회원"에게 게임 초기 화면이나 넷마블 홈페이지([www.netmarble.net](http://www.netmarble.net))에 고지합니다.
- ④ 제 2 항 제 2 호의 경우, "회사"는 사전 고지 없이 "서비스"를 일시 중지할 수 있습니다. "회사"는 이러한 경우 그 사실을 게임 초기 화면이나 넷마블 홈페이지([www.netmarble.net](http://www.netmarble.net)) 또는 서비스 별 홈페이지에 사후 고지할 수 있습니다.
- ⑤ "회사"는 "회사"가 제공하는 "무료 서비스" 이용과 관련하여 이용자에게 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 다만, "회사"의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 발생한 손해의 경우는 제외합니다.
- ⑥ "회사"는 "회사"가 제공하는 "유료서비스"의 중지·장애와 관련하여 다음 각 호에 따라 보상하며, 이용자는 회사에 대하여 별도의 손해배상을 청구할 수 없습니다.
  - 1. 회사의 귀책사유로 사전고지 없이 1 일 4 시간(누적시간) 이상 연속하여 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우 정액제 서비스에 한하여 서비스 중지·장애시간의 3 배에 해당하는 이용시간을 무료로 연장합니다.
  - 2. 회사가 서버점검 등의 사유로 서비스 중지·장애를 사전에 고지하였으나, 서비스 중지·장애시간이 10 시간이 초과하는 경우에는 그 초과된 시간만큼 이용시간을 무료로 연장합니다.

**3. 회사는 중지·장애에 따른 유료서비스 손실 시 복구를 위해 노력합니다. 그럼에도 불구하고, 복구 또는 이용시간 연장이 불가능한 경우 등가의 유료서비스, 넷마블 캐쉬 환급 등의 방법으로 장애 내역을 보상할 수 있습니다.**

- ⑦ 제 2 항 제 3 호 내지 제 5 호의 경우, "회사"는 기술상, 운영상에 필요에 의해 "서비스" 전부를 중단할 수 있으며, 30 일전에 홈페이지에 이를 공지하고 "서비스"의 제공을 중단할 수 있습니다. 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우는 사후에 통지를 할 수 있습니다.
- ⑧ "회사"가 제 7 항에 따라 "서비스"를 종료하는 경우 "회원"은 무료서비스 및 사용 기간이 남아 있지 않은 유료서비스나 정액제 서비스 또는 기간제 유료아이템에 대하여 손해배상을 청구할 수 없습니다.
- ⑨ "회사"는 "회원"의 게임 과몰입 방지를 위해 이용방법, 이용시간, 이용횟수 등을 제한할 수 있으며, "회원"의 게임 과몰입 정도에 따라 이용자 보호프로그램을 적용할 수 있습니다. "회원"은 이용자 보호프로그램에 따라 게임 이용이 단계적으로 제한될 수 있으며, 이용자 보호프로그램의 적용 거부 시 "회사"는 "서비스"의 제공을 중단할 수 있습니다. 이에 대한 자세한 내용은 이용자 보호프로그램 정책에 따릅니다.
- ⑩ "회사"는 「청소년보호법」에 따라 만 16 세 미만 청소년 "회원"에 대해 심야 시간 대 "서비스" 이용을 제한할 수 있습니다.
- ⑪ "회사"는 「게임산업진흥에 관한 법률」에 따라 청소년 "회원" 본인 또는 법정대리인이 게임이용시간을 설정할 수 있는 '자녀사랑서비스'를 제공하며, "회사"는 '자녀사랑서비스'의 적용을 받는 "회원"에 대해 지정된 시간 동안 "서비스"의 이용을 제한할 수 있습니다.
- ⑫ "회사"는 "서비스" 이용을 신청한 "회원"에게 원활한 "서비스" 제공을 위하여 개별 게임 클라이언트, 보안프로그램, 결제 모듈 등 "서비스" 이용에 필요한 프로그램을 "회원"의 추가 동의 없이 설치하거나 변경(업데이트)할 수 있습니다. 단, 광고 프로그램 등 "서비스" 이용과 무관한 프로그램의 설치 시에는 반드시 회원에게 고지하고 동의를 받아 설치합니다.

