

<이용약관(PC) 개정 신규대조표>

현행 약관	개정 약관	비고
<p>넷마블 PC 온라인 서비스 이용약관</p> <p>[제4조 (약관의 명시와 개정)]</p> <p>⑤ "회사"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정 내용, 개정사유 등을 명시하여 그 적용일자로부터 최소한 10일 이전("회원"에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일 이전)부터 그 적용일자 경과 후 상당한 기간이 경과할 때까지 넷마블 초기화면 또는 초기화면과의 연결화면이나 이메일을 통해 공지 합니다.</p>	<p>넷마블 PC 온라인 서비스 이용약관</p> <p>[제4조 (약관의 명시와 개정)]</p> <p>⑤ "회사"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정 내용, 개정사유 등을 명시하여 그 적용일자로부터 최소한 7일 이전("회원"에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일 이전)부터 그 적용일자 경과 후 상당한 기간이 경과할 때까지 넷마블 초기화면 또는 초기화면과의 연결화면이나 이메일을 통해 공지 합니다.</p>	<p>- 표준약관 반영</p>
<p>[제9조 회원 계정(ID) 및 비밀번호]</p> <p>⑥ "회원"은 "계정정보"가 도용되거나 제3자가 이를 사용하고 있음을 인지한 경우 이를 즉시 "회사"에 통지하고 "회사"의 안내에 따라야 합니다. "회원"이 이를 인지하고서도 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 "회사"의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대해 "회사"는 책임지지 않습니다.</p>	<p>[제9조 회원 계정(ID) 및 비밀번호]</p> <p>⑥ "회원"은 "계정정보"가 도용되거나 제3자가 이를 사용하고 있음을 인지한 경우 이를 즉시 "회사"에 통지하고 "회사"의 안내에 따라야 합니다. "회원"이 이를 인지하고서도 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 "회사"의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대해 "회사"는 책임지지 않습니다. 단, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.</p>	<p>- 이용자 권리 보호 강화</p>
<p>[제15조 (서비스의 제공 및 중단 등)]</p> <p>⑥ 3. 이용시간 연장이 불가능한 유료서비스의 경우 회사는 회사의 선택으로 등가의 유료서비스, "넷마블캐쉬" 등으로 서비스의 중지·장애 내역을 보상합니다.</p>	<p>[제15조 (서비스의 제공 및 중단 등)]</p> <p>⑥ 3. 회사는 중지·장애에 따른 유료서비스 손실시 복구를 위해 노력합니다. 그럼에도 불구하고, 복구 또는 이용시간 연장이 불가능한 경우 등가의 유료서비스, 넷마블캐쉬 환급 등의 방법으로 장애 내역을 보상할 수 있습니다.</p>	<p>- 유료서비스 손실 보상 강화</p>

<p>[제17조 (정보의 제공 및 광고의 게재)]</p> <p>④ 전항에 따라 제 3자가 제공하는 페이지로 연결될 경우 해당 페이지는 회사의 서비스 영역이 아니므로 "회사"가 신뢰성, 안정성 등을 보장하지 않으며 그로 인한 "회원"의 손해에 대하여도 "회사"는 책임을 지지 않습니다.</p>	<p>[제17조 (정보의 제공 및 광고의 게재)]</p> <p>④ 전항에 따라 제 3자가 제공하는 페이지로 연결될 경우 해당 페이지는 회사의 서비스 영역이 아니므로 "회사"가 신뢰성, 안정성 등을 보장하지 않으며 그로 인한 "회원"의 손해에 대하여도 "회사"는 책임을 지지 않습니다. 단, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.</p>	<p>- 이용자 권리 보호 강화</p>
--	--	-----------------------

<캐쉬정책 개정 신규대조표>

현행 정책	개정 정책	비고
<p>넷마블 캐쉬정책</p> <p>제3조 (정책의 명시와 개정)</p> <p>③ "회사"가 "캐쉬정책"을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 정책과 함께 그 개정정책의 적용일자 10일 이전("회원"에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일 이전)부터 적용일자 경과 후 상당한 기간이 경과할 때까지 넷마블 초기화면, 초기화면과의 연결화면 또는 공지사항란에 게시하는 방법 중 적당한 방법을 통해 공지합니다.</p>	<p>넷마블 캐쉬정책</p> <p>제3조 (정책의 명시와 개정)</p> <p>③ "회사"가 "캐쉬정책"을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 정책과 함께 그 개정정책의 적용일자 7일 이전("회원"에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일 이전)부터 적용일자 경과 후 상당한 기간이 경과할 때까지 넷마블 초기화면, 초기화면과의 연결화면 또는 공지사항란에 게시하는 방법 중 적당한 방법을 통해 공지합니다.</p>	<p>- 표준약관 반영</p>
<p>[제15조 (손해 배상)]</p> <p>회사 자체 서비스의 중대한 하자에 의하여 유료 콘텐츠가 손상 또는 훼손되거나 삭제된 경우 "회사"는 "회사"의 선택으로 등가의 유료서비스, "넷마블캐쉬" 등으로 보상합니다.</p>	<p>[제15조 (손해 배상)]</p> <p>회사 자체 서비스의 중대한 하자에 의하여 유료 콘텐츠가 손상 또는 훼손되거나 삭제된 경우 "회사"는 PC 이용약관 제15조제6항에 따라 보상합니다.</p>	<p>- 유료 서비스 손실 보상 강화</p>

<p>[제16조 (면책)]</p> <p>③ "회사"는 정보통신 설비의 보수점검, 교체 및 통신두절 등 부득이한 사유로 인해 "넷마블캐쉬" 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 이로 인하여 발생한 이용자의 일체의 손해에 관하여 책임을 부담하지 않습니다.</p>	<p>[제16조 (면책)]</p> <p>③ "회사"는 정보통신 설비의 보수점검, 교체 및 통신두절 등 부득이한 사유로 인해 "넷마블캐쉬" 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 이로 인하여 발생한 이용자의 일체의 손해에 관하여 책임을 부담하지 않습니다. <u>단, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.</u></p>	<p>- 이용자 권리 보호 강화</p>
<p>④ "회사"는 이용자가 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다</p>	<p><삭제></p>	

<이용약관(MOBILE) 개정 신규대조표>

현행 약관	개정 약관	비고
<p>넷마블 모바일 서비스 이용약관</p> <p>제27조 (회사의 면책)</p> <p>⑧ 회사는 회원의 게임정보 (경험치, 등급, 아이템, 게임머니 등)의 손실에 대하여 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.</p>	<p>넷마블 모바일 서비스 이용약관</p> <p>제27조 (회사의 면책)</p> <p>⑧ 회사는 회원의 게임정보 (경험치, 등급, 아이템, 게임머니 등)의 손실에 대하여 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.</p>	<p>- 표준약관에 따른 내용 수정</p>