#### 제 16 조 (테스트 목적의 서비스)

- ① "회사"는 "회원"을 대상으로 일정 기간 동안 테스트 목적의 서비스(이하 "테스트 서비스"라 합니다)를 실시할 수 있습니다.
- ② "테스트 서비스" 기간 동안 서비스 안정성을 위해 게임 데이터의 변경, 수정, 추가, 삭제 등이 실시될 수 있으며, 회사는 이에 대한 복구 의무가 없습니다. 또한 이 기간 동안 "회원"이 취득한 게임 머니, 캐릭터, 이용정보 등은 "테스트 서비스" 종료 후 초기화 될 수 있습니다.

#### 제 17 조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① "회사"는 다음의 사항을 게임 초기 화면이나 "서비스" 별 홈페이지에 "회원"이 알기 쉽게 표시합니다.
  - 1. 상호
  - 2. 게임물의 제명
  - 3. 이용등급
  - 4. 등급분류번호
  - 5. 제작연월일
  - 6. 게임물제작업자 또는 배급업자의 신고번호 또는 등록번호
  - 7. 기타 "회사"가 필요하다고 인정하는 사항
- ② "회사"는 "서비스"의 운영과 관련하여 "서비스" 화면, 홈페이지, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 광고가 게재된 전자우편 등을 수신한 회원은 수신거절을 "회사"에게 할 수 있습니다.
- ③ "회사"가 제공하는 "서비스"는 배너와 링크(Link) 등 다양한 형태의 광고가 포함되어 있으며, 이는 제 3 자가 제공하는 페이지와 연결될 수 있습니다.
- ④ **전항에 따라 제 3 자가 제공하는 페이지로 연결될 경우 해당 페이지는 회사의 서비스 영역이 아니므로 "회사"가 신뢰성, 안정성 등을 보장하지 않으며 그로 인한 "회원"의 손해에 대하여도 "회사"는 책임을 지지 않습니다. 단, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.**

#### 제 18 조 (정보의 수집 등)

- ① "회사"는 "서비스" 내에서 "회원"간에 이루어지는 모든 채팅내용을 저장·보관할 수 있습니다. "회사"는 "회원"간의 분쟁 조정, 민원 처리 또는 게임 질서의 유지를 위하여 "회사"가 필요하다고 판단하는 경우에 한하여 본 정보를 열람하도록 할 것이며, 본 정보는 "회사"만이 보유하고 법령으로



권한을 부여 받지 아니한 제 3 자는 절대로 열람할 수 없습니다. "회사"는 해당 정보를 열람하기 전에 채팅정보의 열람이 필요한 사유 및 열람 범위를 개인에게 사전 고지하기로 합니다. 다만, 계정도용, 현금거래, 언어폭력, 게임 내 사기 등 기망행위, 버그 악용, 기타 현행 법령 위반행위 및 이 약관 제 13 조에서 정하는 중대한 약관위반 행위의 조사, 처리, 확인 및 이의 구제와 관련하여 "회원"의 채팅 정보를 열람해야 할 필요가 있는 경우에는, 사후에 채팅정보가 열람된 개인들에 대하여 열람한 사유와 열람한 정보 중 본인과 관련된 부분을 고지하기로 합니다.

- ② "회사"는 "서비스" 운영 및 프로그램 안정화 등 "서비스" 품질 개선을 위하여 "회원" PC 등 단말기 설정 및 사양 정보를 수집·활용할 수 있습니다.

### 제 19 조 (이용상품)

- ① "회사"는 "회원"이 별도 비용지급 없이 이용할 수 있는 "서비스"(이하 "무료서비스"라 합니다)와 "회사"가 미리 책정한 요금을 지불하고 이용하는 "서비스"(이하 "유료서비스"라 합니다)를 제공할 수 있으며, "회원"은 "서비스"를 선택하여 이용할 수 있습니다.
- ② "서비스"의 이용에 대한 대금지급방법은 "회사"가 제공하는 방법을 통하여 할 수 있습니다.
- ③ 제 1 항의 "유료서비스" 이용과 관련하여, "회원"이 선택한 "유료서비스" 이용신청 후, 다음 각 호에 해당하는 사항을 준수하여야 합니다.
  - 1. "유료서비스" 이용을 신청한 "회원"은 "서비스" 이용요금을 성실히 납부하여야 합니다.
  - 2. "유료서비스" 이용을 신청한 "회원"은 "서비스" 이용요금을 신청 후 "회사"에서 제공하는 방법으로 지급하여야 합니다. 단, 무통장입금의 방식으로 신청한 "회원"은 신청 완료 후 3 일 이내에 해당 금액을 입금하여야 하며, 3 일 이내에 입금하지 않을 시에는 그 신청을 철회한 것으로 봅니다.
- ④ "회사"는 미성년자인 "회원"이 결제가 필요한 "유료서비스"를 이용하고자 하는 경우 부모 등 법정 대리인의 동의를 얻어야 하고, 동의 없이 이루어진 "유료서비스" 이용은 법정대리인이 취소할 수 있다는 내용을 "유료 서비스" 이용을 위한 결제 전에 고지하도록 합니다.
- ⑤ "회원"이 구매한 "유료서비스"(넷마블캐쉬 제외)의 사용 기간은 구매일로부터 1 년입니다. 단, "유료서비스" 구매 시 별도로 사용 기간을 정한 경우 그에 따르며, 유효 기간 중 "회사"의 게임내용 변경 및 게임아이템 정책에 따라 기존 아이템이 소멸할 경우 7 일 이상 사이트에 공지하고 사용권이 남은 게임아이템을 구매한 "회원"에게는 적절한 금액을 산정하여 타 아이템 등으로 보상합니다.

### 제 20 조 (캐쉬정책)

- ① "회사"는 <청약의 철회>, <청약 철회 등의 효과>와 "넷마블캐쉬"의 충전 및 이용, <환불> 등 "유료서비스"의 이용과 관련된 사항을 캐쉬정책에서 정합니다.
- ② "회사"는 캐쉬정책의 내용을 "회원"이 쉽게 알 수 있도록 홈페이지 초기화면, 고객센터 등에 게시하거나 연결화면을 제공하는 방법으로 "회원"에게 공지합니다.

### 제 21 조 (사이버 포인트)

- ① "회사"는 "회원"의 이용실적에 따라 "사이버 포인트"를 제공할 수 있으며, "회사"가 정한 유효기간 내에 사용되지 않은 "사이버 포인트"는 소멸될 수 있습니다.
- ② "사이버 포인트"의 적립에 오류가 있을 경우 "회원"은 상당기간 내에 정정 신청을 할 수 있으며, "회사"는 확인절차를 거친 후 결과에 대하여 고지하고 필요한 경우 "사이버포인트"에 정정 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ "회사"는 경영상, 기술상 이유로 사전고지 후 "사이버 포인트" 서비스를 종료할 수 있으며, "회사"는 사전고지를 최소한 1 개월 전에 하여야 합니다. 이 경우 사전에 고지한 서비스 종료일까지 사용되지 않은 기 적립된 "사이버 포인트"는 소멸됩니다.

### 제 22 조 (저작권 등의 귀속)

- ① "서비스" 내 "회사"가 제작한 콘텐츠에 대한 저작권 기타 지적재산권은 "회사"의 소유입니다. "회사"는 "서비스"와 관련하여 "회원"에게 "회사"가 정한 이용조건에 따라 게임이나 캐릭터, 게임아이템, 게임머니, 사이버포인트 등을 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, 회원은 이를 유상양도, 판매, 담보제공 등의 처분행위를 할 수 없습니다.
- ② "회원"은 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용함으로써 얻은 정보 중 "회사" 또는 제공업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 "회사" 또는 제공업체의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

- ③ "회원"은 "서비스" 내에서 보여지거나 "서비스"와 관련하여 "회원" 또는 다른 이용자가 게임 클라이언트 또는 "서비스"를 통해 업로드 또는 전송하는 대화 텍스트를 포함한 커뮤니케이션, 이미지, 사운드 및 모든 자료 및 정보(이하 "이용자 콘텐츠"라 합니다)에 대하여 "회사"가 다음과 같은 방법과 조건으로 이용하는 것을 허락합니다.
  - 1. 해당 "이용자 콘텐츠"를 이용, 편집 형식의 변경 및 기타 변형하는 것(공표, 복제, 공연, 전송, 배포, 방송, 2 차적 저작물 작성 등 어떠한 형태로든 이용 가능하며, 이용기간과 지역에는 제한이 없음)
  - 2. "이용자 콘텐츠"를 제작한 이용자의 사전 동의 없이 거래를 목적으로 이용자 콘텐츠를 판매, 대여, 양도 행위를 하지 않음
- ④ "서비스"내에서 보이지 않고 "서비스"와 일체화되지 않은 "회원"의 "이용자 콘텐츠"(예컨대, 일반게시판 등에서의 게시물)에 대하여 "회사"는 "회원"의 명시적인 동의가 없이 상업적으로 이용하지 않으며, "회원"은 언제든지 이러한 "이용자 콘텐츠"를 삭제할 수 있습니다.
- ⑤ "회사"는 "회원"이 게시하거나 등록하는 "서비스" 내의 게시물, 게시 내용에 대해 제 13 조에서 규정하는 금지행위에 해당된다고 판단되는 경우, 사전통지 없이 이를 삭제하거나 이동 또는 등록을 거부할 수 있습니다.
- ⑥ "회사"가 운영하는 게시판 등에 게시된 정보로 인하여 법률상 이익이 침해된 "회원"은 "회사"에게 당해 정보의 삭제 또는 반박내용의 게재를 요청할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 신속하게 필요한 조치를 취하고, 이를 신청인에게 통지합니다.
- ⑦ 제 3 항은 "회사"가 "서비스"를 운영하는 동안 유효하며 회원탈퇴 후에도 지속적으로 적용됩니다.

### 제 23 조 (프로필 서비스)

- ① "회사"는 "서비스" 이용 과정에서 "회원"의 간략한 정보를 공개할 수 있는 프로필서비스를 제공합니다.
- ② "회원"이 입력한 프로필은 "회원"의 선택에 따라 다른 이용자에게 공개될 수 있으며, "회원"은 "서비스" 내에서 프로필의 공개 여부를 언제든지 설정할 수 있습니다.
- ③ "회원"은 자신을 설명할 수 있는 사진, 도화, 이미지 등을 등록할 수 있습니다. 다만, 제 3 자에게 권리가 있는 사진, 도화, 이미지 등을 사용하고자 할 경우 아래 각 호의 내용에 따라 이용이 가능합니다.
  - 1. 저작권자(또는 대리인)에게 이용허락을 받은 경우
  - 2. 저작권자(또는 대리인)이 사전에 설정한 이용허락 기준에 따라 이용하는 경우
  - 3. 저작권법 등 법령의 내용에 의하여 이용이 가능한 경우
- ④ "회사"는 아래 각 호의 경우 "회원"이 등록한 사진, 도화, 이미지 등에 대해 노출제한, 삭제 등의 조치를 취할 수 있습니다.
  - 1. 권리자로부터 저작권, 초상권 기타 권리 침해로 이의가 제기된 경우
  - 2. 음란한 내용, 타인에 대한 명예훼손, 모욕, 기타 부적절한 내용을 포함하고 있는 경우
  - 3. 본 약관에서 금지하고 있는 행위에 이용하기 위한 목적이 있는 경우
  - 4. 기타 법령에서 금지하고 있는 내용을 포함하고 있는 경우
- ⑤ 제 4 항 2 호 내지 4 호의 내용에 해당할 경우, "회사"는 본 약관 및 "운영정책", "이용제한 규정"에 의하여 별도의 조치를 취할 수 있습니다.

### 제 24 조 (회원의 해제 및 해지)

- ① "회원"은 "서비스" 이용계약을 해지(이하 '회원탈퇴'라 한다)할 수 있습니다. "회원"이 '회원탈퇴'를 신청한 경우 "회사"는 "회원" 본인 여부를 확인할 수 있으며, 해당 "회원"이 본인으로 확인되는 경우에 "회원"의 신청에 따른 조치를 취합니다.
- ② "회원"이 '회원탈퇴'를 원하는 경우에는 고객센터 및 "서비스" 내 '회원탈퇴' 절차를 통하여 '회원탈퇴'를 할 수 있습니다.
- ③ "회원"이 '회원탈퇴'를 할 경우 관계법 및 [개인정보처리방침](#)에 따라 "회사"가 "회원"의 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 탈퇴 즉시 "회원"의 모든 데이터가 소멸됩니다.

### 제 25 조 (회사의 해제 및 해지)

- ① "회사"는 "회원"이 이 약관에서 정한 "회원"의 의무를 위반한 경우에는 "회원"에 대한 사전 통보 후 계약을 해지할 수 있습니다. 다만, "회원"이 현행법 위반 및 고의 또는 중대한 과실로 "회사"에 손해를 입힌 경우에는 사전통보 없이 이용계약을 해지할 수 있습니다.



- ② "회사"가 이용계약을 해지하는 경우 "회사"는 "회원"에게 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 다음 각 호의 사항을 "회원"에게 통보합니다.
  1. 해지사유
  2. 해지일
- ③ 제 1항의 경우, "회원"은 "유료서비스"의 사용권한을 상실하고 이로 인한 환불 및 손해배상을 청구할 수 없습니다.
- ④ 회사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 동법 시행령에 따라 연속하여 1년 동안 넷마블 서비스를 이용하지 않은 회원(이하 "휴면계정"이라 한다)의 개인정보를 보호하기 위해 계약을 해지하고 개인정보 파기 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 이 경우, 조치일 30일 전까지 필요한 조치가 취해진다는 사실과 개인정보 보유기간 만료일 및 개인정보의 항목을 "회원"에게 통지합니다.
- ⑤ 위 제 4항에도 불구하고 "회사"는 다른 법령에서 별도의 기간을 정하거나 "회원"의 요청에 따라 기간을 달리한 경우, 그 기간 동안 "회원"의 개인정보를 보관할 수 있습니다.

#### 제 26 조 (회원에 대한 서비스 이용제한)

- ① "회사"는 "회원"이 "회원"의 의무를 위반한 경우에 "회원"에게 다음 각 호의 구분에 따라 "회원"의 "서비스" 이용을 제한할 수 있습니다. 이용제한이 이루어지는 구체적인 회원의 의무위반 사유는 제 28 조에 따라 개별 게임의 "운영정책" 및 "[이용제한 규정](#)"에서 정하기로 합니다.
  1. 캐릭터 일부 권한 제한 : 일정기간 캐릭터의 채팅 등 일정 권한을 제한
  2. 캐릭터 이용제한 : 일정기간 "회원" 캐릭터의 이용을 제한
  3. 계정 이용제한 : 일정기간 "회원" 계정의 이용을 제한
  4. "회원" 이용제한 : 일정기간 "회원"의 "서비스" 이용을 제한
- ② "회사"의 이용제한이 정당한 경우에 "회사"는 이용제한으로 인하여 "회원"이 입은 손해를 배상하지 않습니다.

#### 제 27 조 (잠정조치로서의 이용제한)

- ① "회사"는 다음 각 호에 해당하는 문제에 대한 조사가 완료될 때까지 계정을 정지할 수 있습니다.
  1. 계정이 해킹 또는 도용 당하였다는 정당한 신고가 접수된 경우
  2. 불법프로그램 사용자, 작업장 등 위법행위자로 합리적으로 의심되는 경우
  3. 그 밖의 다른 사유로 계정의 잠정조치가 필요한 경우
- ② 제 1항의 경우 "회사"는 조사가 완료된 후 "서비스" 이용 기간에 비례하여 일정액을 지급하여 이용하는 "회원"에게 정지된 기간만큼 "회원"의 "서비스" 이용기간을 연장하며, 이용시간 연장이 불가능한 유료서비스의 경우 회사의 선택에 따라 등가의 유료서비스, "넷마블캐쉬" 등으로 서비스의 정지내역을 보상합니다. 다만, 제 1항에 의한 위법행위자로 판명된 경우에는 그러하지 아니합니다.

#### 제 28 조 (이용제한의 사유와 절차)

- ① "회사"는 위반행위의 내용, 정도, 횟수, 결과 등 제반사정을 고려하여 이용제한이 이루어지는 구체적인 사유 및 절차를 "운영정책" 및 "[이용제한 규정](#)"으로 정합니다.
- ② "회사"가 제 26 조에서 정한 이용제한을 하는 경우에는 "회원"에게 서면 또는 전자우편, 전자메모나 게임 초기 화면 또는 "서비스" 홈페이지에 게재하는 방법으로 다음 각 호의 사항을 "회원"에게 통보합니다.
  1. 이용제한 사유
  2. 이용제한 유형 및 기간
  3. 이용제한에 대한 이의신청 방법

#### 제 29 조 (이용제한에 대한 이의신청 절차)

- ① "회원"이 "회사"의 이용제한에 불복하고자 할 때에는 통보가 있을 날로부터 15일 이내에 "회사"의 이용제한에 불복하는 이유를 기재한 이의신청서를 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 "회사"에 제출하여야 합니다.
- ② 제 1항의 이의신청서를 접수한 "회사"는 접수한 날로부터 15일 이내에 "회원"의 불복 이유에 대하여 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 답변하여야 합니다. 다만, "회사"는 15일 이내에 답변이 곤란한 경우 "회원"에게 그 사유와 처리일정을 통보합니다.

- ③ "회사"는 위 답변 내용에 따라 상응하는 조치를 취하여야 합니다.

**제 30 조 (손해배상)**

- ① "회사"가 고의 또는 중과실로 "회원"에게 손해를 끼친 경우, 손해에 대하여 배상할 책임이 있습니다.
- ② "회원"이 본 약관을 위반하여 "회사"에 손해를 끼친 경우, "회원"은 "회사"에 대하여 손해를 배상할 책임이 있습니다.

**제 31 조(회사의 면책)**

- ① "회사"는 전시, 사변, 천재지변, 국가비상사태, 해결이 곤란한 기술적 결함 기타 불가항력적 사유로 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 책임이 면제됩니다.
- ② "회사"는 "회원"의 귀책사유로 인한 "서비스"의 중지, 이용장애 및 계약해지에 대하여 책임이 면제됩니다.
- ③ "회원" 또는 "회사"의 이용계약 해지 등으로 인하여 "회원"과 "회사"의 서비스 이용계약이 종료되는 경우, 관계법 및 개인정보처리방침에 따라 "회사"가 "회원"정보를 보유하는 경우를 제외하고는 "회사"는 보다 나은 서비스 환경 등을 위하여 해지 즉시 "회원"의 계정정보 및 관련된 모든 데이터를 삭제할 수 있으며 "회사"는 이용계약 종료 이후 "회원"의 계정정보 및 관련 데이터 삭제로 인한 책임을 부담하지 않습니다.
- ④ "회사"는 기간통신 사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 "회원"에게 손해가 발생한 경우에 대해서 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑤ "회사"는 사전에 공지된 "서비스"용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 "서비스"가 중지되거나 장애가 발생한 경우에 대해서 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑥ "회사"는 "회원"의 컴퓨터 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제에 대해서 책임이 면제됩니다.
- ⑦ "회사"는 "회원" 또는 제 3 자가 "서비스" 내 또는 웹사이트 상에 게시 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대해서는 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑧ "회사"는 "회원" 상호간 또는 "회원"과 제 3 자간에 "서비스"를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
- ⑨ "회사"가 제공하는 "서비스" 중 "무료서비스"의 경우에는 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 "회사"는 손해배상을 하지 않습니다.
- ⑩ 본 "서비스"중 일부의 "서비스"는 다른 사업자가 제공하는 "서비스"를 통하여 제공될 수 있으며, "회사"는 다른 사업자가 제공하는 "서비스"로 인하여 발생한 손해 등에 대해서는 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑪ "회사"는 "회원"이 "서비스"를 이용하며 기대하는 캐릭터, 경험치, 아이템 등의 결과를 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, "서비스"에 대한 취소선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑫ "회사"는 "회원"의 게임상 사이버 자산(게임머니), 등급/내공 손실에 대하여 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑬ "회사"는 "회원"의 컴퓨터 오류에 의한 손해가 발생한 경우 또는 신상정보 및 전자우편주소를 부정확하게 기재하거나 미 기재하여 손해가 발생한 경우에 대하여 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑭ "회사"는 관련 법령, 정부 정책 등에 따라 "서비스" 또는 "회원"에 따라 "서비스" 이용시간 등을 제한할 수 있으며, 이러한 제한사항 및 제한에 따라 발생하는 "서비스" 이용 관련 제반사항에 대해서는 책임이 면제됩니다.

**제 32 조 ("회원"의 고충처리 및 분쟁해결)**

- ① "회사"는 "회원"의 편의를 고려하여 "회원"의 의견이나 불만을 제시하는 방법을 개별 "서비스" 초기화면이나 넷마블 홈페이지([www.netmarble.net](http://www.netmarble.net))에서 안내합니다. "회사"는 이러한 "회원"의 의견이나 불만을 처리하기 위한 전담조직을 운영합니다.
- ② "회사"는 "회원"으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 이를 신속하게 처리합니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우에는

"회원"에게 장기간이 소요되는 사유와 처리일정을 게임 초기 화면이나 넷마블 홈페이지([www.netmarble.net](http://www.netmarble.net))에 공지하거나 전자우편, 전화 또는 서면, 전자메모 등으로 통보합니다.

- ③ "회사"와 "회원"간에 분쟁이 발생하여 제 3의 분쟁조정기관이 조정할 경우 "회사"는 이용제한 등 "회원"에게 조치한 사항을 성실히 증명하고, 조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

### 제 33 조 ("회원"에 대한 통지)

- ① "회사"가 "회원"에게 통지를 하는 경우 "회원"이 지정한 전자우편주소, 전자메모 등으로 할 수 있습니다.
- ② "회사"는 "회원" 전체에게 통지를 하는 경우 7 일 이상 "회사"의 게임사이트의 초기화면에 게시하거나 팝업화면 등을 제시함으로써 제 1 항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

### 제 34 조 (재판권 및 준거법)

- ① 본 약관은 대한민국 법률에 따라 규율 되고 해석되며, "회사"와 "회원"간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우, 제소 당시의 "회원"의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다.
- ② 위 제 1 항에서 제소 당시 "회원"의 주소 또는 거소가 분명하지 않은 경우에는 「민사소송법」에 따라 관할법원을 정합니다.

### <부칙>

본 약관은 2019년 6월 28일부터 시행합니다.

2018년 4월 20일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.